



informatie voor verwijzers

Nieuwsbrief voor verwijzers

uitgave van VU medisch centrum

Redactiesecretariaat

dienst communicatie,
communicatie@VUmc.nl
tel. (020) 444 3444

VU medisch centrum

postbus 7057
1007 MB Amsterdam
tel. (020) 444 4444
www.VUmc.nl
11^e jaargang, nummer 2, juni 2010



nummer
2

fotograaf: DigiDaan

Geachte collega,

In deze editie van de nieuwsbrief voor verwijzers maakt u kennis met neuroloog Joep Killestein, stelt de afdeling orthopedie zich aan u voor en leest u meer over de niersteenvergruizer van de polikliniek urologie. Daarnaast komen onder meer het Centrum Gynaecologische Oncologie Amsterdam en het VUmc patiëntenfeedback systeem aan bod. Verder zijn er weer interessante punten vanuit het project De rode loper en het HASVU-overleg.

Ook nodigen wij u van harte uit voor het jaarlijkse huisartsen-specialistendiner op 21 september aanstaande. Noteer de datum alvast in uw agenda, over de details wordt u binnenkort nader geïnformeerd.

Na vele nieuwsbrieven neemt de redactie afscheid van Ellen Duijnhouwer, zij heeft elders in VUmc een andere functie aanvaard. Wij danken haar voor alle input!

De redactie,
Marieke Visser
Donald van der Peet
Ellen Duijnhouwer
Dyske Beelen

Sneldiagnostiek schildkliernodus/carcinoom

Patiënten kunnen vanaf heden terecht voor nodus en schildklierproblemen op de gezamenlijke sneldiagnostiekpolikliniek van interne/endocrinologie en heelkunde.

Tijdens het polibezoek wordt er een anamnese gedaan en aansluitend een schildklierpunctie. Om deze punctie te kunnen doen heeft de specialist een TSH nodig. Om patiënten vlot te kunnen helpen willen wij u vragen of u de TSH wilt laten prikken en deze met de verwijsbrief wilt meefaxen. Een echografie is niet nodig. De patiënt ontvangt de volgende dag de uitslag.

Met vragen kunt u terecht bij **Pim de Ronde, internist en werkplekmanager polikliniek interne/endocrinologie**, via telefoonnummer (020) 444 4444 vragen naar tracer *98 6398.

Eigen niersteenvergruizer voor poli urologie

Urologen van VUmc hebben sinds kort een eigen niersteenvergruizer tot hun beschikking. Nu ze niet meer afhankelijk zijn van de mobiele vergruizer kunnen ze patiënten direct helpen en is wachten niet langer nodig.

Uroloog André Vis: "Voorheen gebruikten we in een samenwerkingsverband een mobiele niersteenvergruizer die om de zes weken een paar dagen in het ziekenhuis stond. Dat we nu zelf een niersteenvergruizer tot onze beschikking hebben, betekent dat we patiënten direct kunnen helpen. Het is een grote verbetering van de service. Patiënten hoeven niet meer te wachten of naar een andere locatie af te reizen. En het is natuurlijk ook heel prettig dat we nu werken met de beste en nieuwste apparatuur." De niersteenvergruizer is voorlopig op maandagmiddag en donderdagmiddag in gebruik. "Maar moet iemand met spoed worden behandeld, dan kan dat natuurlijk ook", aldus Vis.

Orthopedie op volle sterkte

De afdeling orthopedie van VUmc is op volle sterkte met acht orthopeden. Inzet is een prettige en vruchtbare samenwerking met u als verwijzer, korte lijnen en laag-drempelig overleg. De orthopedie wordt in de volle breedte uitgeoefend door enthousiaste orthopedisch chirurgen met elk een eigen aandachtsgebied:

- Kinderorthopedie wordt door Melinda Witbreuk en Hans van der Sluijs uitgeoefend met speciale aandacht voor klompvoetbehandeling volgens Ponseti, het heupdysplasiespreekuur, standsafwijkingen van ledematen, obstetrisch schouder plexus letsel en samen met kinderrevalidatie de behandeling cerebrale parese bij kinderen.
- Schouderchirurgie wordt uitgevoerd door Casper Schönhuth onder andere met de eerder in deze nieuwsbrief toegelichte schouderpolikliniek voor patiënten met recent ontstane schouderklachten.
- Heup- en knieprothesen (en revisies) verzorgen Rachid Saouti en Tim Jiya met een speciaal zorgpad voor artrosepatiënten. Het postoperatieve traject is optimaal ingericht om de revalidatie zo spoedig mogelijk te laten starten.
- Wervelkolomchirurgie wordt uitgevoerd door Barend van Royen, Tim Jiya en Agnita Stadhouders met specifiek aandacht voor scoliosechirurgie, zowel idiopathisch, neuromusculaire als degeneratieve scoliosen en standsafwijkingen van de wervelkolom bij Bechterewpatiënten. Voor tumoren en metastasen van de wervelkolom fungeert de afdeling als verwijscentrum waarbij minimaal invasieve technieken worden toegepast om de wervelkolom te stabiliseren. Ook worden vertebroplastieken verricht bij patiënten met osteoporotische wervelfracturen en pijnklachten.
- Reumapatiënten worden gezien door Ruud Pöll, bijzonder hoogleraar reumachirurgie op het gezamenlijke orthopedie-reumatologie spreekuur.

