



# informatie voor verwijzers

## Nieuwsbrief voor verwijzers

uitgave van VU medisch centrum

## Redactiesecretariaat

dienst communicatie,  
 communicatie@VUmc.nl  
 tel. (020) 444 3444

## VU medisch centrum

postbus 7057  
 1007 MB Amsterdam  
 tel. (020) 444 4444  
 www.VUmc.nl  
 10<sup>e</sup> jaargang, nummer 2, juli 2009



nummer **2**

fotograaf: DigiDaan

## Geachte collega,

Voor u ligt de zomereditie van de nieuwsbrief voor verwijzers. Dit maal met aandacht voor de cardiogeneticapoli en het nieuwe OK complex dat na de brand in 2007 uit de as herrezen is. Daarnaast komt het nabellen bij het overlijden van een door u verwezen patiënt aan bod, stellen wij u voor aan orthopedisch chirurg Melinda Witbreuk en is er weer nieuws vanuit het HASVU-overleg.

In deze editie uiteraard ook aandacht voor de uniforme verwijsprocedure voor alle huisartsen in de basisregio van VU medisch centrum. Voor alle poliklinieken geldt nu dat wanneer u uw faxverwijzing voorziet van een VUmc-basisregiosticker uw patiënt gegarandeerd binnen twee weken een afspraak krijgt. Naast de presentatiegarantie voor spoedgevallen biedt VUmc u hiermee ook een aantrekkelijke service voor verwijzingen van niet-spoedeisende patiënten.

De redactie,  
 Michiel Weijerman  
 Marieke Visser  
 Ellen Duijnhouwer  
 Dyske Beelen

## Smiley's voor kindgerichte zorg

VUmc heeft van de Stichting Kind en Ziekenhuis twee Smiley's gekregen. Zowel de kinderafdeling als de kinderdagbehandeling voldoen aan de strenge kwaliteitsnormen die de organisatie stelt. Zo moet het mogelijk zijn voor ouders om de hele dag bij het kind te zijn en er te overnachten, mogen zij aanwezig zijn bij het inleiden van de narcose en bij het ontwaken, worden ouder en kind voor een ingreep bezocht door een anesthesioloog en worden de kinderen verpleegd door een gespecialiseerde kinderverpleegkundige.



Prof.dr. John Roord, hoofd kindergeneeskunde: "We zijn erg blij met de toekenning. Opname van een kind in het ziekenhuis is altijd een enorme belasting voor kind en ouders. Het steunt ons in de gedachte dat we al het mogelijke doen om het verblijf in ons ziekenhuis voor kind en ouders zo goed als mogelijk is te laten verlopen."

## Traumacentrum 24 uur per dag paraat

Voortaan is het Mobiel Medisch Team (MMT) het hele etmaal beschikbaar om bij ongevallen assistentie te verlenen. Bij daglicht per helikopter, in de nacht per auto. Het MMT bestaat uit een arts, een verpleegkundige en een piloot/chauffeur. Zij worden naar de plaats van het ongeval gebracht in aanvulling op de ambulance hulpverlening. Het MMT verleent ter plekke medische zorg.

Manager Traumacentrum Noord West Nederland/VUmc: "De opvang in het eerste uur na een ongeval is essentieel voor het herstel van de patiënt. Voordeel van het MMT is dan ook, dat dit 'golden hour' optimaal benut wordt doordat een medisch team zo snel ter plaatse is. Een deel van de behandeling die anders in het ziekenhuis zou plaats vinden, wordt naar de patiënt op straat gebracht. Dat we dat nu ook 's nachts in Amsterdam en wijde omgeving kunnen bieden is natuurlijk geweldig."

## Huisarts waardeert telefoontje-na-overlijden

“Als een patiënt in het ziekenhuis overlijdt, zoekt de familie vaak snel contact met de huisarts”, vertelt Katja Kooymans, medewerker instituut ondersteuning patiënten-zorg. “Het is dan natuurlijk erg pijnlijk als deze nog van niets weet.”

VUmc heeft een protocol dat voorschrijft dat de arts die de dood vaststelt, binnen 24 uur de huisarts informeert, liefst telefonisch, maar als dat niet lukt per fax. Niet alleen uit respect voor de nabestaanden is dat belangrijk, maar ook omdat de huisarts vaak het beste kan beoordelen of opvang of begeleiding nodig is. Kooymans zocht uit in hoeverre het protocol wordt nageleefd.

