



Logistieke knelpunten binnen de cardiologie

Jeannette Kemp, HZE Cardiologie

PICA seminar



Opbouw presentatie

- Cardiologie, algemeen
- Polikliniek
 - Huidige situatie
 - Knelpunten
 - Oplossingen?
- Kliniek
 - Huidige situatie
 - Knelpunten
 - Oplossingen?



Cardiologie, Polikliniek

- Polikliniek
- Hartfalenpoli
- Poliklinische hartrevalidatie



Cardiologie, Kliniek

- Eerste hart hulp
- Hartbewaking/ CCU
- Normal care 5B en 5C
- Interventieafdeling
- Special care/ dagbehandeling
- research



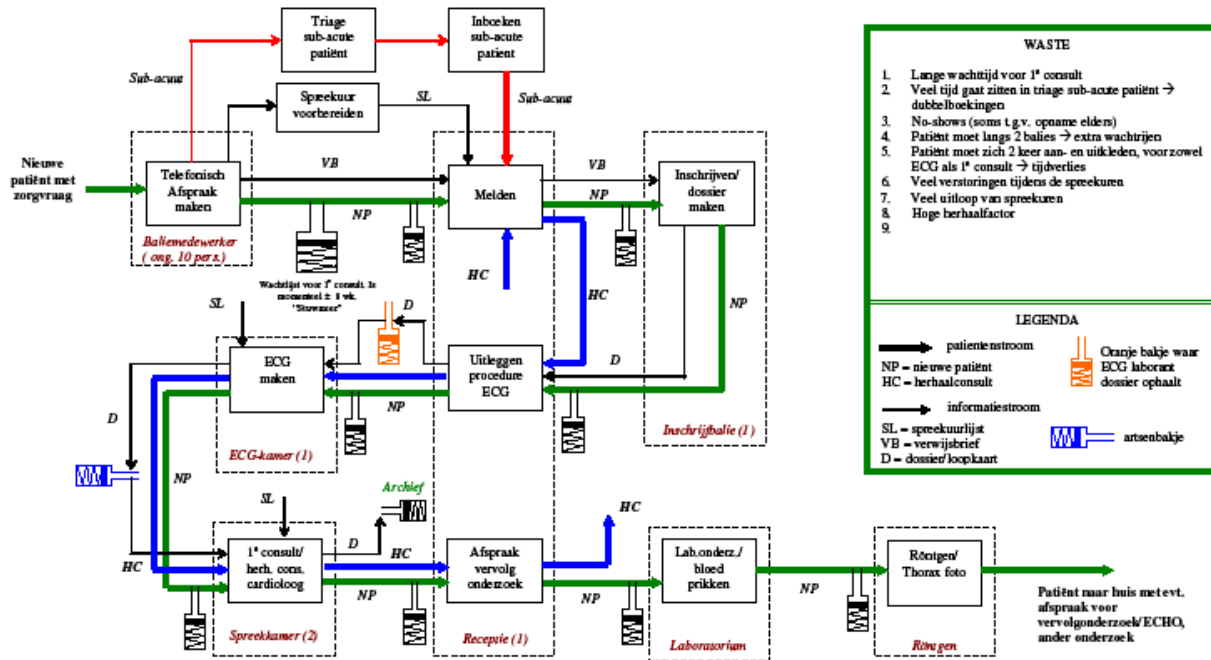
Cardiologie, Polikliniek

•



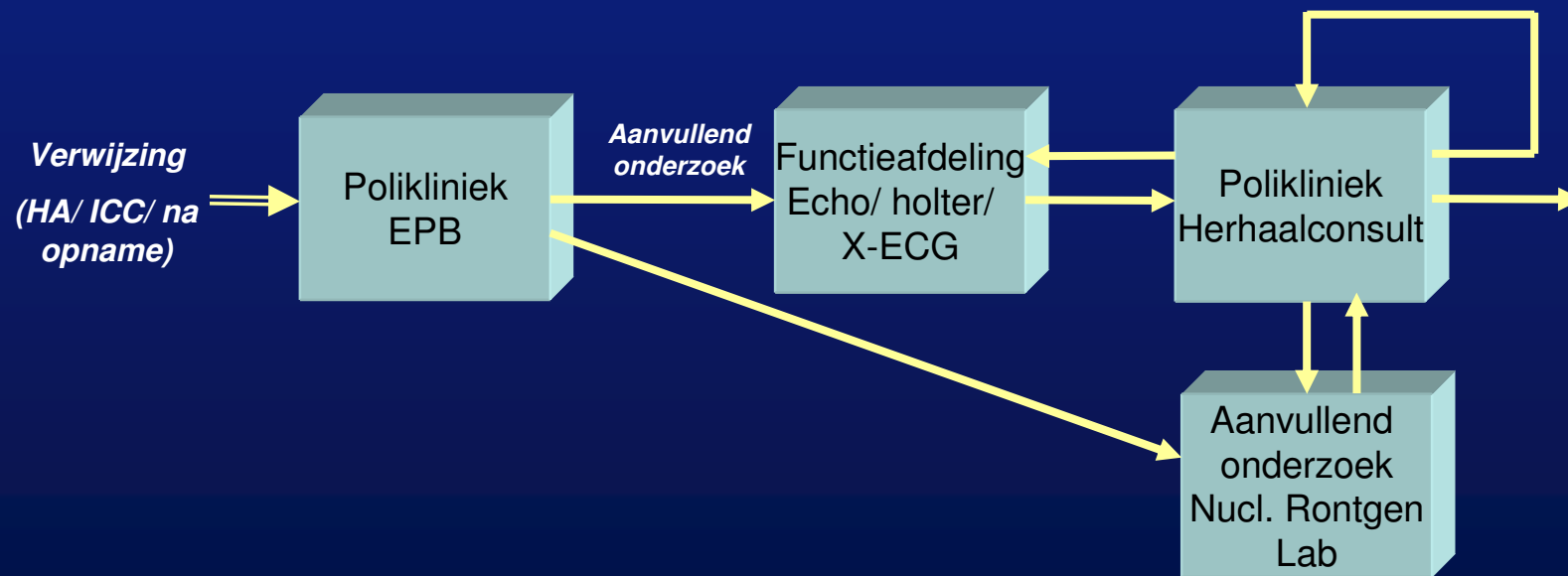
Poliklinisch proces

Stroomschema poliklinische traject cardiologie



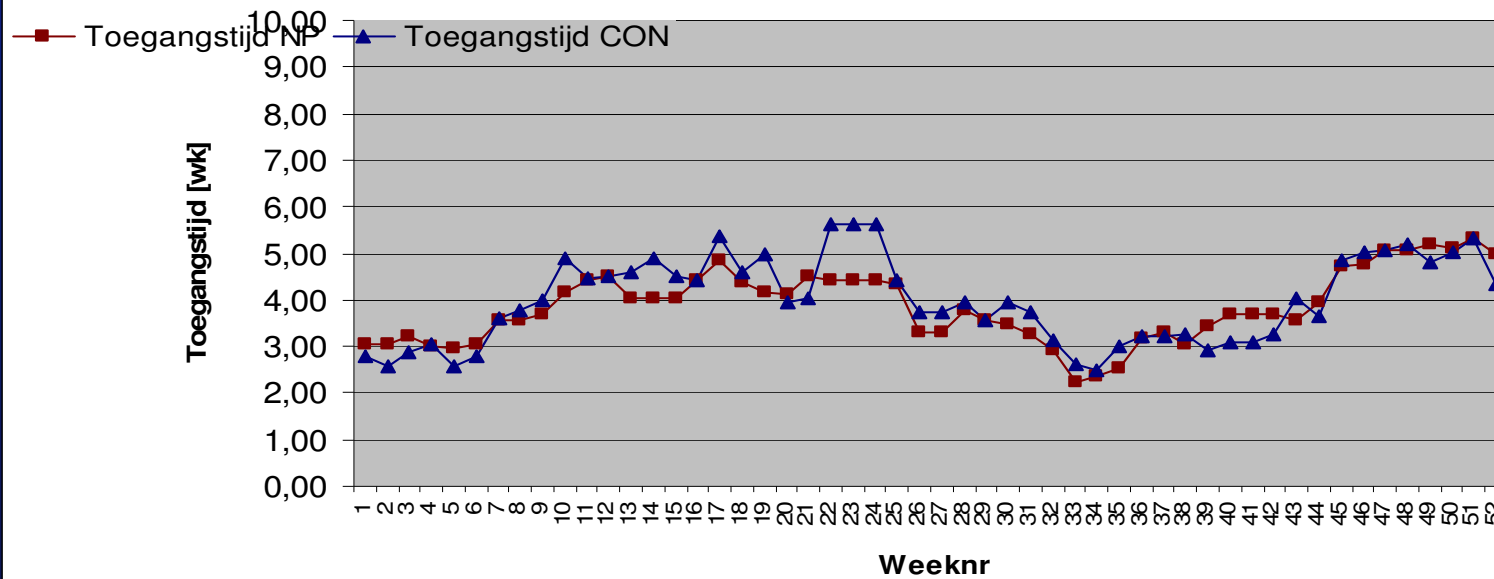


Poliklinisch proces



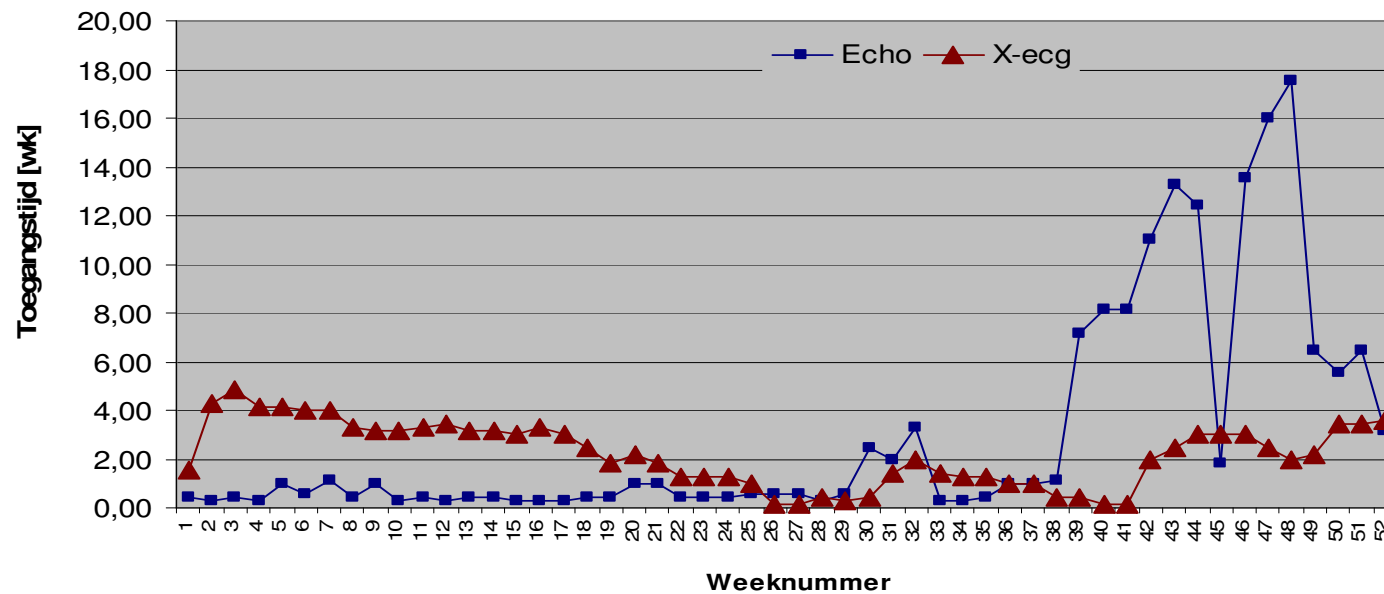


Ontwikkeling toegangstijd, 2007





Ontwikkeling toegangstijd aanv. onderzoeks, 2007





Cardiologie, Polikliniek

	2002	2007
Totaal polibezoeken	8827	12057

+36 %



Knelpunten

- Klein onderdeel binnen grote polikliniek
- Weinig overleg/ betrokkenheid tussen polikliniek en functieafdeling
- Veel “bewegingen” en bezoeken ZH van patiënten
- Herhaalfactor is hoog
- Aantal “no show” en verzette afspraken is hoog
- Weinig flexibiliteit binnen spreekuren/ afspraken
- Veel administratie
- Patiënten tevredenheid laag



Oplossingen?

