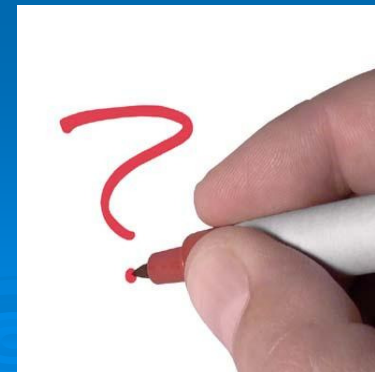
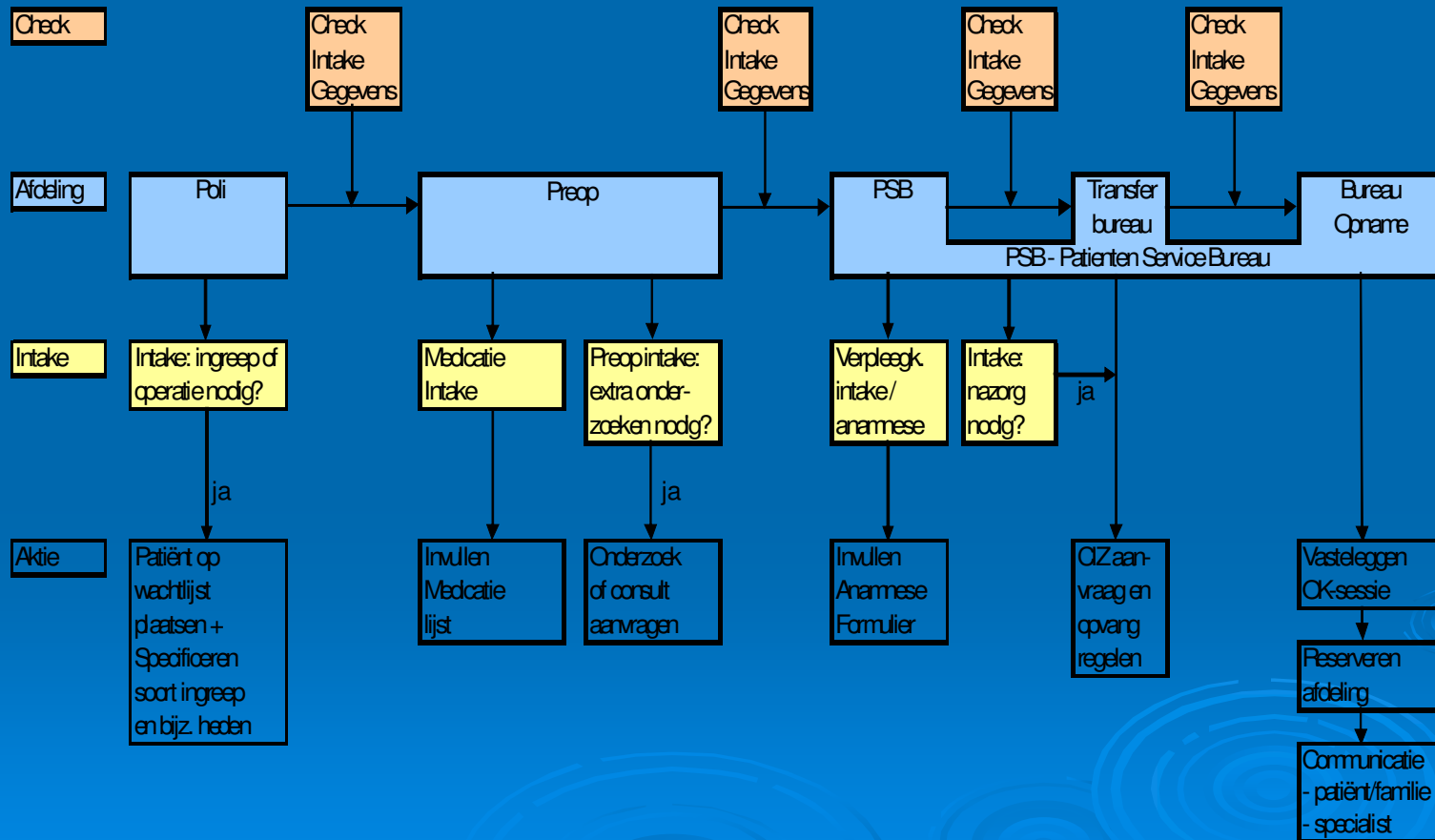




Patiënten Service Bureau
Kwaliteit en veiligheid voor de patiënt in het
BovenIJ ziekenhuis!
Madeleine Vervenne Rigter




Schema PSB



Patiënten Service Bureau

Stopmomenten

1. Preoperatief risicomanagement
 2. Planning
 3. Controle actuele situatie
 4. “Klaar voor de start?”
- 

1. Preoperatief risicomanagement

1. Spreekuur specialist /operator
 - a. Specialist / operator neemt kennis van verwijzing
 - b. Informatie vastleggen in dossier
 - c. Informatie van specialist / operator naar patiënt
 - d. Informatie van geconsulteerd specialist
 - e. Informed consent chirurgische behandeling (oranje kaart)
 - f. Informatie van specialist / operator naar verwijzer