In 2007 gaf iets meer dan de helft van de huisartsen aan dat ze volgens het protocol op de hoogte waren gebracht. Was een arts te laat of niet ingelicht, dan werd dit teruggekoppeld. Kooymans: “Het was een groot voordeel dat ik afdelingshoofden direct kon attenderen op het protocol. Dit heeft er toe geleid dat de uitkomsten in 2008 veel beter waren. Van de huisartsen die ik toen heb benaderd, was 80 % op tijd telefonisch geïnformeerd. Maar we willen uiteindelijk zo dicht mogelijk bij die 100 % komen.”

Uit het onderzoek kwam ook naar voren dat het soms moeilijk is om huisartsen te bereiken. Daarom is het bereikbaarheidsprobleem aan de orde gesteld in het HASVU-overleg.

## Even voorstellen: orthopedisch chirurg Melinda Witbreuk

Iedere nieuwsbrief stellen wij u voor aan een van de vaste VUmc contactpersonen voor verwijzers. Dit keer is dat drs. Melinda Witbreuk, contactpersoon van de afdeling orthopedie.

Melinda Witbreuk heeft haar vooropleiding heelkunde in Londen gedaan waarna zij terug is gekomen om haar opleiding tot orthopedisch chirurg af te ronden in het AMC. Hierna heeft zij nog een half jaar als fellow kinderorthopedie in Londen gewerkt en een jaar in het Wilhelmina Kinderziekenhuis te Utrecht. Sinds twee jaar is zij werkzaam als orthopedisch chirurg in VUmc met als specialisatie kinderorthopedie.



Op de afdeling werken zes orthopedisch chirurgen, vanaf oktober komen daar nog eens twee specialisten bij. Aandachtsgebieden zijn kinderorthopedie, wervelkolomchirurgie, oncologie van de wervelkolom, revisie prothesiologie, reumachirurgie en schouderchirurgie. En alle specialisten verrichten algemene orthopedische ingrepen. 20% Van de traumatologisch patiënten worden door de orthopedie behandeld.

Op de polikliniek orthopedie wordt binnenkort een informatiezuil geïnstalleerd waar patiënten algemene informatie over orthopedische ingrepen kunnen opvragen. Patiënten kunnen ook zelf telefonisch een afspraak maken op de polikliniek. Dit kan telefonisch via (020) 444 1102 of online via de website [www.VUmc.nl/afspraken](http://www.VUmc.nl/afspraken). Voor het verwijzen van patiënten kunt u gebruik maken van de speciale huisartsenlijn via (020) 444 4444, u wordt dan direct doorverbonden.

**Drs. Melinda Witbreuk is bereikbaar voor overleg via (020) 444 2987 of (020) 444 4444, vragen naar tracerer \*98 7216.**

## Cardiogeneticapoli VUmc

Al enige jaren bestaat er een samenwerking tussen de afdelingen cardiologie en klinische genetica. Gezamenlijk zijn zij de polikliniek cardiogenetica gestart voor patiënten met een verdenking van erfelijke hartaandoeningen en hun eerstegraads familieleden. De poli biedt een geïntegreerd traject van opsporing, diagnostiek en behandeling.

De laatste jaren is van een aantal frequent voorkomende familiale hartaandoeningen de genetische basis opgehelderd. Hierdoor is opsporing met presymptotisch DNA diagnostiek en behandeling van at-risk familieleden mogelijk geworden. Door in een vroeg stadium vast te stellen of er sprake is van een erfelijke hartaandoening kan tijdig worden gestart met behandeling en kunnen morbiditeit en plotselinge dood worden voorkomen. Met name erfelijke hypertrofische cardiomyopathie (HCM), in de meeste gevallen berustend op een mutatie in een van de sarcomeergenen, blijkt met een prevalentie van 1 op 400 verantwoordelijk voor een aanzienlijke morbiditeit en plotse dood op jonge leeftijd. Ook Familiële Hypercholesterolemie (FH) is met een prevalentie van ongeveer 1 op 400 een veelvoorkomende erfelijke aandoening waarbij veel winst valt te behalen door vroege opsporing.