Verhuizen polikliniek en samenvoegen met de
functieafdeling

“One stop visit” en combinatie afspraken

Betrokkenheid/ kennis personeel verhogen

Elektronisch patiënten dossier

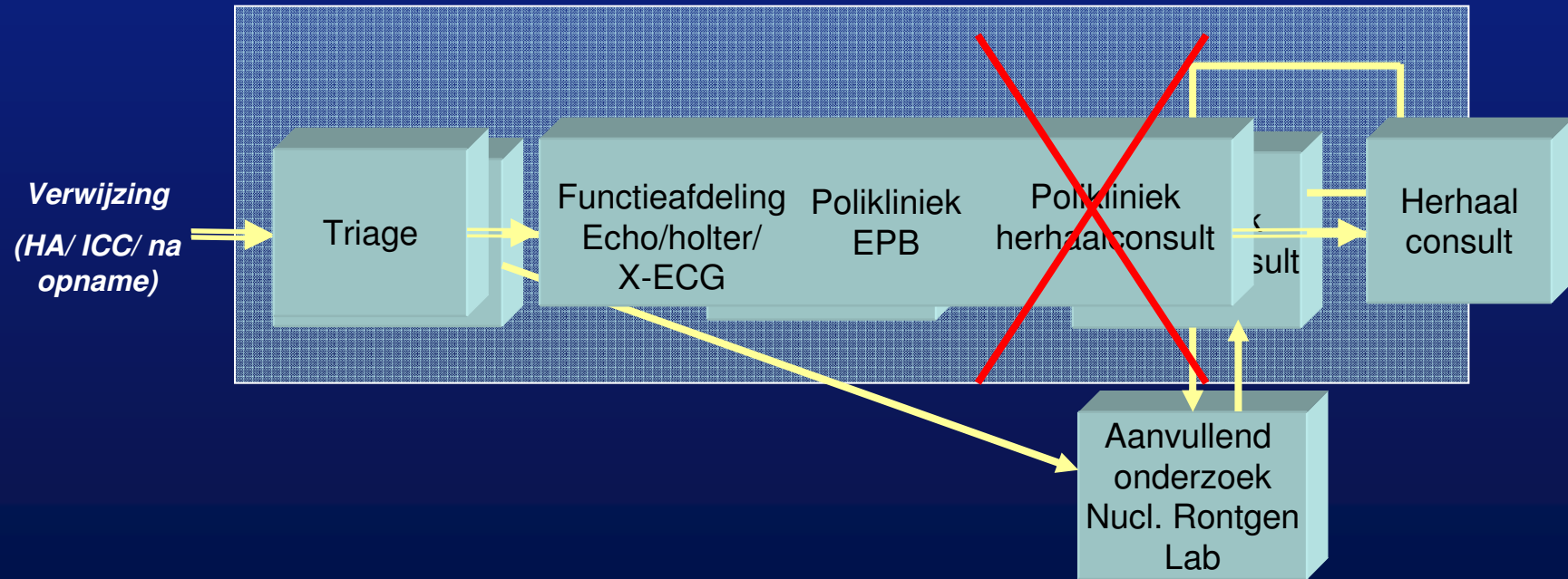
Verkorten planhorizon

Verpleegkundig spreekuur

