

**van ontslag  
naar opname...**



wie ben ik?

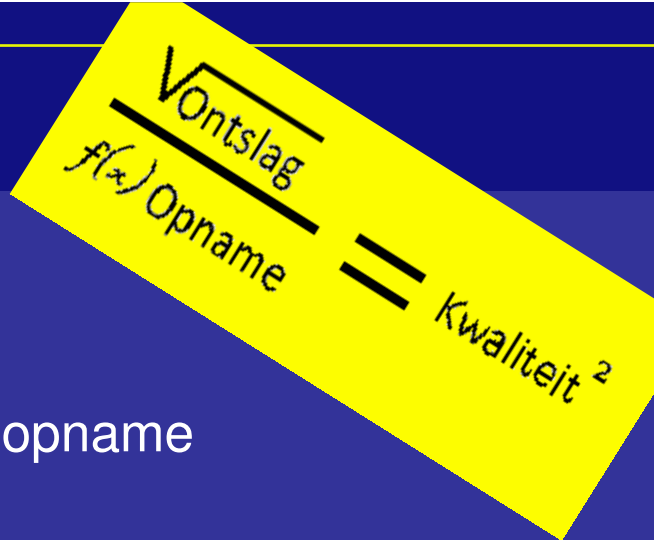
Bedrijfswiskunde studente aan de  
Hogeschool van Amsterdam



Claire van der Aa

VU medisch centrum





$$\frac{\sqrt{\text{Ontslag}}}{f(x) \text{ Opname}} = \text{Kwaliteit}^2$$

“Optimalisatie van de processen opname  
en ontslag van patiënten’ bij heelkunde”

# van ontslag naar opname...

of andersom?



# Inhoud

**Doel van VUmc**

**Aanleiding van het onderzoek**

**Doel van het onderzoek**

**Onderzochte verpleegeenheden**

**Het ontslagproces**

**Het opnameproces**



# VU medisch centrum

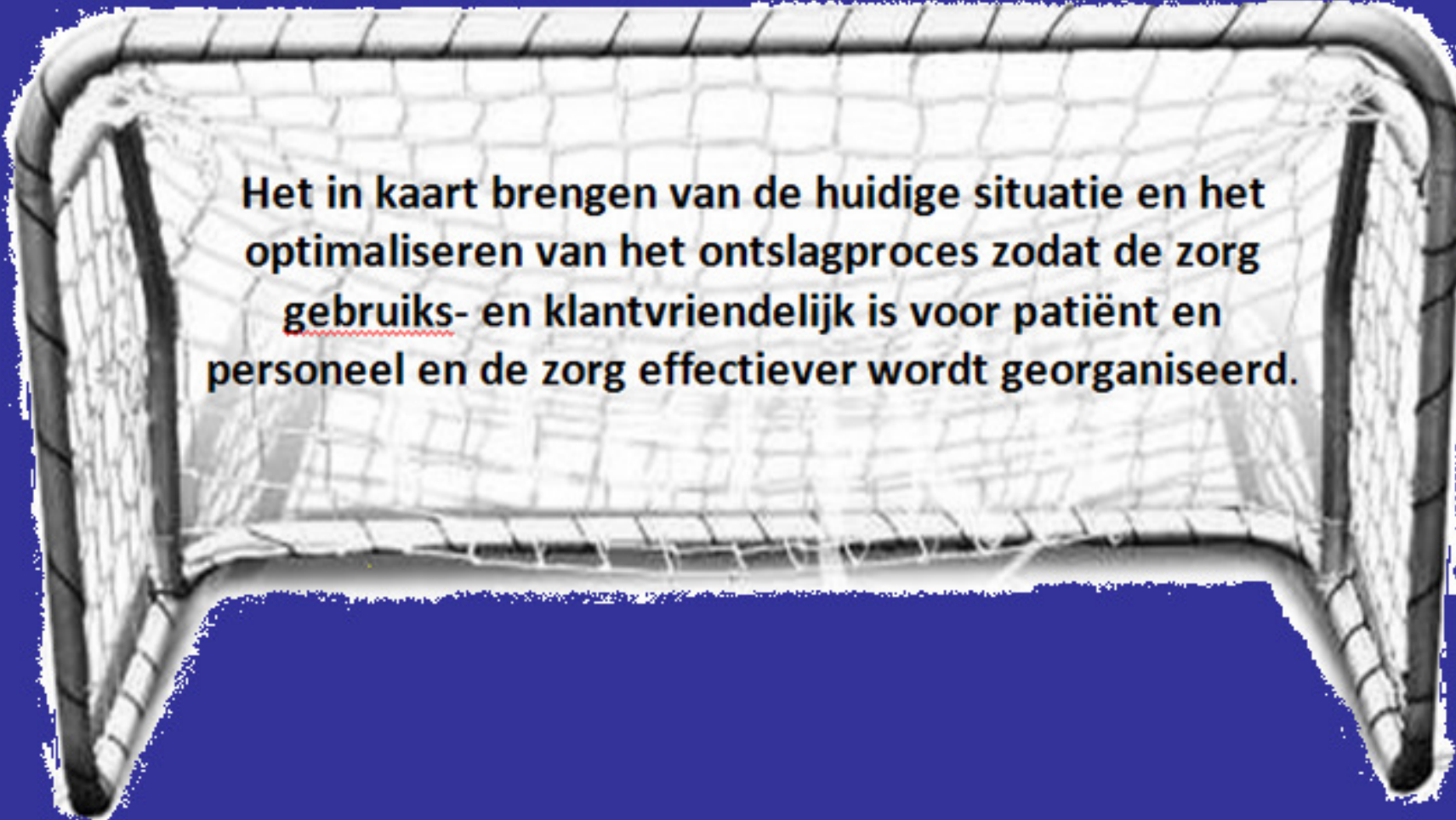
- Capaciteit optimaal benutten
- Zorg efficiënt organiseren
- Klant- en gebruiksvriendelijk voor patiënt en personeel



# Probleemstelling

**Er wordt nog niet structureel gestuurd  
op het ontslag van de patiënt**





Het in kaart brengen van de huidige situatie en het optimaliseren van het ontslagproces zodat de zorg gebruiks- en klantvriendelijk is voor patiënt en personeel en de zorg effectiever wordt georganiseerd.