Voorafgaand aan het cardiogeneticaspreekuur vindt overleg plaats tussen de betrokken cardiologen en klinisch genetica. In overleg wordt besloten of in afwachting van de uitslag van DNA diagnostiek presymptotisch klinisch onderzoek door de cardioloog geïndiceerd is.

**Voor meer informatie kunt u terecht op [www.VUmc.nl/cardiogeneticapoli](http://www.VUmc.nl/cardiogeneticapoli) of bij dr. Arjan Houweling, klinisch geneticus, via (020) 444 0421. Aanmelden van patiënten kan via (020) 444 0150 of per fax (020) 444 0769.**

## Verwijskompas.nl

Verwijskompas.nl is een landelijke digitaal medium, waarop zorgaanbieders zichzelf presenteren. U vindt hier snel en overzichtelijk contactgegevens en informatie over werkwijze, verwijsindicatie, wachttijden en kwaliteitscriteria. Verwijskompas is gratis en alleen toegankelijk voor iedereen met een BIG-registratie. VU medisch centrum heeft over een scala aan onderwerpen informatie op Verwijskompas geplaatst. Op [www.VUmc.nl/verwijzers](http://www.VUmc.nl/verwijzers) staan alle VUmc-pagina's aangegeven.

**Voor meer informatie en aanvraagformulier inloggegevens, kunt u terecht op [www.verwijskompas.nl](http://www.verwijskompas.nl).**



## Operatiekamers VUmc 'uit as herrezen'

Zestien hypermoderne operatiekamers, een stamcellaboratorium en een dagchirurgisch centrum, ingericht volgens het 'healing environment' concept. Dat is het resultaat van een ingrijpende verbouwing op de operatiekamers van VUmc die gecompliceerd werd door een verwoestende brand in 2007. Met tijdelijke operatieruimtes in de tuin en op het dak lukte het om tijdens de twee jaar durende verbouwing te blijven opereren.

Nu zijn beide operatiecomplexen hersteld en verbouwd naar de laatste inzichten op het gebied van techniek, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid. Bijzonder is dat binnen het complex op de zesde etage een stamcellaboratorium is gebouwd (uniek in Nederland) en twee hypermoderne endoscopische operatiekamers. Het complex op de tweede etage wordt voor dagchirurgie gebruikt. Om het patiënten zo comfortabel mogelijk te maken is het 'healing environment' concept toegepast. Hierbij wordt een omgeving gecreëerd die patiënten ondersteunt bij hun genezingsproces.


## Actieplan de rode loper

De rode loper is het actieplan dat is opgesteld naar aanleiding van het waarderingsonderzoek onder huisartsen. In iedere nieuwsbrief melden wij u de punten waar door de coördinatiegroep verwijzers aan wordt gewerkt.

### Uniforme verwijsprocedure

VUmc wil graag topservice leveren aan huisartsen in onze basisregio. U kon voor spoedverwijzingen al rekenen op onze presentatiegarantie, maar ook voor niet-spoedeisende patiënten is nu een uniforme en gebruiksvriendelijke verwijs

procedure gemaakt. Voor alle poliklinieken geldt vanaf juli dat wanneer u uw fax-verwijzing voorziet van een VUmc-basisregio sticker uw patiënt gegarandeerd binnen twee weken een afspraak krijgt. Wij zullen uw patiënt binnen 48 uur een voorstel doen voor een afspraak en u deze afspraak per fax bevestigen.

Basisregio VUmc	
Verwijzer is voor collegiaal overleg bereikbaar op:	
Tel. 06 _____	
Fax 020 _____	

U heeft alle benodigde informatie en faxnummers per post toegestuurd gekregen, maar kunt deze ook nalezen op [www.VUmc.nl/verwijzers](http://www.VUmc.nl/verwijzers). Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met Ellen Duijnhouwer via [e.duijnhouwer@VUmc.nl](mailto:e.duijnhouwer@VUmc.nl) of (020) 444 0159.