Zorgpaden/ triage



Poliklinisch proces





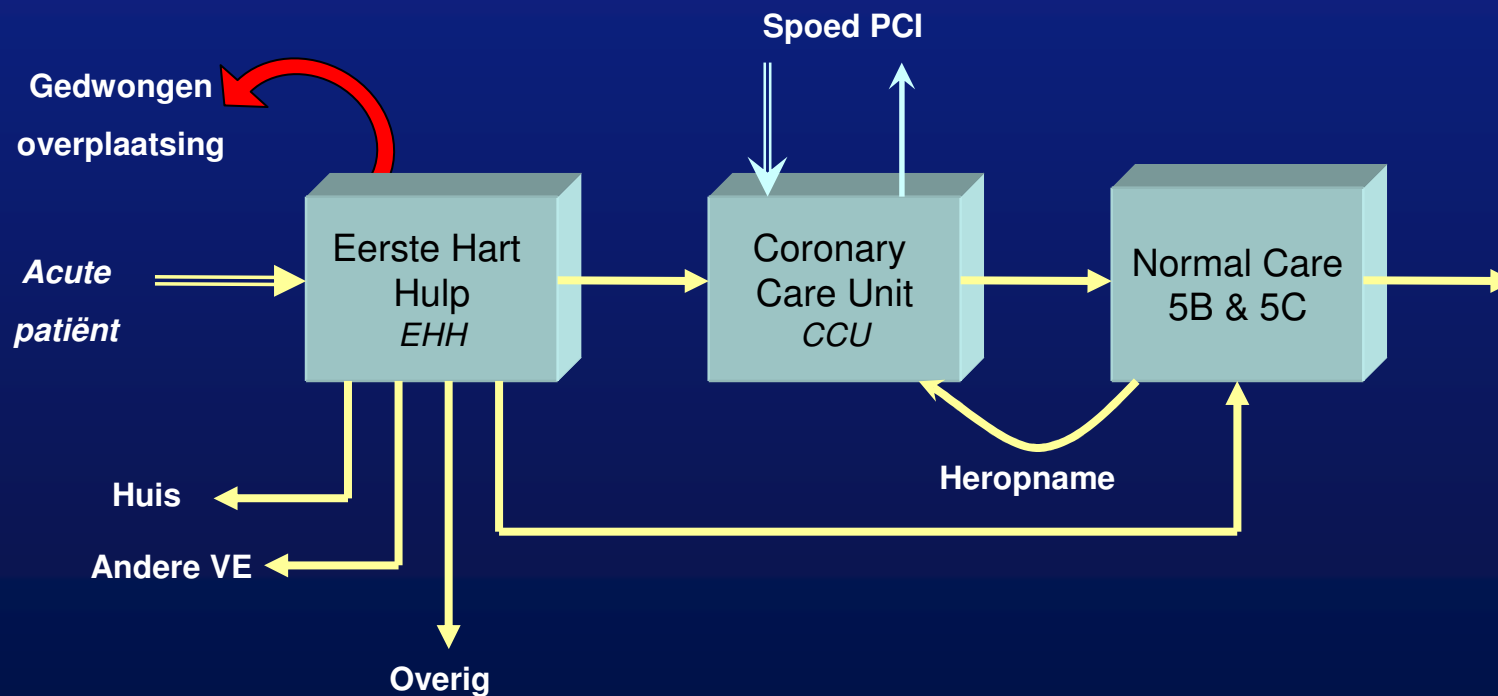
Huidige situatie	Nieuwe patiënten		2000
	herhaalfactor		4,5
	Controle bezoeken		9000
"One stop visit" voor Nieuwe patiënten	Nieuwe patiënten	-22 %	2000
	herhaalfactor		3,5
	Controle bezoeken		7000