# Onderzochte verpleegeenheden

- **VHON: Verpleegeenheid heelkundige oncologie**
- **VTRA: Verpleegeenheid traumatologie**
- **VVAT: Verpleegeenheid vaatchirurgie**

1 december 2009 tot 1 december 2010



# Ontslag proces

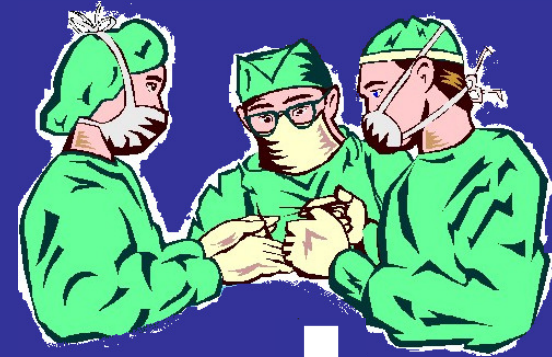
- Huidige situatie
- Pieken in het ontslag:
  - tijden van ontslag
  - bedbezetting
  - ligduur



# Huidige proces



Opname



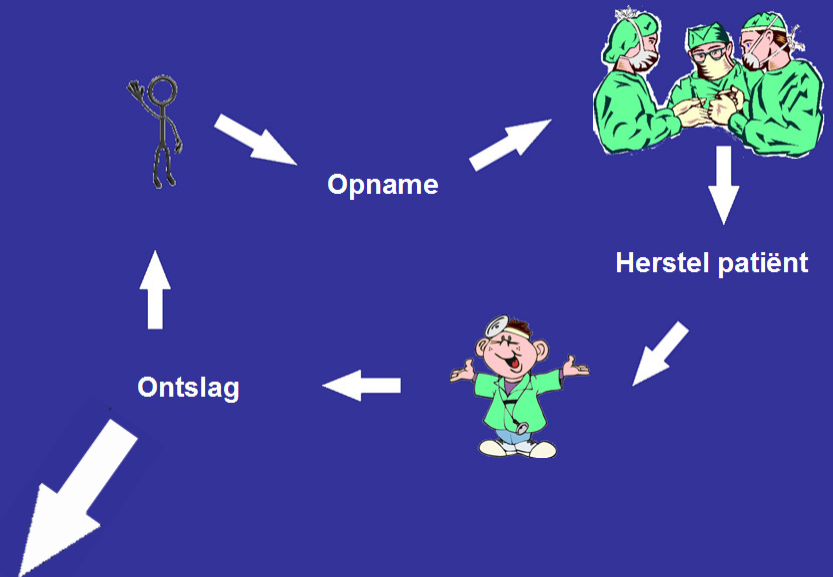
Herstel patiënt



Ontslag



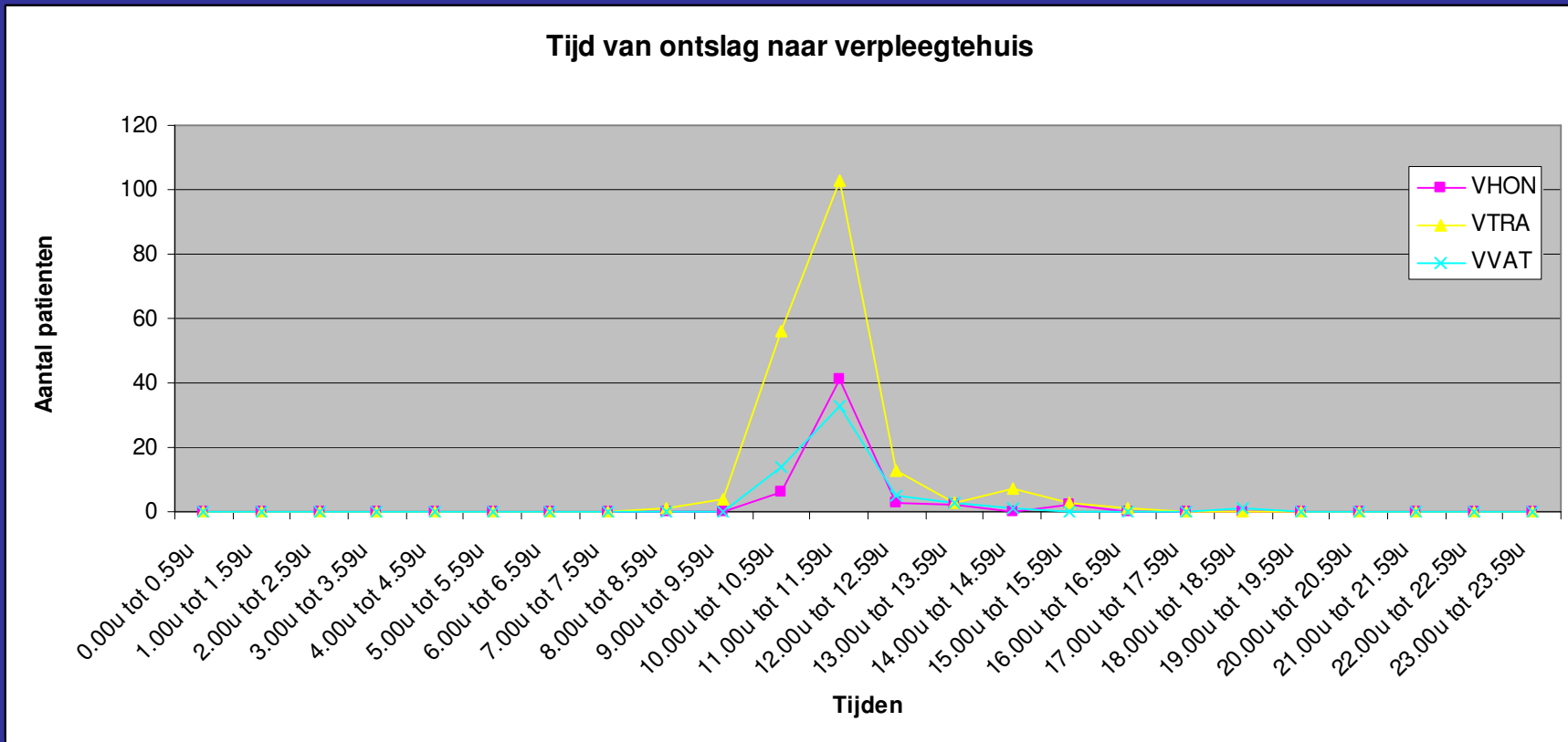
- Ontslaggesprek
- Afsprakenblad voor de polikliniek meegeven met de patiënt
- Medicatie voor thuis
- Aanmelden trombosedienst