### Huisartsen en specialisten bijeen

Patiënten, huisartsen en VUmc zijn gebaat bij een uitstekende onderlinge relatie. Om de band tussen verwijzers uit de basisregio en specialisten te versterken kwamen zij begin juli bijeen voor een informatieve en informele avond. Na een welkomstwoord van raad van bestuurslid Jean Savelkoul kon worden deelgenomen aan een rondleiding over het nieuwe OK complex of de afdeling radiologie. Huisarts en specialist leerden zo VUmc van een andere kant kennen. Aansluitend genoot men van een heerlijk Indonesisch buffet in personeelsrestaurant Het Plein waar men uitgebreid de gelegenheid had onderling kennis te maken en ervaringen uit te wisselen. Ten slotte lanceerde Michel Weijerman, voorzitter coördinatiegroep verwijzers, de uniforme verwijsprocedure voor huisartsen uit basisregio VUmc. Alle aanwezigen waren enthousiast, volgend jaar zal daarom opnieuw een diner worden georganiseerd.

## Mededelingen HASVU-overleg

Verslagen van het regionaal overleg huisartsen en specialisten VUmc (HASVU) kunt u nalezen op [www.VUmc.nl/verwijzers](http://www.VUmc.nl/verwijzers). Belangrijke onderwerpen worden ook in iedere nieuwsbrief toegelicht.

### Invoering nieuw triagesysteem SEH

Mark Kramer, het interim-hoofd van de SEH, heeft de invoering van het nieuwe Boston triagesysteem toegelicht. Dit houdt in dat de verpleegkundige beoordeeld in welke categorie een patiënt valt: ernstig zieke patiënten worden meteen door een ervaren arts met senior-expertise gezien. Minder zieke patiënten worden door een verpleegkundige in een fast track gezien. De maximale verblijfsduur op de SEH is vier uur. Van iedere patiënt wordt een brief gemaakt en deze wordt meegegeven aan de patiënt. Dit kan helaas nog niet elektronisch. De kwaliteit van de geleverde zorg wordt gewaarborgd door het inzetten van SEH-artsen in opleiding. Ook wordt er geworven voor een al opgeleide SEH-arts. Bij de nieuwe plannen wordt ervan uitgegaan dat er ook een HAP bij de SEH komt.

Er komt, nu drs. Bart Veenings met pensioen is, per 1 september een nieuwe SEH-arts als aanspreekpunt voor huisartsen. Dr. Prabath Nanayakkara is nu tijdelijk werkplekmanager, hij is voor meer informatie bereikbaar via (020) 444 4444, vraag naar tracer \*98 6791 of via 06 307 346 34.

### Nieuwe richtlijn radiologie

Radioloog Fred van den Berg heeft de nieuwe richtlijn toegelicht voor patiënten die een onderzoek moeten ondergaan met contrastmiddelen. Een kaartje met de nieuwe richtlijn kan opgevraagd worden bij het secretariaat radiologie via (020) 444 2863 of per e-mail bij Martha Vrede via [m.vrede@VUmc.nl](mailto:m.vrede@VUmc.nl).

### Agenda

- 1 sept. HASVU-overleg, locatie ZH 3 C 99, 16.30 tot 17.30 uur
- 16 sept. Symposium Literatuur en Geneeskunde, thema 'Opname', locatie Amstelzaal, 14.00 tot 17.00 uur
- 25 sept. Bijeenkomst Preventie, voeding en kanker, locatie Vezet BV, Warmenhuizen, 10.00 tot 17.00 uur
- 30 sept. Startbijeenkomst Toolss-VUmc, regionale samenwerking rond astma/COPD-patiënt, locatie VUmc, 17.00 tot 19 uur

Kijk voor meer agendapunten op: [www.VUmc.nl/verwijzers](http://www.VUmc.nl/verwijzers)

## bereikbaarheid specialisten VU medisch centrum

Als verwijzer kunt u een dienstdoende specialist altijd bereiken via (020) 444 4444, de telefooncentrale verbindt u dan direct door. Onze vaste contactpersonen zijn rechtstreeks telefonisch of per e-mail te benaderen voor intercollegiaal overleg of advies. Deze gegevens zijn expliciet bedoeld voor verwijzers, patiënten kunnen VUmc bereiken via (020) 444 4444 of [www.VUmc.nl](http://www.VUmc.nl).