Meer informatie vindt u op www.VUmc.nl/orthopedie of neem contact op met Melinda Witbreuk, orthopedisch chirurg, via telefoonnummer (020) 444 2987 of (020) 444 4444, vragen naar tracer *98 7216.

Centrum gynaecologische kanker online

Om patiënten met een gynaecologische maligniteit sneller en beter te kunnen behandelen hebben oncologisch gynaecologen in Amsterdam de handen

ineengeslagen en zich verenigd in het Centrum voor Gynaecologische Oncologie Amsterdam (CGO Amsterdam). Het centrum is een samenwerking van VUmc, AMC en NKI-AVL. Alle informatie over het centrum staat nu centraal online op www.cgoa.nl.

De gespecialiseerde gynaecologisch oncologen van de drie medische centra bundelen hun krachten om een hoge kwaliteit van zorg te garanderen. Men maakt hierbij gebruik van de meest recente kennis en wetenschappelijke inzichten. Het centrum ziet jaarlijks 750 nieuwe patiënten met een verdenking gynaecologische kanker. Patiënten worden in de drie klinieken behandeld volgens identieke richtlijnen en met zorgpaden die op elkaar worden afgestemd. Medewerkers opereren op meerdere locaties binnen het CGO Amsterdam, maar hebben hun eigen standplaats in een van de drie centra. Er wordt nauw samengewerkt met een vaste groep medisch oncologen, radiotherapeuten en specialisten op het gebied van radiodiagnostiek en pathologie. Het centrum wordt ondersteund door gespecialiseerd verpleegkundigen en maatschappelijk werkers.

Voor meer informatie kunt terecht op www.cgoa.nl of neem contact op met prof.dr. Gemma Kenter, gynaecoloog, via telefoonnummer 06 1394 8334 of per email secretariaat@cgoa.nl.

Even voorstellen: neuroloog Joep Killestein

Iedere nieuwsbrief stellen wij u voor aan één van de vaste VUmc contactpersonen voor verwijzers. Dit keer is dat Joep Killestein, het nieuwe aanspreekpunt voor u als verwijzer bij de afdeling neurologie.

Joep Killestein is in VUmc tot neuroloog opgeleid en sinds april 2006 stafid. In 2002 promoveerde hij hier op de rol van T-cellen bij het klinisch beloop en de behandeling van multipole sclerose (MS). Sinds januari is Killestein medisch hoofd van de polikliniek neurologie en vervangt collega Philip Scheltens als vaste contactpersoon voor u als huisarts. Naast zijn werkzaamheden als algemeen neuroloog is Killestein ook actief als MS neuroloog en onderzoeker bij het MS Centrum Amsterdam.

Killestein heeft servicegerichtheid naar verwijzers hoog in het vaandel staan: "De eerste ervaringen als vast contactpersoon ervaar ik als zeer positief. Een aantal



huisartsen leer ik al behoorlijk kennen. Hoewel het aantal telefoontjes per dag niet meevalt, is de uitkomst over het algemeen zeer bevredigend. Soms lukt het bijvoorbeeld om met gerichte telefonische adviezen een verwijzing om te buigen naar een ander UMC (als de betreffende aandoening buiten onze specifieke expertise valt) of zelfs helemaal overbodig te maken. Bij twijfel over de spoedindicatie help ik mee met de beslissing 'spoedeisende hulp' of toch nog verantwoord kunnen wachten op een poli-afspraak." Uiteraard zijn er soms ook problemen, zo staat de toegangstijd van nieuwe patiënten voor de algemene polikliniek neurologie momenteel tijdelijk onder druk. "Dit komt vanwege de grote verbouwing die onze polikliniek deze zomer ondergaat. Daarna is dit weer voorbij, aldus Killestein. De polikliniek neurologie, neurochirurgie en psychiatrie ondergaat momenteel een totale metamorfose met uitbreiding van het Alzheimercentrum. Killestein ziet er naar uit om patiënten in september welkom te heten op de vernieuwde polikliniek. Behalve voor de 'algemene' neurologische spreekuren geldt dit ook voor de gespecialiseerde spreekuren geheugenstoornissen, multipole sclerose, bewegingsstoornissen en neuro-oncologie.

