



Kenniscentrum patiëntenlogistiek

VUmc-VU

Prof. Dr. Ger Koole

Hoogleraar Optimalisatie van Bedrijfsprocessen

VU, Faculteit der Exacte Wetenschappen



Wat is er al gebeurd: een terugblik (1)

- Deelname VUmc als enige UMC aan 1^e tranche SnellerBeter
- 4 landelijke symposia patiëntenlogistiek
- Ambitie VUmc: “*Koploper worden in patiëntenlogistiek*”
- Sinds 2004 intensieve samenwerking tussen VU en FEW
- Onderzoekslijn opgezet in divisie IV (Acute en operatieve zorg)
- Begeleiding 9 BWI bedrijfscases en 4 afstudeerstages
- Start 1^e promotieonderzoek (de Bruin)
- Integratie onderwerp zorglogistiek in curriculum BWI
- Opzetten 2^e onderzoekslijn in divisie III (moeder & kind)
- Detachering Ger Koole naar VUmc



Een korte terugblik (2)

- ZonMw project React (ism AMC)
- Denktank patiëntenlogistiek
- Publicaties
 - AM de Bruin, AC van Rossum, MC Visser, GM Koole, *Modelling the emergency cardiac in-patient flow: an application of queuing theory*, Health Care Management Science, Vol 10, No 2, May 2007
 - AM de Bruin, BC Nijman, MF Caljouw, MC Visser en GM Koole, *Bedden Beter Bezet*, ZorgVisie, April 2007
 - GC Kaandorp, GM Koole, *Optimal outpatient appointment scheduling*, to appear in Health Care Management Science, 2007
 - AM de Bruin, GM Koole, MC Visser, *Bottleneck analysis of emergency cardiac in-patient flow in a university setting: an application of queuing theory*, Clinical Investigative Medicine 28 (6) (2005) 316-317



28 juni: oprichting kenniscentrum

Door de vorming van een kenniscentrum, waarin zowel het VUmc als de Faculteit Exacte Wetenschappen zijn vertegenwoordigd ontstaat een **krachtige verbinding** tussen het wetenschappelijk onderzoek aan de universiteit en de praktijk van de zorgprofessionals in het ziekenhuis.

Op deze manier worden onderzoeksresultaten **snel getoetst en toegepast** in de praktijk met als doel een **efficiëntere bedrijfsvoering** en **betere kwaliteit** van zorg.

De driehoek: dokter, manager, wetenschapper is cruciaal voor het realiseren van verbeteringen. Wij zijn ervan overtuigd dat door een meer **kwantitatieve benadering van zorgprocessen** grote doelmatigheidswinst behaald kan worden



PICA

PATIENT FLOW IMPROVEMENT CENTER AMSTERDAM

Partners:

VU medisch centrum

&

Faculteit der Exacte Wetenschappen (FEW)

Onderzoeksgroep Optimalisatie van Bedrijfsprocessen

VU medisch centrum



vrije Universiteit amsterdam



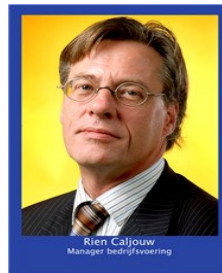


Initiatiefnemers

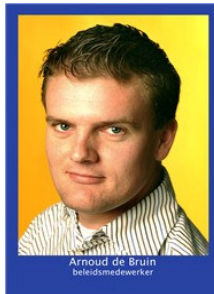
Ger Koole
Hoogleraar Optimalisatie van Bedrijfsprocessen (FEW)



Rien Caljouw
Manager Bedrijfsvoering
Divisie IV



Marieke Visser
Neuroloog



Arnoud de Bruin
Stafadviseur divisie IV
Promovendus FEW

Leo de Haan
Zorgmanager
Divisie III





Onze missie

Een bijdrage leveren aan een efficiëntere gezondheidszorg door het doen van excellent onderzoek, het verzorgen van goed onderwijs en het uitvoeren van innovatieve projecten. Op het gebied van patiëntenlogistiek een toonaangevend kenniscentrum worden.



Type vraagstukken

- **Plannings (rooster) vraagstukken**
 - OK-planning
 - Op welke wijze moeten we met spoedoperaties omgaan (Acute OK of 'witte vlekken') ?
 - Optimaliseren van spreekuurplanning op de polikliniek (WZW, Bailey-Welch)
 - Optimaliseren van de benutting van gedeelde capaciteiten (MRI, IC)
- **Ketenlogistiek**
 - Bottleneck analyse van zorgketens → samenhang tussen verschillende capaciteiten.
- **Capaciteitsvraagstukken**
 - Hoe bepaal je het benodigde beddenaantal van een klinische afdeling?
 - Hoeveel OK-capaciteit heeft een snijdend specialisme nodig ?
 - Integraal capaciteitsmanagement, samenhang tussen de verschillende productieparameters
- **Testen van nieuwe organisatievormen**
 - Wat is het effect van een Acute Opname Afdeling op het aantal weigeringen op de SEH?

Bij vrijwel alle vraagstukken speelt het 'managen van variatie' een cruciale rol



Contact

- Ger Koole
 - koole@few.vu.nl
- Arnoud de Bruin
 - am.debruin@vumc.nl
- René Bekker
 - rbekker@few.vu.nl (seminar mailing list)

Internet: www.vumc.nl/pica