

MS-Supportaal – zorg die klikt

Samenwerken aan betere zorg voor mensen met MS

Project in vogelvlucht

- Online communicatie tussen mensen met multiple sclerose (MS), de behandelende arts in de regio en experts van VUmc MS Centrum Amsterdam;
- Toegang voor mensen met MS tot hun eigen medische gegevens en het bijhouden van een duidelijk overzicht van zijn/haar ziektegeschiedenis;
- Mogelijkheid voor mensen met MS tot het stellen van vragen via internet aan de MS-verpleegkundige en neuroloog, waardoor minder tijd wordt doorgebracht in het ziekenhuis;
- Betere zorg aan mensen met MS door goede samenwerking tussen experts van VUmc MS Centrum Amsterdam en zorgverleners van algemene ziekenhuizen.
- Snelle en efficiënte uitwisseling van patiëntinformatie tussen de behandelende neuroloog in de regio en VUmc MS Centrum Amsterdam;
- Verspreiden van de kennis over de behandeling van MS, zodat alle mensen met MS in Nederland daar profijt van hebben;
- Verbetering van de kwaliteit van leven van mensen met MS door verbetering van de kwaliteit van zorg;

De impact van MS

In Nederland zijn er zestienduizend mensen met multiple sclerose (MS) en elke dag komt er minstens één MS-patiënt bij. MS ontstaat tussen het twintigste en veertigste levensjaar, vooral bij vrouwen. Het zijn dus vooral jong volwassenen, meestal jonge moeders, die door deze ziekte getroffen worden. Mensen die nog een heel leven voor zich hebben en plannen voor hun toekomst maken. Mensen met MS hebben plotselinge, hevige aanvallen met uitvalsverschijnselen, ook wel 'schubs' genoemd, afgewisseld met rustige perioden. De ziekte en het ziekteverloop is daardoor onvoorspelbaar en de mensen leven in grote onzekerheid. Bij elke aanval kan een belangrijke lichaamsfunctie als lopen, zien, of het gebruik van de armen uitvallen en het is maar de vraag of deze terug komt.

Het probleem

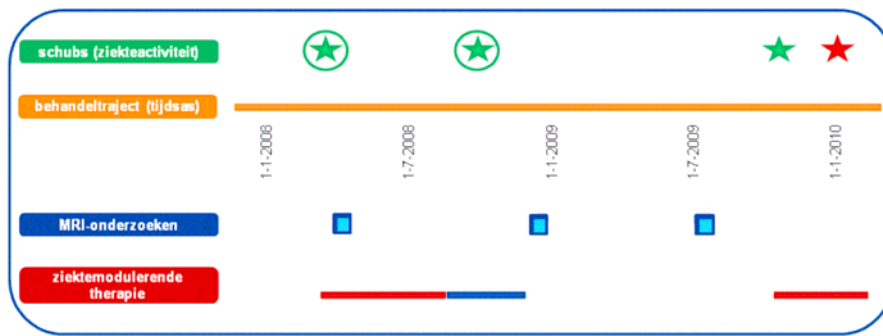
MS is niet te genezen. Wel kan de ziekte met de juiste behandeling en medicatie afgeremd worden. Daarvoor moeten op verschillende momenten belangrijke beslissingen worden genomen: wel/geen therapie, welke therapie, overstappen op ander behandeling? Huisartsen en artsen in algemene ziekenhuis hebben vaak niet de gespecialiseerde kennis om de juiste keuzes te maken. Het is voor de kwaliteit van de zorg belangrijk als bij deze belangrijke beslissing gebruik wordt gemaakt van de expertise van het VUmc MS Centrum Amsterdam. De specialisten in het MS centrum kunnen alleen een degelijk advies geven als ze de gegevens van de patiënten hebben, dit is nu vaak niet het geval.

De oplossing

De begeleiding van en zorg aan mensen met MS verbetert sterk door gebruik te maken van een online patiëntenportaal (het MS-Supportaal).

- Hierdoor nemen MS-patiënten op een eenvoudige en snelle manier contact op met hun zorgverleners. Vragen worden snel beantwoord, wat veel onzekerheid weg neemt.
- Mensen met MS en hun zorgverleners kunnen in het patiëntenportaal de ziektegeschiedenis van de patiënten bijwerken. Op die manier is er altijd een duidelijk en volledig overzicht.
- Zorgverleners kunnen via het MS-Supportaal advies vragen aan de experts van het MS Centrum Amsterdam. Dankzij het duidelijke overzicht van de ziektegeschiedenis van de patiënten, is dit altijd een advies op maat.

Met het MS-Supportaal wordt de kennis en expertise van het VUmc MS Centrum Amsterdam op een efficiënte en effectieve manier beschikbaar gesteld mensen met MS in Nederland en voor alle zorgverleners.



MS-patiënten en hun neurologen houden gegevens over de ziektegeschiedenis van patiënten bij MS-Supportaal. Patiënten kunnen via het MS-Supportaal vragen stellen. Zowel de eigen neuroloog als de experts van het VUmc MS centrum Amsterdam kunnen in het MS-Supportaal de ziektegeschiedenis bekijken voor ze een advies geven. Zo kan een advies op maat gegeven worden.

Kosten

Onderdeel	Bedrag (€)
Fase 1: ontwikkelen van het MS-Supportaal voor regio Noord-Holland Termijn: 2009-2010 Bouwen MS-Supportaal Gebruikerslicentie (max. 25 gelijktijdige gebruikers)	 83.300* 53.550*
Fase 2: uitbreiden van MS-Supportaal buiten de regio Noord-Holland Termijn: 2011-2012 Aanpassen software	 23.800*
Support en onderhoud (jaarlijkse kosten) Termijn: 2009-2012 (4 jaar) Support en onderhoud (19.000 per jaar) Hosting BIT (400 per gelijktijdige gebruiker per jaar = 10.000 per jaar)	 90.440* 47.600*
Implementatie van MS-Supportaal Training gebruikers 0,05 fte neuroloog voor 4 jaar 0,2 fte MS-verpleegkundige voor 4 jaar	 5.000 25.000 70.000
TOTAAL incl. BTW	398.690

* Deze bedragen zijn gebaseerd op de offerte van VitalHealth Software, zij leveren web-based software oplossingen voor health management (www.vitalhealthsoftware.com).