Dr. Joep Killestein is voor overleg bereikbaar via (020) 444 4444, vragen naar tracer *98 6001 of (020) 444 0742. U kunt ook een bericht sturen naar neurol@VUmc.nl.

Deelnemers gezocht voor vitamine D-onderzoek

Het VUmc EMGO+ instituut doet onderzoek naar de behandeling van een vitamine D gebrek bij mensen met een verhoogd risico op diabetes mellitus. Het onderzoek richt zich specifiek op mensen met verhoogd risico op diabetes en een tekort aan vitamine D. Voor dit onderzoek is het EMGO+ instituut op zoek naar mensen van oorspronkelijk allochtone afkomst (niet-

westers), in de leeftijd van 20 - 65 jaar (m/v) met overgewicht (BMI>27kg/m²), vitamine D deficiëntie, een gestoorde glucosetolerantie (impaired fasting glucose/impaired glucose tolerance) en geen diabetes mellitus. Heeft u patiënten in uw praktijk die aan dit onderzoek willen deelnemen? Dan kunnen zij zich aanmelden via vitamedstudie@VUmc.nl.

Deelnemers komen drie keer naar VUmc voor medisch- en bloedonderzoek. Men wordt gedurende vier maanden behandeld met vitamine D tabletten en calcium of een placebo en calcium. Ook worden vragenlijsten afgenomen en eenvoudige spierkrachttesten gedaan. Deelnemers krijgen leefstijladvies, dieetadvies en een financiële vergoeding.

Wilt u patiënten laten meedoen dan kunt u terecht bij Mirjam Oosterwerff, endocrinoloog io, via vitamedstudie@VUmc.nl of telefonisch (020) 444 0784.

Verwijskompas.nl

Verwijskompas.nl is een landelijke digitaal medium, waarop zorgaanbieders zichzelf presenteren. U vindt hier snel en overzichtelijk contactgegevens en informatie over werkwijze, verwijfsindicatie, wachttijden en kwaliteitscriteria. Verwijskompas.nl is gratis en alleen toegankelijk voor iedereen met een BIG-registratie.

VU medisch centrum heeft over een scala aan onderwerpen informatie op Verwijskompas.nl geplaatst. Op www.VUmc.nl/verwijzers staan alle pagina's van VUmc aangegeven.

Patiëntervaring verbetert kwaliteit van zorg

Met de invoer van een elektronisch patiëntenfeedback systeem werkt VUmc aan verbetering van de kwaliteit van onze patiëntenzorg. VUmc ontvangt zo continue informatie over de ervaringen van patiënten die een bezoek hebben gebracht aan VUmc. De gegevens worden gebruikt om de zorg en dienstverlening waar nodig verder te verbeteren. Dit nieuwe systeem betekent een ommezwaai van 'het verbeteren van zorg vóór de patiënt' naar 'het verbeteren van zorg mét de patiënt'.

Patiënten kunnen online anoniem vragenlijsten invullen en hun ervaringen delen. Dit levert veel bruikbare informatie op om gericht acties uit te zetten om negatieve punten aan te pakken en positieve te behouden. Een voorbeeld hiervan is of en

hoe patiënten weten wie van de verpleegkundigen hun aanspreekpunt is. Bijna de helft van de patiënten gaf eerst aan dat zij hier nooit (15%) of slechts soms (39%) van op de hoogte waren. Na een interventie waarbij met verpleegkundigen is besproken hoe zij patiënten hier duidelijker over kunnen inlichten is dit percentage enorm gedaald. Uit het feedback systeem blijkt nu dat patiënten altijd (50%) of meestal (50%) weten wie hun verpleegkundig aanspreekpunt is.

Actieplan de rode loper

De rode loper is het actieplan dat is opgesteld naar aanleiding van het waarde-sonderzoek van VUmc onder huisartsen. De afgelopen tijd heeft het project een aantal concrete verbeterpunten voor u als verwijzer opgeleverd. Hieronder de belangrijkste ontwikkelingen. Voor meer informatie kunt u terecht op www.VUmc.nl/verwijzers.

Update verwijzerskaart

In mei is u een geactualiseerde verwijzerskaart gestuurd. Op deze kaart staan alle verwijfsafspraken en contactpersonen per specialisme. De verwijfsafspraken kunt u ook altijd vinden op de speciale website voor verwijzers www.VUmc.nl/verwijzers.