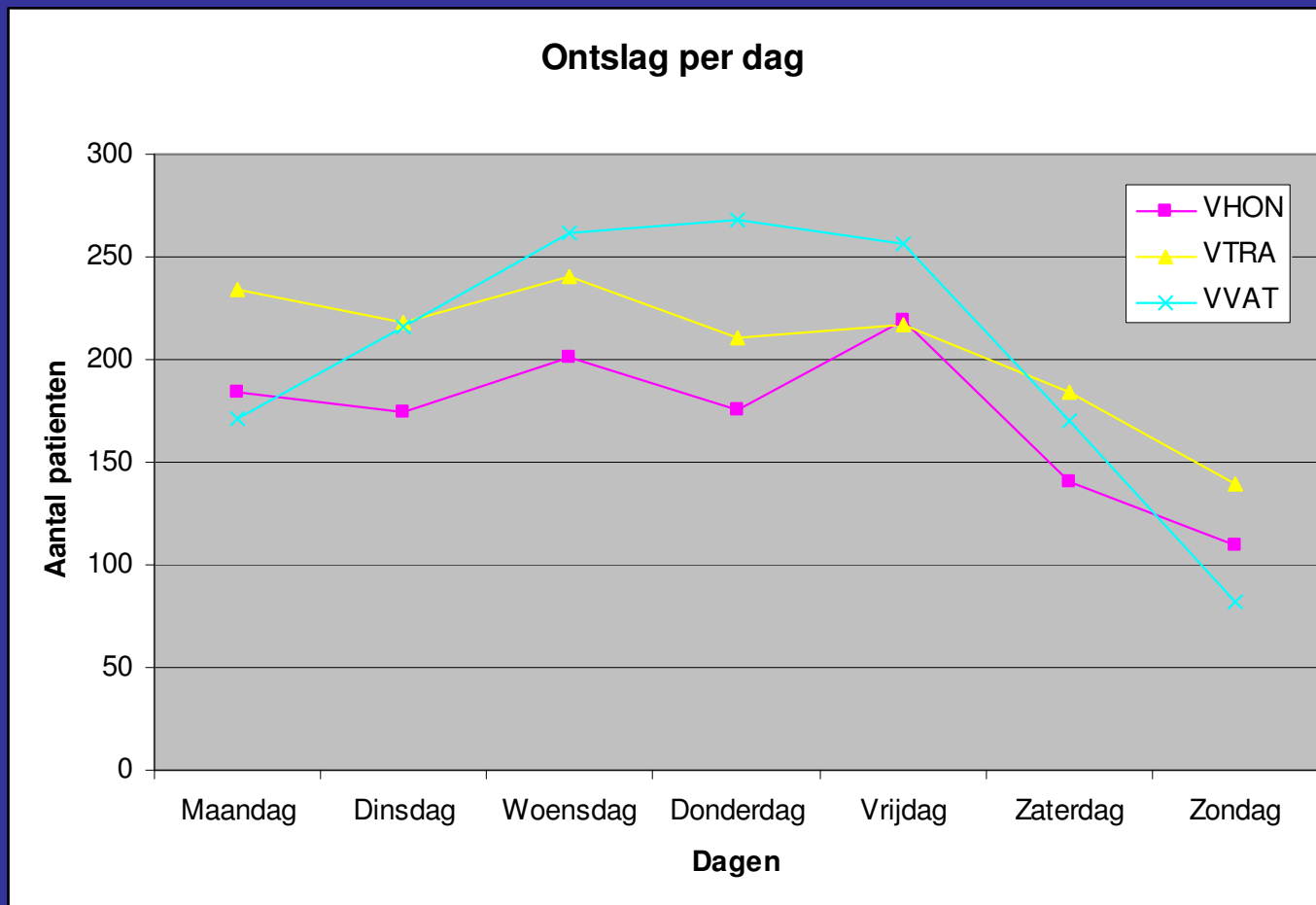
- Inlichten contactpersoon
- Verpleegkundige overdracht schrijven
- Versturen ASP formulier
- AWBZ formulier invullen
- Invullen ontslagchecklist