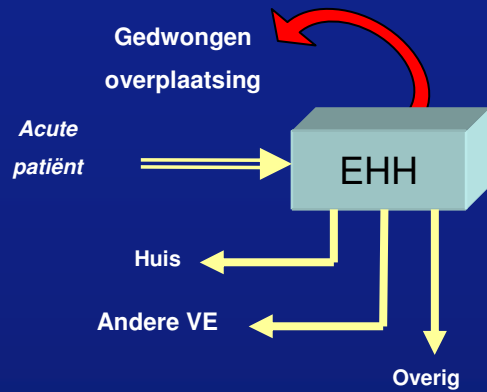


Cardiologie, kliniek



acute cardiologische patiëntenstroom



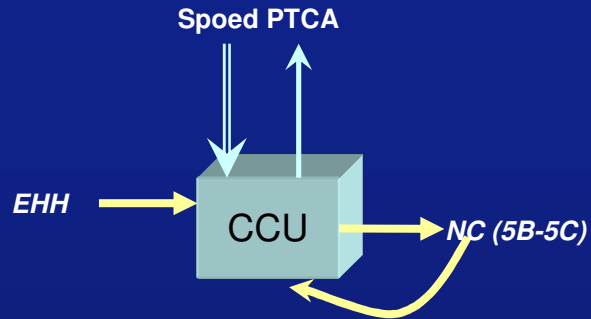


Doorstroom gegevens EHH

5 bedden, maximaal 24 uur observatie/ start behandeling

	2006	2007
Totaal opnames/ dagbehandelingen	2851	3095
Gedwongen overplaatsingen	203	233