Conclusie operator: geeft fiat voor operatie

1. Preoperatief risicomangementment

2. Preoperatief anesthesiologisch onderzoek en verpleegkundige intake
 - a. Anesthesioloog neemt kennis van dossier
 - b. Informatie vast te leggen door anesthesioloog in dossier
 - c. Informatie van anesthesioloog naar patiënt
 - d. Informatie van geconsulteerd specialist aan anesthesioloog
 - e. Informed consent voor anesthesiologische behandeling (oranje kaart)
 - f. Informatie van anesthesioloog naar operateur

Conclusie anesthesioloog: geeft fiat voor operatie

1. Preoperatief risicomanagement

2.2 verpleegkundige intake

- a. Verpleegkundige neemt kennis van dossier
- b. Informatie vast te leggen door verpleegkundige in dossier
- c. Tijdelijk medicatie intake

Conclusie: akkoord verpleegkundige intake
Ja/nee

Stopmoment 1 (veiligheid)

- Perioperatieve risico acceptabel?
- Maatregelen getroffen om risico zo laag mogelijk te houden?
- Gaat de patiënt akkoord?

2. Planning

- a. Het PSB neemt kennis van het dossier
- b. Informatie vast te leggen door PSB in het “medisch dossier” = EZIS
- c. Informatie van planning naar patiënt, (huisarts,) operateur, anesthesioloog, OK en afdeling

Stopmoment 2 (planning en organisatie)

- Operatiedatum pas definitief wanneer aan alle randvoorwaarden is voldaan (akkoord operateur, anesthesioloog, verpleegkundige: afspraken mbt voorbereiding, peroperatieve bijzonderheden en nazorg)

Conclusie: definitieve opname- / operatiedatum

3. Controle actuele situatie

Vorbereiding voor de operatie:

- OK ass. en anesthesiemedewerker nemen kennis van dossier
- Informatie vastleggen door OK ass. in dossier

Na de operatie:

- Operateur en verpleegkundige nemen kennis van dossier
- Medische informatie vastleggen in dossier
- Verpleegkundige informatie vastleggen in dossier

3. Controle actuele situatie

Stopmoment 3 (organisatie en patiëntveiligheid)

- Na opname en vóór stopmoment 4 controleren of alle preoperatieve afspraken zijn uitgevoerd en er geen veranderingen zijn opgetreden. Controle is eindverantwoordelijkheid van operateur
- Controle van actuele situatie

Conclusie: patiënt kan op programma blijven

4. “Klaar voor de start?”

Vorbereiding operatie

- a. De patiënt wordt besteld
- b. Pre-time-out

Stopmoment 4a (veiligheid)

- Anesthesioloog en ass. nemen met de patiënt identiteit, plaats/zijde van operatie, soort operatie, de stollingsstatus en allergieën door
- Anesthesioloog is verantwoordelijk dat stopmoment wordt uitgevoerd en vastgelegd

4. “Klaar voor de start?” 2

Operatie

- a. Op operatiekamer voor de start van de anesthesie
 - a. Dossier compleet?
 - b. Time-out bespreking tussen operateur, anesthesioloog, anesthesiemedewerker, operatieassistent (in aanwezigheid van de patiënt)

Stopmoment 4 (patiëntveiligheid)

- Voordat de patiënt geopereerd wordt → vindt structureel overleg plaats

Conclusie: OK start ja/nee

Vorbereidingen PSB

- Digitaliseren opname formulier
- ICT; schermen specialist, anesthesist, opname/PSB, intake verplk, polimedewerker, transferbureau & aanpassen rechten
- Testen van schermen
- Huisvesting
- Werving PSB medewerker & intake verplk
- Scholing specialisten, poli/PSB medewerkers en transferbureau nieuwe schermen/werkwijze
- Patiënten voorlichting, patiëntenfolder
- Document werkinstructie

5 juli 2010 van start

- Cardiologie, Urologie, Gynaecologie en Anesthesiologie
- Plannen op ontslag
- OK planning door PSB
- Verpleegkundige anamnese op PSB en AOA

Knelpunten

- Geen inzage OK agenda / planning door specialist
- Geen OK planningsmogelijkheid specialist
- Geen inzage OK agenda / planning polimedewerker
- Geen inzage wachtlijst door polimedewerker
- Papieren verpleegkundige anamnese (routing)
- Ontbreken EPD
- Verschillende werkwijze op poliklinieken
- Dagopnames & rechten cardiologie

Knelpunten 2

- Ontbreken zorgpaden
- Oude en nieuwe wachtlijst naast elkaar
- Oude en nieuwe werkwijze naast elkaar
- Vervuilde wachtlijsten
- Vullen OK sessies
- Inzicht in OK sessies door specialist
- Laat aanmelden OK patiënt door anesthesie met als gevolg “over planning”
- “ontbreken” rechten
- Aanvragen CIZ transferbureau

Vervolg PSB

- Verdere uitrol overige poliklinieken
- Uitrol EPD
- Digitaliseren verpleegkundige anamnese
- Aanpassen (inzage) rechten
- Communicatie specialisten mbt OK planning
- OK planning volledig door PSB, 100% sessie
- One Stop Shop
- Inventarisatie naar mogelijkheden uitbreiding openingstijden polikliniek anesthesie
- Niet akkoord → niet gepland / of toch gepland?

Schema PSB