Faxverwijzing

Aan het stijgende aantal faxverwijzingen leiden wij af dat u de faxverwijzing met basisregio sticker waardeert. VUmc zet zich onverminderd in om dit systeem door de hele organisatie goed te laten werken. Mocht u toch problemen ondervinden dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de contactpersoon van de betreffende afdeling of met stafadviseur Christine van Hartingsveldt via c.vanhartingsveldt@VUmc.nl of telefonisch (020) 444 3068.

Reputatieonderzoek

Recent is onderzoek gedaan naar de reputatie van VUmc onder verwijzers. Hieruit blijkt dat VUmc op sommige punten uitstekend bekend staat en andere punten nog aandacht vragen. Naar aanleiding hiervan is een vervolgactieplan opgesteld dat de komende jaren uitgevoerd gaat worden. U zult hier uiteraard bij worden betrokken en over worden geïnformeerd.

Mededelingen vanuit het HASVU-overleg

Zorgpad osteoporose

Het zorgpad osteoporose is recent in de nieuwsbrief toegelicht. Insteek is de zorg voor patiënten met (vermoeden op) osteoporose te stroomlijnen. Aanvullende toelichting hierop:

- Endocrinoloog Paul Lips stopt standaard na 5 jaar met de therapie. Aangetoond is dat langer doorgaan niet effectief is

terwijl de bijwerkingen soms groot zijn. Bij aanhoudende problemen wordt na ca. 3 jaar geëvalueerd en zo nodig opnieuw gestart met therapie. Huisartsen signaleren dat patiënten vaak veel langer op medicatie blijven.

- Voor selectie komen alle patiënten ouder dan 50 jaar met breuken in aanmerking, tenzij sprake is van hand- en voetfracturen of een fractuur van de schedel.

HAP-Zuid naast VUmc

De huisartsen hebben ingestemd met de opzet van een huisartsenpost naast VUmc. De locatie van de nieuwe huisartsenpost is gepland in het huidige SEH-gebouw. De realisatie wordt binnen 3 jaar verwacht. Huisartsen uit de werkgroepen houden collega's uit de regio op de hoogte van ontwikkelingen. Ook in de komende nieuwsbrieven wordt u hierover geïnformeerd. VUmc is zeer verheugd met deze stap voorwaarts.

10 jaar werken aan relatie

Na 10 jaar stopt Ellen Duijnhouwer met haar huidige functie als stafadviseur met aandachtsgebied verwijzers. Duijnhouwer gaat elders in VUmc aan de slag. Haar werkzaamheden worden overgenomen door Christine van Hartingsveldt, stafadviseur zorg en logistiek, bereikbaar via c.vanhartingsveldt@VUmc.nl en telefoonnummer (020) 444 3068. Duijnhouwer: "Ik heb al die jaren met heel veel plezier de samenwerking met huisartsen ondersteund. We hebben een heleboel bereikt en ook staan er nog allerlei acties gepland. In het HASVU en de coördinatiegroep verwijzers zijn telkens concrete onderwerpen aangepakt. De afspraken over hoe huisarts en VUmc optimaal kunnen samenwerken en wat VUmc wil en kan bieden aan huisartsen in onze basisregio zijn door bijvoorbeeld de presentatiegarantie en faxverwijzing veel duidelijker geworden. De nieuwsbrief, studiedag, diner met rondleiding en verbeterde website zorgen voor een goed contact met actuele informatie richting huisartsen. En zodra de huisartsenpost Zuid naast de nieuwe SEH van het ziekenhuis komt zal de communicatie alleen maar makkelijker gaan."

Agenda

19 aug.	Heilig VU-UUR, Amstelzaal VUmc, 12.30 uur
24 aug.	HASVU-overleg, ZH 3 D 16, 16.30 tot 17.30 uur
21 sept.	Huisartsen-specialistendiner, restaurant VUmc, 18.30 tot 22.00 uur

Voor volledige programma's, aanmelden en meer agendapunten kunt u terecht op: www.VUmc.nl/verwijzers

bereikbaarheid specialisten VU medisch centrum

Als verwijzer kunt u een dienstdoende specialist altijd bereiken via (020) 444 4444, de telefooncentrale verbindt u dan direct door. Onze vaste contactpersonen zijn rechtstreeks telefonisch of per e-mail te benaderen voor intercollegiaal overleg of advies. Deze gegevens zijn expliciet bedoeld voor verwijzers, patiënten kunnen VUmc bereiken via (020) 444 4444 of www.VUmc.nl.