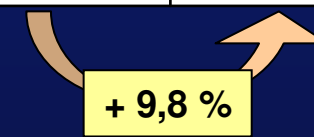
+ 8,6 %

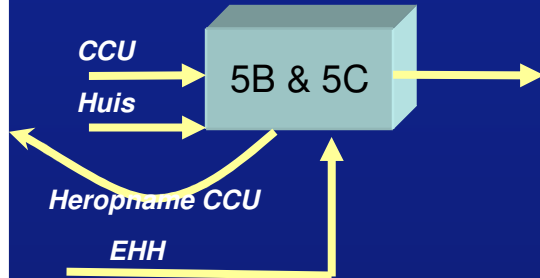


Doorstroom gegevens CCU

6 bedden, ligduur \approx 2,18
bedbezetting 103%

	2006	2007
Opnames + dagbehandelingen	803	882



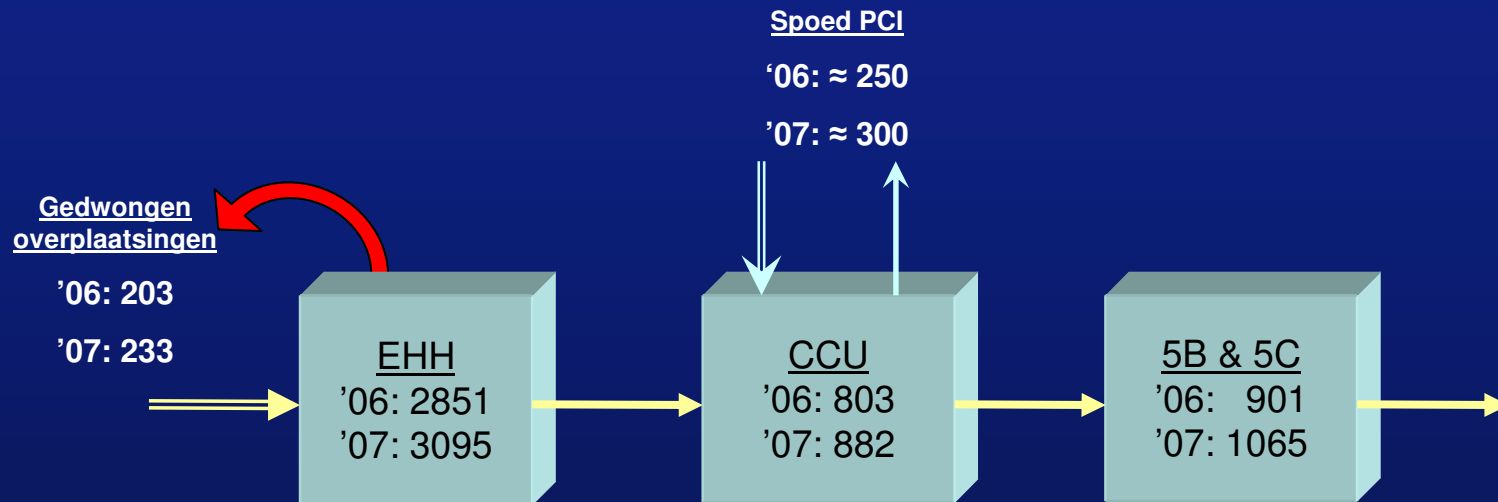


Doorstroom gegevens normal care 5B & 5C

22 bedden cardiologie
bedbezetting > 90%

	2006	2007
5B, opnamen/ overplaatsingen/ dagbehandelingen	802	687
5C, opnamen/ overplaatsingen/ dagbehandelingen	99	378
Totaal	901	1065

+ 18,2 %





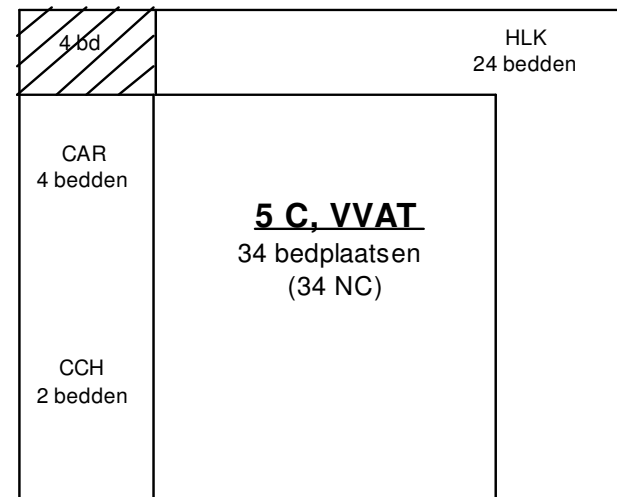
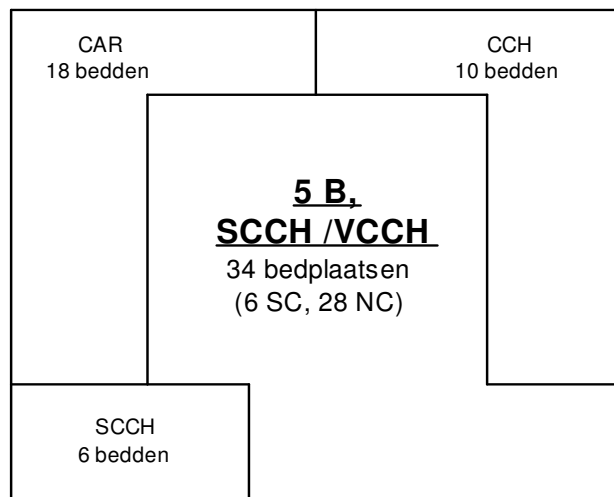
Knelpunten

- gedwongen overplaatsingen op de EHH naar omliggende ziekenhuizen.
- Grote druk (bedbezetting $\approx 93\%$) op 5B en 5C.
- Onjuiste patiënt bezetting op de CCU.
- De patiënten liggen verspreid over twee afdelingen.