# Tijd van ontslag

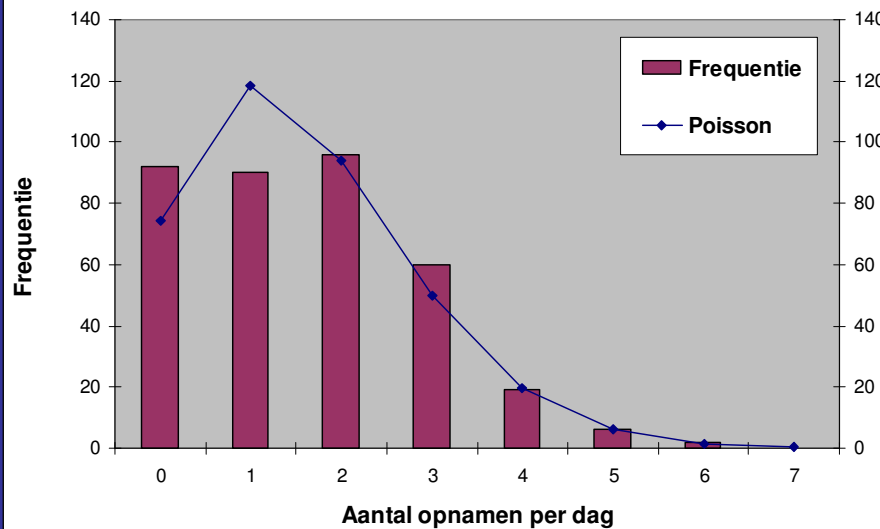


# Dag van ontslag

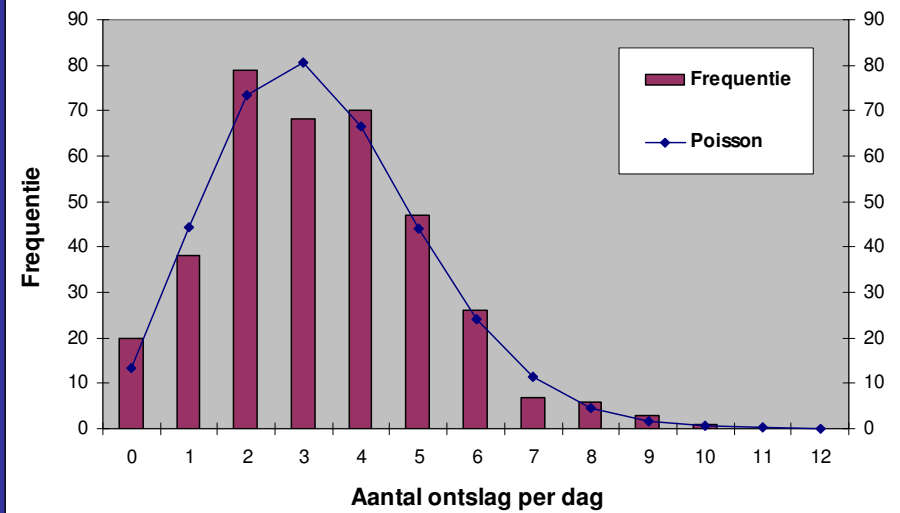


# Planning

VHON opnamen electief

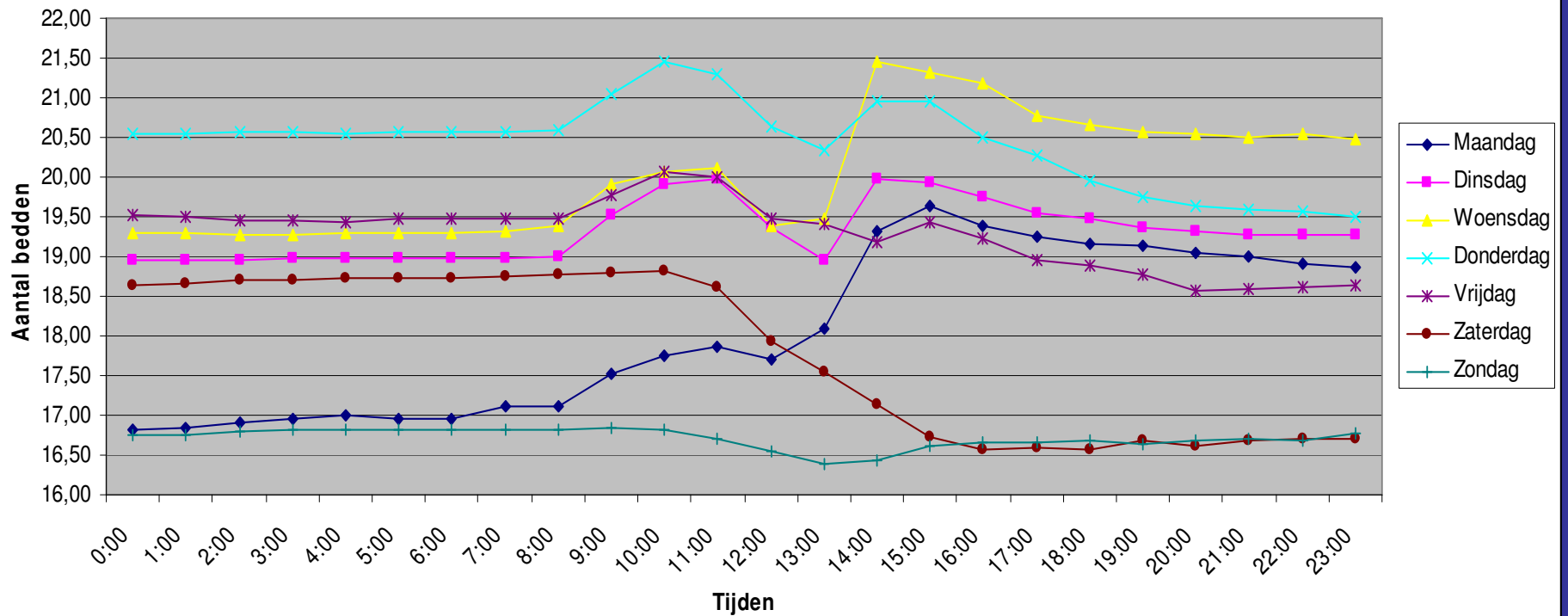


VHON ontslag

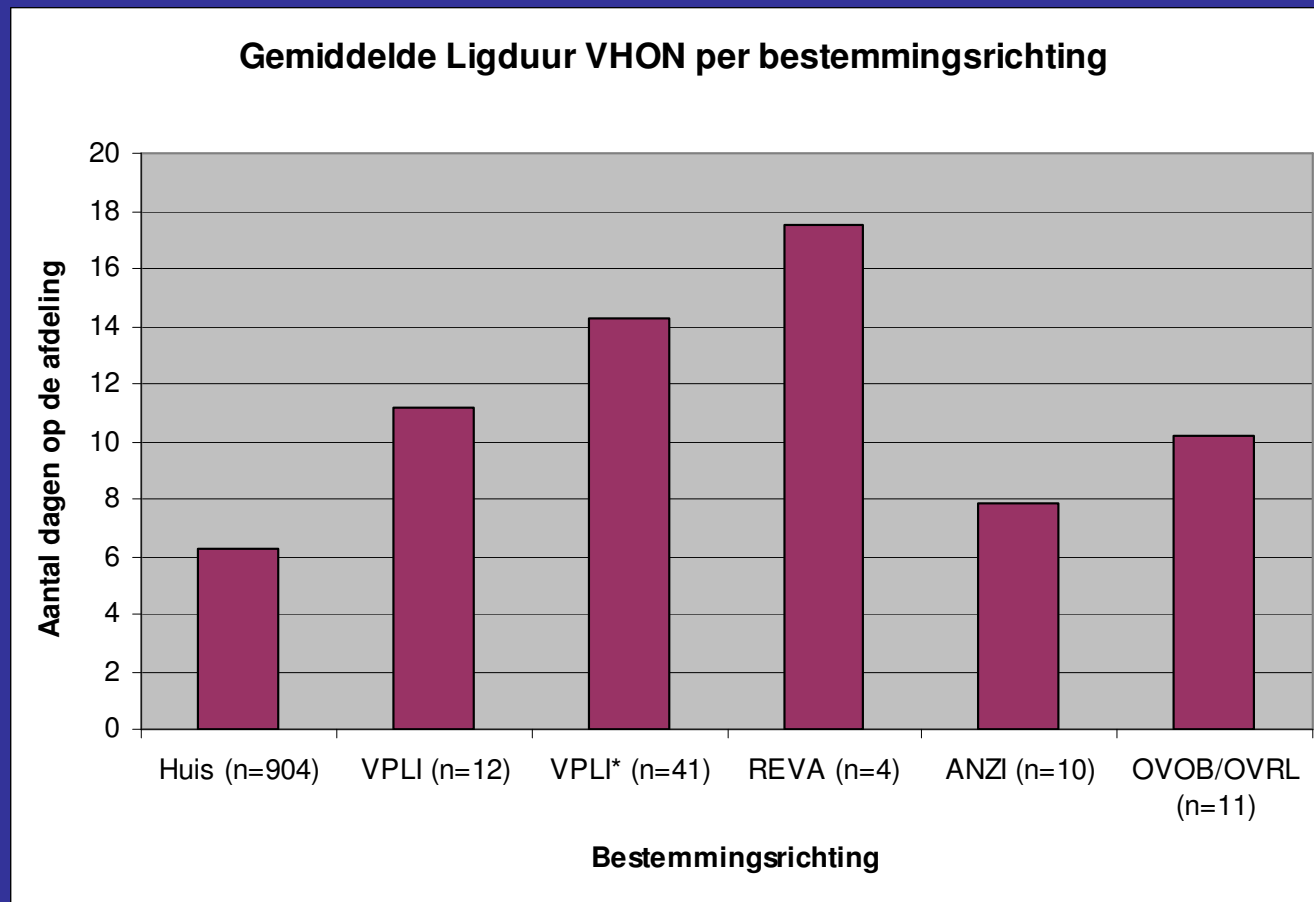


# Bedbezetting

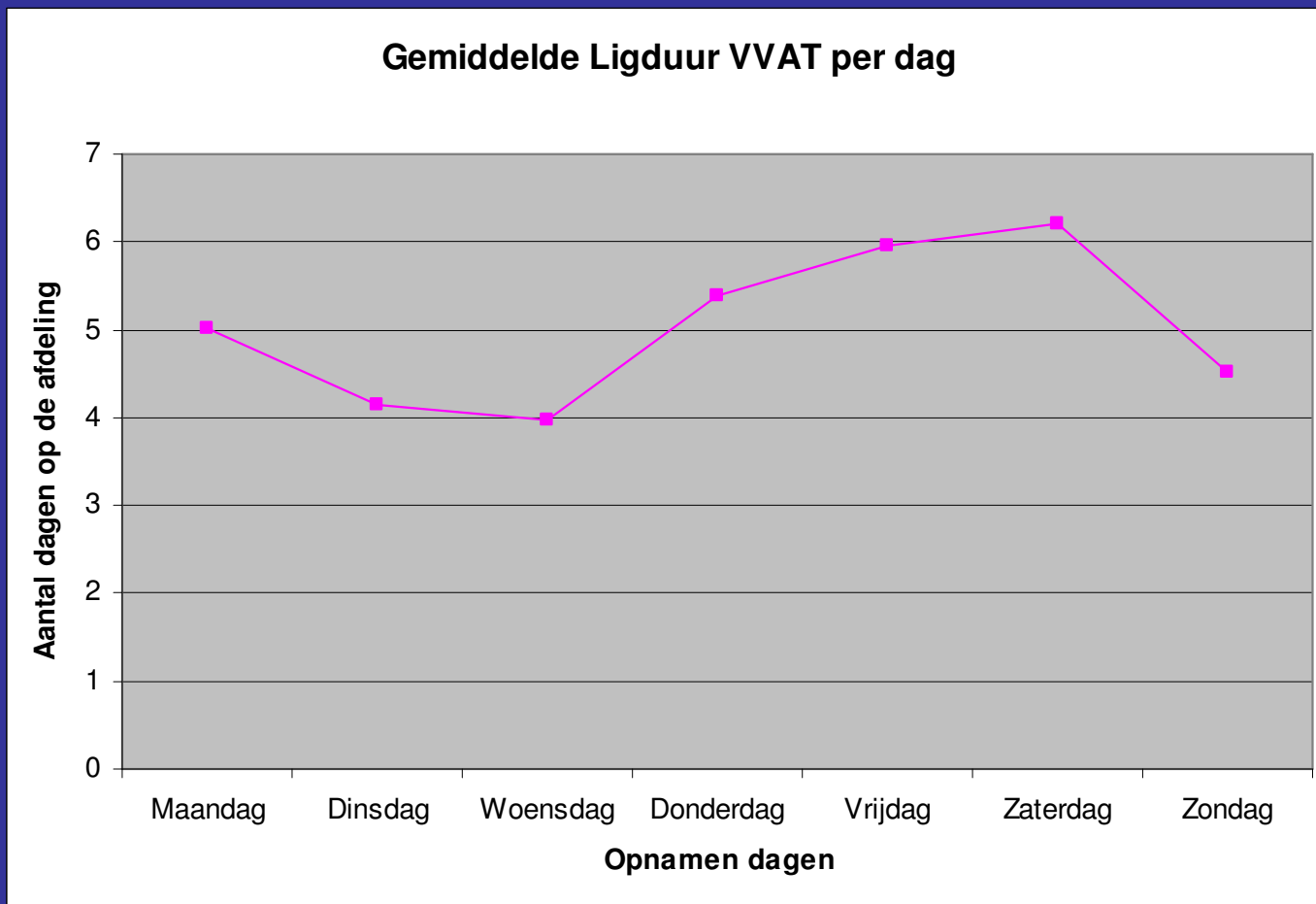