afdeling VUmc	contactpersoon	tracer*/tel.nr	e-mailadres
anesthesiologie	Deidre Thone-Passchier	*98 6620/444 4386	anesth@VUmc.nl
cardiochirurgie	Alexander Vonk	*98 6481/444 4515	cardchir@VUmc.nl
cardiologie	Michiel Kemme	*98 7581/444 0123	m.kemme@VUmc.nl
chirurgische oncologie	Petrousjka van den Tol	*98 6447/444 4400	chir.oncologie@VUmc.nl
dermatologie	Tom Stoof	*98 6310/444 2819	dermatol@VUmc.nl
endocrinologie	Pim de Ronde	*98 6731/4440124	endocr@VUmc.nl
ergotherapie	Esther Heckman	444 0012	e.heckman@VUmc.nl
fysiotherapie	Edwin Geleijn	*98 7270/444 0466	reva@VUmc.nl
heelkunde	dienstdoende chirurg	*98 6184/444 0267	i.kruit@VUmc.nl
hematologie	Sonja Zweegman	*98 6467/444 2230	hematologie@VUmc.nl
infectieziekten	Michiel van Agtmael	*98 6773/444 4307	inwen@VUmc.nl
intensive care	Rob Strack van Schijndel	*98 6182/444 3924	secr.icv@VUmc.nl
interne geneeskunde	Prabath Nanayakkara	*98 6791/06 307 346 34	inwen@VUmc.nl
keel-, neus- en oorheelkunde (KNO)	Jochen Bretschneider	*98 6508/444 0945	kno@VUmc.nl
kinderchirurgie	Christien Sleetboom	*98 6579/444 2424	kinderchir@VUmc.nl
kindergeneeskunde	Michel Weijerman	*98 6533/444 3319	polikin.balie@VUmc.nl
klinische chemie	Anneke Bouman	*98 7268/444 3872	klinlab@VUmc.nl
klinische genetica	Edward Leter	*98 7358/444 5025	em.leter@VUmc.nl
longziekten	Anco Boonstra	*98 6063/444 4782	long@VUmc.nl
maag-, darm- en leverziekten (MDL)	Maarten Jacobs	*98 6456/444 0613	mdl.info@VUmc.nl
mondziekten en kaakchirurgie	Jacques Baart	*98 6346/444 1150	mondheelk@VUmc.nl
nefrologie	Frans van Ittersum	*98 6308/444 2673	nefrol@VUmc.nl
neurochirurgie	dienstdoende supervisor	*98 6510/*98 6194	neurochir@VUmc.nl
neurologie	Philip Scheltens	*98 6001/06 533 704 01	neuro@VUmc.nl
nucleaire geneeskunde en PET research	Otto Hoekstra	*98 6691/444 2886	a.kroonenberg-kalwij@VUmc.nl
oncologie	Henk Verheul	*98 6195/444 4300	oncol@VUmc.nl
oogheelkunde	Michel Zaal	*98 6201/444 4795	oogheelk@VUmc.nl
orthopedie	Melinda Witbreuk	*98 7216/444 2987	orthop@VUmc.nl
pathologie	Lex van Hattum	*98 6436/444 4042	ah.vanhattum@VUmc.nl
plastische chirurgie	dienstdoende arts	*98 6396/444 3261	plastchir@VUmc.nl
poliklinische apotheek	Lonneke Timmers	444 2938/444 2777	apotheek.polikliniek@VUmc.nl
psychiatrische consultatieve dienst (PCD)	dienstdoende arts	*98 6332/444 0196	psychiat@VUmc.nl
radiologie	dienstdoende arts	444 0325/444 2863	secr.radiologie@VUmc.nl
radiotherapie	dienstdoende arts	*98 6341/444 1571	secr.radiotherapie@VUmc.nl
reumatologie	Irene van der Horst	*98 6440/444 0508	secr.reumatologie@VUmc.nl
revalidatiegeneeskunde	Gustaaf Lankhorst	*98 6513/444 0763	reva@VUmc.nl
urologie	André Vis	*98 6281/444 0261	urol@VUmc.nl
vaatchirurgie	Willem Wisselink	*98 6325/444 4517	w.ijzerman-lap@VUmc.nl
verloskunde en gynaecologie	Atty Go (verlosk.) Johan Spruijt (gyn.)	*98 6115/444 4822 *98 6108/444 0090	VUmc@obgyn.nl VUmc@obgyn.nl

\* Voor tracernummers kiest u (020) 444 4444, vraag vervolgens naar de betreffende tracer  
Bron: VU medisch centrum, dienst communicatie, bijgewerkt tot juli 2009.