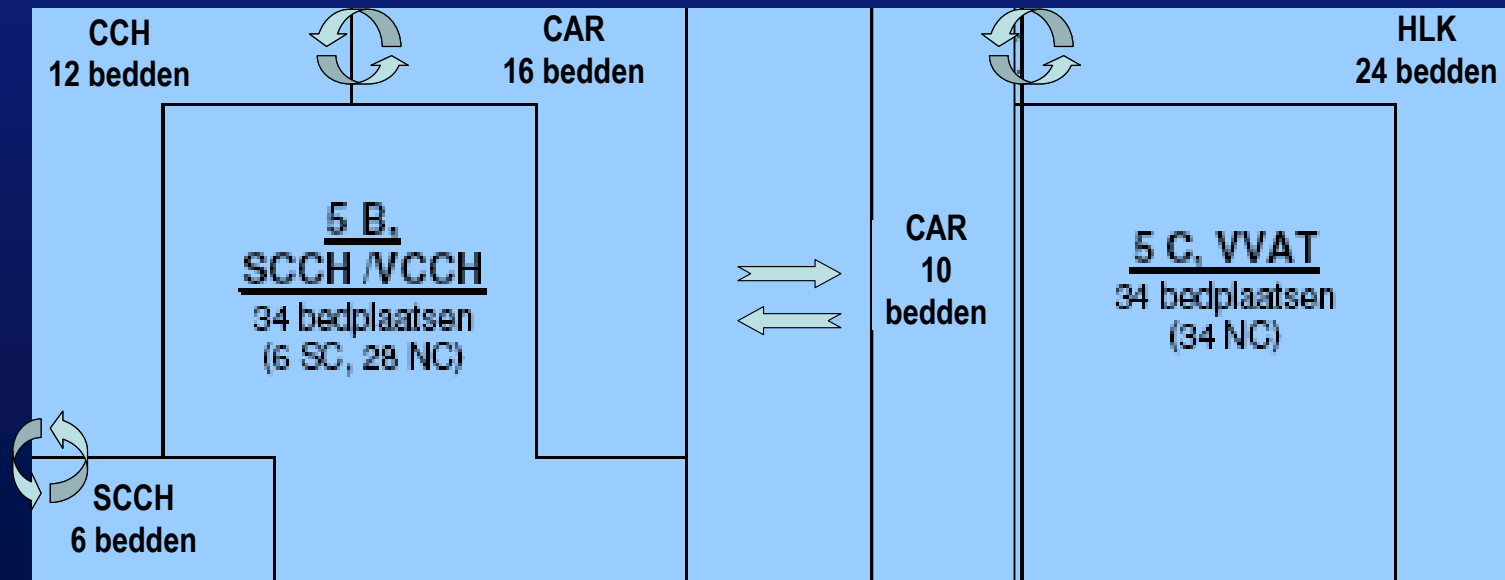
5B & 5C

22 bedden CAR, 12 + 6 bedden CCH en 24 bedden HLK





- Flexibiliteit in opname mogelijkheid vergroten door schaalvergroting





Scenario	Zorgvraag	Ligduur (gewogen)	Benodigd aantal bedden <u>vóór</u> samenvoeging*	Benodigd aantal bedden <u>na</u> samenvoeging*
Normal care patiënten CCH en CAR samenvoegen	$1138 + 1479 =$ 2617 patiënten	4,82 dg	45 bd	40 bd
Normal care patiënten CCH en CAR samenvoegen met patiënten op VVAT	$1138 + 1479 + 1311 =$ 3928 patiënten	5,31 dg	73 bd	63 bd

* Uitgaande van 5% weigeringen