Bedbezetting VVAT dagen van de week



# Ligduur



# Ligduur

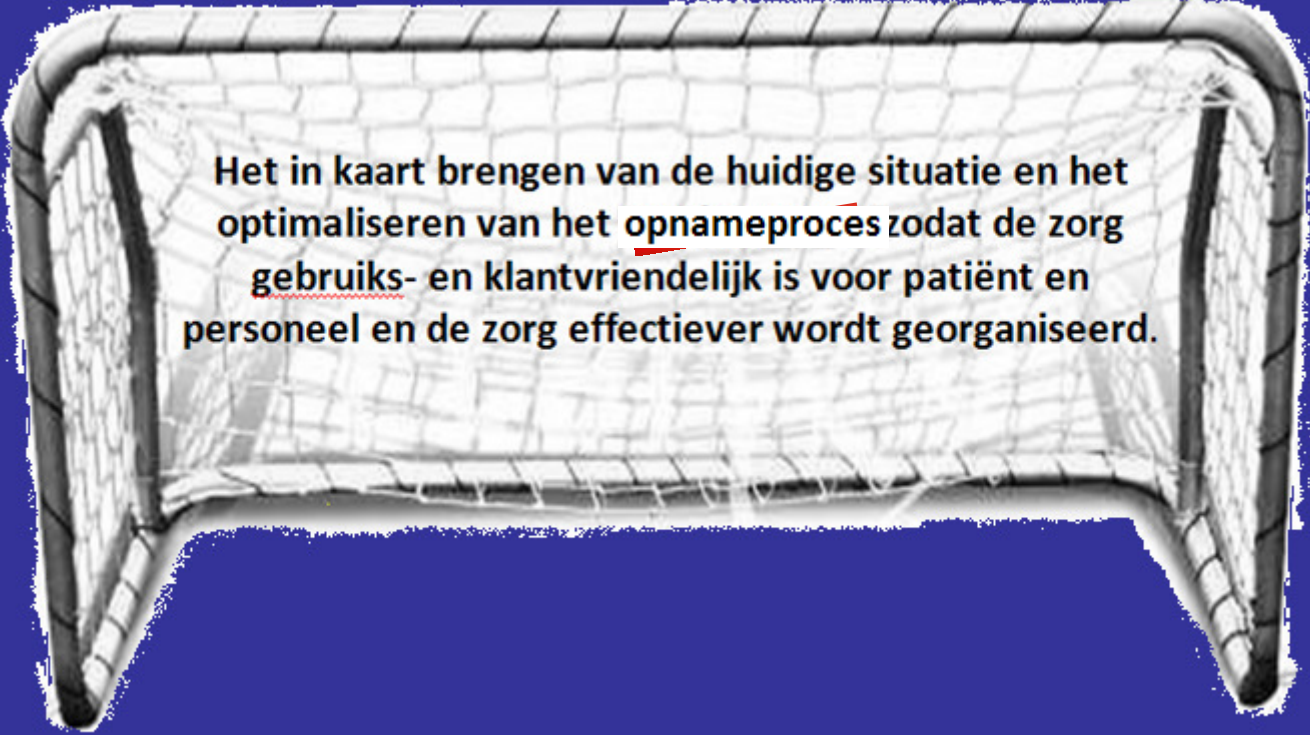


**Een wiskundige benadering is in de huidige situatie niet van toegevoegde waarde voor heelkunde om het ontslagproces te optimaliseren.**

### **Aanbeveling**

- Zodra organisatorische oorzaken zijn opgelost opnieuw meten**
- Herintroduceer bestaande hulpmiddelen**





Het in kaart brengen van de huidige situatie en het optimaliseren van het opnameproces zodat de zorg gebruiks- en klantvriendelijk is voor patiënt en personeel en de zorg effectiever wordt georganiseerd.