afdeling VUmc	contactpersoon	tracer*/tel.nr (020)	e-mailadres
anesthesiologie	Deidre Thone-Passchier	*98 6620/444 4386	anesth@VUmc.nl
cardiochirurgie	Alexander Vonk	*98 6481/444 4515	cardchir@VUmc.nl
cardiologie	Michiel Kemme	*98 7581/444 0123	cardiol@VUmc.nl
chirurgische oncologie	Petrousjka van den Tol	*98 6447/444 4400	chir.oncologie@VUmc.nl
dermatologie	Tom Stoof	*98 6310/444 0124	dermatol@VUmc.nl
endocrinologie	Pim de Ronde	*98 6731/444 0530	endocr@VUmc.nl
ergotherapie	Esther Heckman	444 0012	e.heckman@VUmc.nl
fysiotherapie	Edwin Geleijn	*98 7270/444 0466	e.geleijn@VUmc.nl
geriatrie	Oscar de Vries	*98 6587/*98 7424	geriatrie.info@VUmc.nl
heelkunde, SEH	Edwin Vandewalle	*98 6184/444 3636	e.vandewalle@VUmc.nl
hematologie	Sonja Zweegman	*98 6467/444 2230	hematologie@VUmc.nl
infectieziekten	Michiel van Agtmael	*98 6773/444 4307	inwen@VUmc.nl
intensive care	Armand Girbes	*98 6099/444 3924	secr.icv@VUmc.nl
interne geneeskunde	Prabath Nanayakkara	*98 6791/06 30734634	inwen@VUmc.nl
keel-, neus- en oorheelkunde (KNO)	Jochen Bretschneider	*98 6508/444 0945	kno@VUmc.nl
kinderchirurgie	Christien Sleenboom	*98 6579/444 2424	kinderchir@VUmc.nl
kindergeneeskunde	Roos van der Plas	*98 6270/444 3319	polikin.balie@VUmc.nl
klinische chemie	Anneke Bouman	*98 7268/444 3872	klinlab@VUmc.nl
klinische genetica	Edward Leter	*98 7358/444 5025	em.leter@VUmc.nl
longziekten	Anco Boonstra	*98 6063/444 4782	long@VUmc.nl
maag-, darm- en leverziekten (MDL)	Maarten Jacobs	*98 6456/444 0613	mdl.info@VUmc.nl
mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie	Jacques Baart	*98 6346/444 1003	mondheelk@VUmc.nl
nefrologie	Frans van Ittersum	*98 6308/444 2673	nefrol@VUmc.nl
neurochirurgie	dienstdoende supervisor	*98 6510/*98 6194	neurochir@VUmc.nl
neurologie	Joep Killestein	*98 6001/444 0742	neuro@VUmc.nl
nucl.gnk en PET research	Otto Hoekstra	444 4214/444 2886	a.kroonenberg-kalwij@VUmc.nl
oncologie	Henk Verheul	*98 6195/444 4300	oncol@VUmc.nl
oogheelkunde	Michel Zaal	*98 6201/444 4795	oogheelk@VUmc.nl
orthopedie	Melinda Witbreuk	*98 7216/444 2987	orthop@VUmc.nl
pathologie	Lex van Hattum	*98 6436/444 4042	ah.vanhattum@VUmc.nl
plastische -, reconstructieve- en handchirurgie	dienstdoende arts	*98 6396/444 3261	plastchir@VUmc.nl
poliklinische apotheek	Lonneke Timmers	444 2938/444 2777	apotheek.polikliniek@VUmc.nl
psychiatrische consultatieve dienst (PCD)	dienstdoende arts	*98 6491/444 0196	psychiat@VUmc.nl
radiologie	Jan Paul Klein	*98 6853/444 2863	secr.radiologie@VUmc.nl
radiotherapie	Hian Njo	*98 6341/444 1571	admi-rth.info@VUmc.nl
reumatologie	Irene van der Horst-Bruinsma	*98 6440/444 0508	secr.reumatologie@VUmc.nl
revalidatiegeneeskunde	Vincent de Groot	*98 6347/444 0763	reva@VUmc.nl
urologie	André Vis	*98 6281/444 0261	urol@VUmc.nl
vaatchirurgie	Willem Wisselink	*98 6325/444 4517	w.ijzerman-lap@VUmc.nl
verloskunde en gynaecologie	Attie Go (verlosk.) Johan Spruijt (gyn.)	*98 6115/444 4822 *98 6108/444 0090	VUmc@obgyn.nl VUmc@obgyn.nl

* Voor tracernummers kiest u (020) 444 4444, vraag vervolgens naar de betreffende tracer

Bron: VU medisch centrum, dienst communicatie, bijgewerkt tot juni 2010.