

VUmc en VU starten kenniscentrum patiëntenlogistiek (PICA)

Het VUmc heeft medio 2007 in samenwerking met de VU Faculteit der Exacte wetenschappen een kenniscentrum patiëntenlogistiek, uniek in Nederland, opgericht. Het centrum heet PICA, Patient flow Improvement Center Amsterdam.

De oprichting van PICA is het resultaat van de al jarenlange samenwerking tussen de onderzoeksgroep OBP (Optimalisatie van Bedrijfsprocessen) van prof. dr. Ger Koole en het VUmc. Het centrum richt zich op het uitvoeren van innovatieve projecten, verzorgen van onderwijs en het doen van wetenschappelijk onderzoek op het gebied van patiëntenlogistiek en capaciteitsmanagement.

Koploper

Het initiatief om een kenniscentrum op te richten sluit goed aan bij de ambitie van het VUmc om 'Koploper in patiëntenlogistiek' te worden. Mede onder invloed van het Sneller-Beter rapport 'Het kan écht: betere zorg voor

minder geld' [P. Bakker, 2004] is de aandacht voor het thema patiëntenlogistiek sterk toegenomen. In het centrum worden expertise, onderzoek en dienstverlening op het gebied van het verbeteren van zorgprocessen gebundeld. Kwantitatief-logistieke experts van de universiteit worden samengebracht met medici en managers uit het ziekenhuis. De probleemanalyse en oplossingsmethoden bevinden zich op het raakvlak van de (technische) bedrijfskunde en operationele research. Dit betekent dat men naast een grondige kwalitatieve analyse van zorgprocessen een stap verder gaat door de patiëntenstroom te kwantificeren (bijvoorbeeld door middel van simulatiemodellen). De methoden houden daarbij rekening met de variatie die zo kenmerkend is voor zorgprocessen. Bij vrijwel alle vraagstukken gaat het om het vinden van de balans tussen het te bereiken service-level (kwaliteit van zorg) en de kosten. Kijk voor meer informatie op:

www.vumc.nl/pica