# Opnamecapaciteit vergroten

- Observatorium (6 → 12 bedden) 4B
- Electieve patiënten nuchter opnemen
- Fast track protocols
- “Ontslag begint al op de poli”
- Geen bedden reserveren

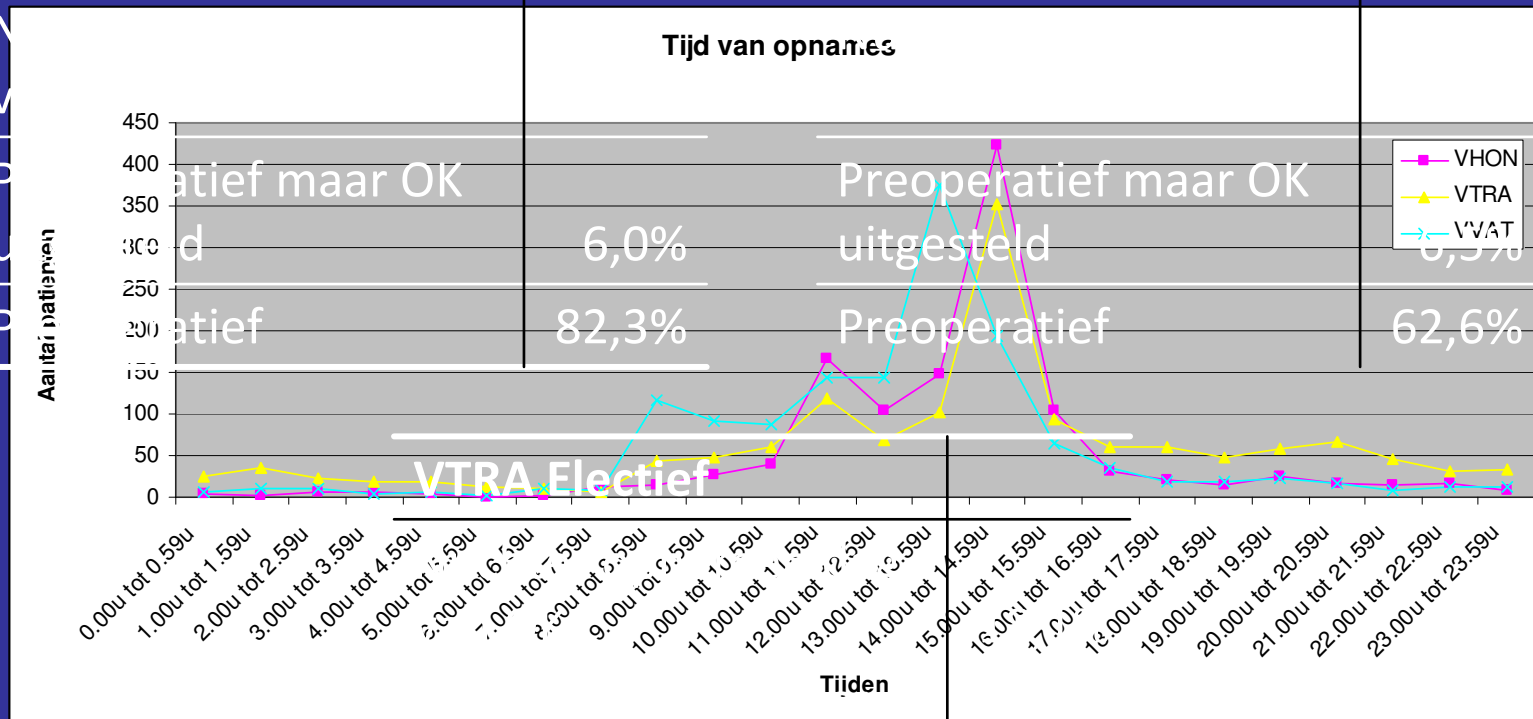


# Huidige situatie

## Preoperatief opnemen

VHON Electief

VVAT Electief



uitgesteld

5,1%

Preoperatief

76,7%



# Scenario's

Scenario 1:  
verdeeld naar  
historische data

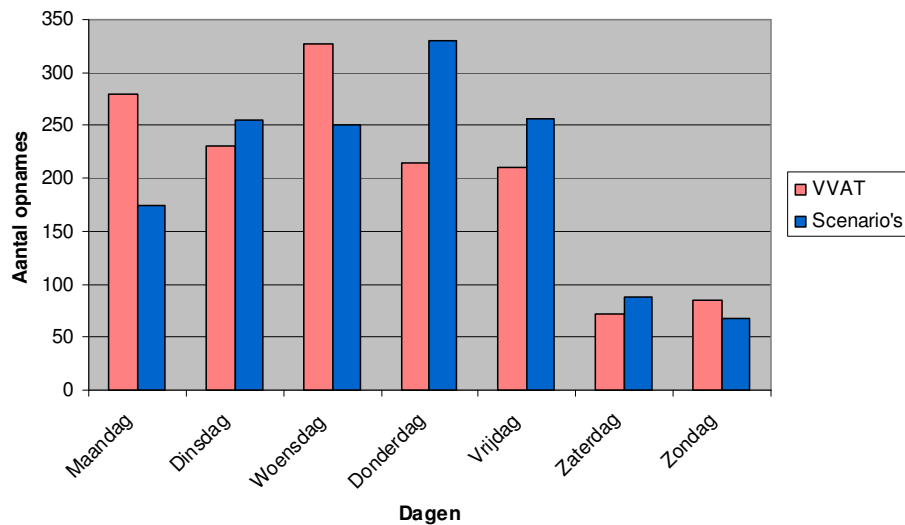
Scenario 2:  
scenario 1  
vervroegd

Scenario 3: twee  
opname  
momenten

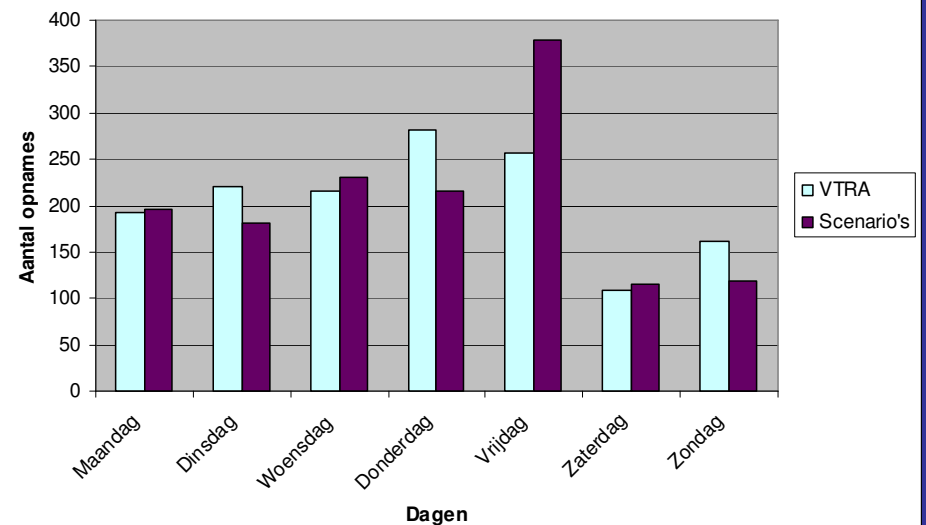


# Opname dagen

Opnames per dag VVAT en Scenario's



Opnames per dag VTRA en Scenario's



# Ligduur

VHON	
VHON	6,79
Scenario 1	6,19
Scenario 2	6,22
Scenario 3	6,24

VTRA	
VTRA	4,68
Scenario 1	4,10
Scenario 2	4,12
Scenario 3	4,14

VVAT	
VVAT	4,04
Scenario 1	3,59
Scenario 2	3,60
