

Probleemstelling

Op dit moment ontbreekt fundamenteel inzicht in de afhankelijkheden tussen de verschillende productieparameters. Binnen de FB-systematiek zijn dit:

- Eerste Polikliniek Bezoeken (EPB's)
- Dagbehandelingen, licht en zwaar (DBH)
- Opnamen (OPN)
- Verpleegdagen (VPD)
- Bijzondere voorzieningen (bijv. OHO, PTCA, STENT, ICD, knie- en heupprothese)

Het VUmc maakt met de zorgverzekeraar afspraken over de productieaantallen. Daarnaast worden er interne productieafspraken gemaakt tussen de verschillende medische afdelingen en de RVB. Om te kunnen produceren wordt er gebruik gemaakt van veel verschillende capaciteiten (bijv. Laboratorium, OK, MRI, IC- en NC-bedden). Voor een goede bedrijfsvoering is het cruciaal dat de *productieafpraak* afgestemd wordt op het *productieapparaat* (of andersom). Als de beschikbare capaciteit bij optimaal gebruik ontoereikend is bestaat het gevaar van oplopende toegangstijden, te lange doorlooptijden en geweigerde opnamen. De kwaliteit van de geleverde zorg komt in het gedrang. Er zijn hierbij twee fundamentele problemen:

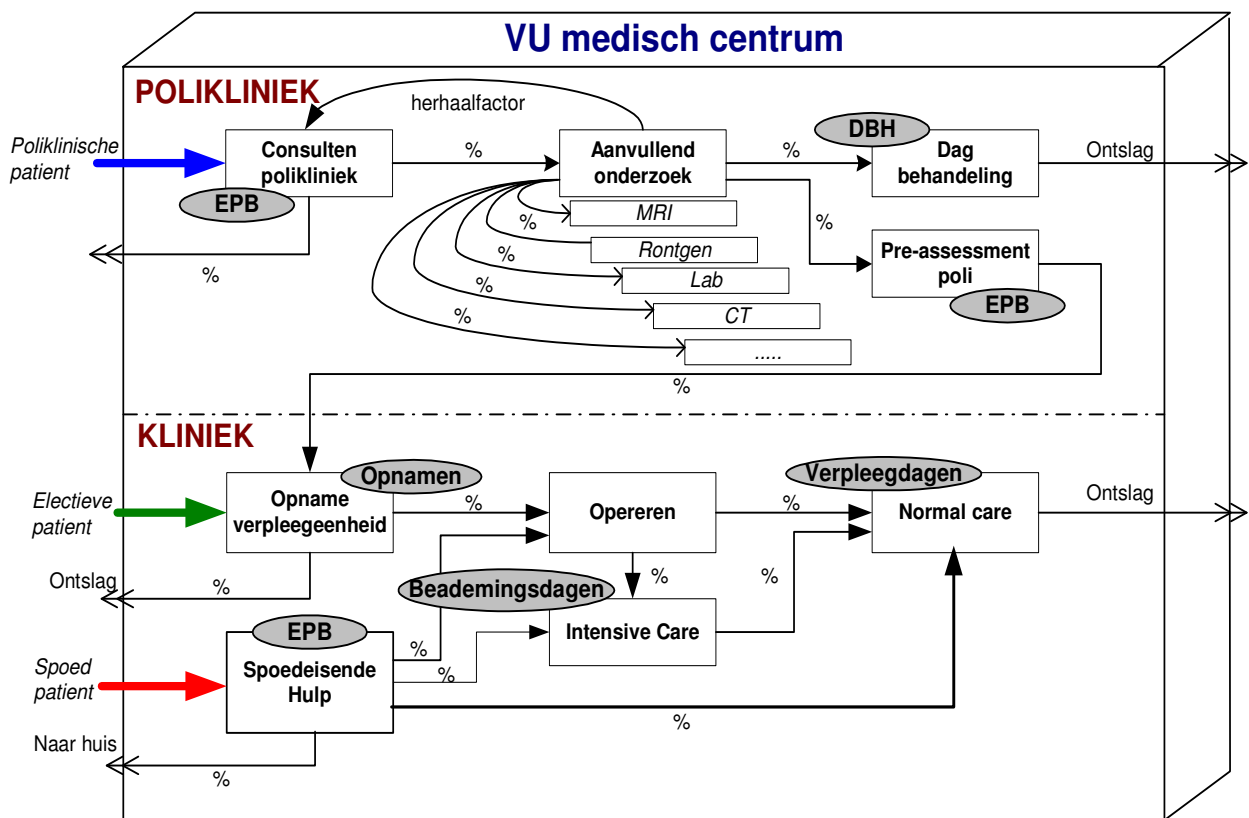
1. De productieparameters worden op dit moment min of meer onafhankelijk van elkaar behandeld.
2. De productieafspraken worden niet of nauwelijks beoordeeld op haalbaarheid en vervolgens onvoldoende vertaald naar capaciteitsbehoefte.

In Figuur 1 is een sterk vereenvoudigd overzicht van de verschillende patiëntenstromen weergegeven. Er is onderscheid gemaakt tussen de poliklinische en klinische patiëntenstroom. Verder is in de grijze ovalen aangegeven welke productieparameter hier een rol speelt. De figuur maakt direct duidelijk dat de verschillende productieparameters afhankelijk zijn van elkaar. Ze moeten dus in samenhang worden beschouwd. Daarnaast is het essentieel dat productieafspraken doorvertaald worden naar capaciteitsbehoefte. Denk bijvoorbeeld aan de directe relatie tussen aantallen opnamen door de snijdende specialismen en de benodigde OK- en IC-capaciteit.

Opdracht

Ontwerp een interactief (m.a.w. de gebruiker moet de inputvariabelen kunnen variëren) kwantitatief model waarmee snel en op eenvoudige wijze inzichtelijk wordt wat,

- de relatie is tussen de verschillende productieparameters (EPB, DBH, OPN en VPD).
Vb. Resulteert een stijging van het aantal EPB's in een groeiend aantal OPN en DBH?
- de totale capaciteitsbehoefte is bij een bepaalde productieafpraak
Vb. Wat is extra benodigde OK-capaciteit bij groeiend aantal opnamen?
- de financiële consequenties zijn van bovenstaande.



Figuur 1. Schematische weergave patiëntenstromen VUmc