

<b>Organisatie</b>	<b>VU medisch centrum</b>
<b>Opdrachtgever</b>	Drs. A.M. (Arwen) Naber in opdracht van prof. Dr. A.C. van Rossum (medisch afdelingshoofd cardiologie)
<b>Onderwerp</b>	Opstartprocedure Hartkatheterisatiekamers

### Over VUmc

VU medisch centrum is een universitair medisch centrum. Dit betekent dat niet alleen patiëntenzorg onze taak is, maar ook het verrichten van wetenschappelijk onderzoek en het verzorgen van opleidingen.

### Samenvatting:

Het specialisme cardiologie levert zorg op de polikliniek, eerste hart hulp, coronary care unit (CCU), hartkatheterisatiekamers, special care en de verpleegafdeling. Deze opdracht gaat over het logistieke proces op de hartkatheterisatiekamers (HCK), de "OK" van de cardiologie.

In 2010 is een nieuw HCK complex opgeleverd met drie cathkamers. De bezetting van die cathkamers is nog niet optimaal. Daarvoor is niet één oorzaak aan te wijzen, het gaat om een samenspel van factoren. Te denken valt aan personele planning en beddenscapaciteit van de afdelingen. Daarnaast is er de wens om te groeien in het aantal EFO-/ ablatieprocedures; er was al een groei bijvoorbeeld van 100 EFO/ ablaties in 2009 naar 250 in 2011. Daarnaast is vanuit onderzoek een toenemende behoefte om de HCK voor onderzoeksprocedures te benutten.

Per jaar worden ongeveer 3000 patiënten behandeld op de cathkamers, waarvan 1000 CAG, 1450 PCI, 250 ablaties, 180 ICD, 120 overig. Ongeveer 15% zijn niet-planbare spoedpatiënten.

Er zijn al een aantal activiteiten gestart om het (logistieke) proces op de HCK te verbeteren en zo maximale productie op de HCK te faciliteren zoals analyse van de vraag en het aanbod van zorg.

Elke cathkamer is 8 uur per dag open op werkdagen, echter de benutting is niet altijd 8 uur. Bij voorkeur wordt er om 8.30 uur gestart met de ingreep; dit wordt in de praktijk zelden gehaald. Er is onvoldoende zicht op wie wat doet en zou moeten doen in de voorbereiding om op 8.30 uur te kunnen starten en zo de HCK optimaal te benutten.

### Doel

De opstartprocedure op de HCK optimaliseren, zodat er om 8.30 uur door de arts gestart kan worden met de eerste behandeling en de HCK zo optimaal mogelijk wordt benut.

### Onderzoeksvragen

1. Hoe verloopt de huidige opstartprocedure op de cathkamers?
2. Wat zijn (oorzaken van) knelpunten in het huidige proces?
3. Waar in het proces zit verspilling? M.a.w. wat zijn overbodige stappen/ activiteiten/ formulieren etc.
4. Hoe zit de gewenste opstartprocedure op de cathkamers er uit inclusief eventuele hulpmiddelen/ tools?
5. Geven van conclusies en aanbevelingen om de opstartprocedure zo effectief en doelgericht mogelijk in te richten.

## Aanpak

Inschatting tijdsbesteding	Wat	Hoe
1 weken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introductie en start</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introductie VUmc</li> <li>▪ Kennismaken</li> <li>▪ Meelopen</li> <li>▪ Schrijven plan van aanpak</li> </ul>
3 weken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse huidige situatie (vraag 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procesbeschrijving</li> <li>▪ Documenten</li> <li>▪ Interviews</li> <li>▪ Meelopen</li> <li>▪ Eventueel (werkgroep)bijeenkomst(en)</li> <li>▪ Eventueel metingen</li> </ul>
3 weken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Knelpuntenanalyse (vraag 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Groepsessies en/of interviews</li> <li>▪ Eventueel metingen</li> </ul>
3 weken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verspilling in het proces (vraag 3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Meelopen</li> <li>▪ Interviews</li> <li>▪ (werkgroep)bijeenkomst(en)</li> <li>▪ Voorbeelden andere ziekenhuizen</li> <li>▪ Eventueel korte vragenlijst</li> </ul>
2 weken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gewenste situatie eventueel belicht vanuit de theorie (vraag 4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Literatuuronderzoek</li> <li>▪ Interviews</li> <li>▪ (werkgroep)bijeenkomst(en)</li> </ul>
2 week	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conclusies en aanbevelingen (vraag 5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verslag</li> </ul>
1 week	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afronding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verslag en presentatie</li> </ul>

## Stagedetails

De stage kan per direct beginnen voor de duur van 3 tot 6 maanden voltijds (plan van aanpak is een inschatting). Je stage vindt plaats bij de afdeling cardiologie en/of divisiebureau IV. Daar is ook iemand jouw dagelijks aanspreekpunt en wordt (de doelstelling van) het onderzoek regelmatig overlegd. Er wordt verwacht dat de inhoudelijke begeleiding vanuit de universiteit plaatsvindt.

Mocht bovenstaande opdracht te klein zijn qua omvang, kan het onderzoek worden uitgebreid met een opdracht bij de eerste hart hulp.

## Profiel

- Student Gezondheidswetenschappen
- Affiniteit/ interesse in de zorg, met name op het gebied van logistieke processen
- Gemotiveerd
- Sociaal vaardig

## Reageren

Bij vragen kun je contact opnemen met Christine van Hartingsveldt via [c.vanhartingsveldt@vumc.nl](mailto:c.vanhartingsveldt@vumc.nl) 020-44 43068.