Scenario 3	3,60



# Bedbezetting vhon

	Huidige situatie	Scenario 1	Scenario 2	Scenario 3
Gemiddelde	21,7	21,1	21,4	21,7
Bezettingsgraad	90,42%	87,96%	89,17%	90,37%
Meer bedden	31	14	24	31

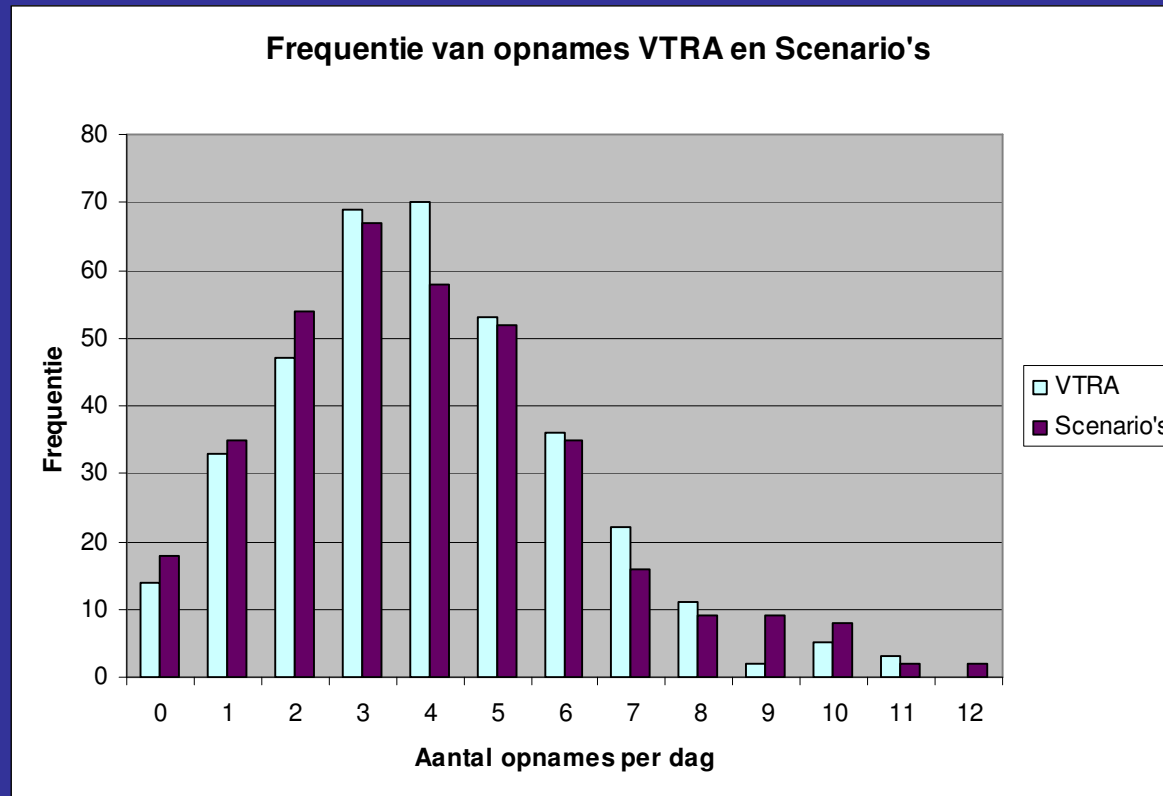


# Weigeringskans vvat

	Huidige situatie	
Aantal operationele bedden	25	
Bezettingsgraad	77,08%	
Opnames p/d	3,89	
Vraag(incl. weigeringen)	20,435	
Aangeboden opnames p/d	4,21	
Weigeringen p/d	0,32	
Weigeringen p/j	116,79	
Weigeringskans	<del>0,057</del>	0,038



# Aantal opnames



# van ontslag naar opname...

of andersom?

Conclusie: **NIET ANDERSOM!**



# Aanbeveling

**Nuchter opnemen ook daadwerkelijk introduceren**

**Anamnese verplaatsen naar de poli**

- **Ontslag**
- **Patiënt informeren over de verpleegeenheid**
- **Uitzonderingen signaleren**
- **Werkdruk verminderen**





# Vragen?

Bedankt voor uw aandacht

