



Verwijsinformatie en contactgegevens

Verwijzen naar VUmc



Samen kiezen voor beter

Verwijsprocedure

(semi) Spoed

Als u met (semi) spoed een patiënt wilt presenteren of wilt verwijzen (voor welk specialisme dan ook), neem dan contact op met VUmc via telefoonnummer **(020) 444 4444**. U wordt dan doorverbonden met de dienstdoende specialist.

Reguliere verwijzingen

Om afspraken zo efficiënt mogelijk te plannen, willen wij u verzoeken om voor reguliere verwijzingen naar de polikliniek de verwijsbrief digitaal te verzenden via **ZorgDomein**.

U kunt ook de verwijsbrief **faxen**. In deze brochure vindt u de contactgegevens per polikliniek.

Intercollegiaal overleg of advies

Voor intercollegiaal overleg of advies kunt u direct contact opnemen met de vaste contactpersoon of dienstdoende arts van het specialisme. In deze brochure vindt u de contactgegevens per polikliniek.

Digitaal verwijzen via ZorgDomein

Huisartsen kunnen patiënten digitaal verwijzen naar VUmc met de ZorgDomein verwijsapplicatie. Vanuit HIS wordt de relevante informatie automatisch in de verwijsbrief in ZorgDomein geplaatst en digitaal verzonden. U kunt ook **bijlagen toevoegen aan de verwijsbrief** naar het AMC en VUmc. Bijlagen zoals een medicatieoverzicht of specialistenbrief hoeft u niet na te zenden per fax of post. U vindt hiervoor een handleiding op: www.vumc.nl/verwijzers

ServiceDesk ZorgDomein

5 dagen in de week tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar
Telefoon (020) 471 52 82
E-mail: servicedesk@zorgdomein.nl
Website: www.zorgdomein.nl

Verzekeringen

De polissen van de zorgverzekeraar kunnen behoorlijk van elkaar verschillen. Wij adviseren patiënten bij twijfel altijd contact op te nemen met de zorgverzekeraar. Indien u als huisarts een patiënt verwijst met een polis met beperkende voorwaarden (ook wel **natrapolis** of **budgetpolis** genoemd) wordt de meeste planbare zorg die VUmc verleent **niet** door de zorgverzekeraar vergoed.

Klachten patiëntenzorg

Als u over uw ervaring of de ervaring van één van uw patiënten een klacht wilt indienen zijn er verschillende mogelijkheden om met VUmc contact op te nemen:

De betrokken afdeling

U kunt rechtstreeks contact opnemen met degene die verantwoordelijk is voor het ontstaan van de klacht of met het afdelingshoofd van de betrokken afdeling.

VUmc Zorgsupport

Dien schriftelijk of per e-mail uw klacht in.
VUmc Zorgsupport
t.a.v. directeur medische zaken
4 Z 183
Antwoordnummer 7700
1000 SN Amsterdam
E-mail: zorgsupport@vumc.nl

Directeur medische zaken

In geval van een (zeer) urgente klacht kunt u telefonisch contact opnemen met de directeur medische zaken (020) 444 3555.

Informatie

Nieuwsbrief voor eerstelijns verwijzers

Met nieuws over VUmc en informatie over onze werkwijzen, ons zorgaanbod en bereikbaarheid. De nieuwsbrief verschijnt 10 keer per jaar. U kunt zich aanmelden via: www.vumc.nl/verwijzers

Magazine 'VUmc de specialist'

VUmc de specialist is ons digitale magazine voor verwijzers en andere relaties van VUmc. In het magazine leest u achtergrondverhalen over VUmc-wetenschap, -zorg en -onderwijs. Het magazine verschijnt 6 keer per jaar. U kunt zich aanmelden via: www.vumc.nl/despecialist

Website

www.vumc.nl/verwijzers

Nascholing

VUmc organiseert diverse nascholingsavonden (accreditatie 2 punten). De focus van deze bijeenkomsten ligt op praktische vaardigheden, uitwisseling van kennis en ervaringen en de samenwerking tussen de eerstelijns verwijzer en specialist. Kijk voor het actuele aanbod op: www.vumc.nl/nascholing-eerstelijns

Servicecentrum patiënt & zorgverlener

Telefoon (020) 444 0700
E-mail: zorgsupport@vumc.nl
Locatie: begane grond in de polikliniek
ma-vrij 8.00 -16.30 uur

Contactpersonen en -gegevens poliklinieken

Tracer-nummers (aangegeven met *): Bel (020) 444 4444, en vraag naar betreffende tracer.
Poliklinieken: Bel (020) 444 4444, u wordt met voorrang doorverbonden.

Anesthesiologie/Pijnbestrijding

Remko Liebrechts: *7381

Dienstdoende arts: *6397

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0230

E-mail polikliniek: pijncentrum@vumc.nl

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1100

Algemeen: (020) 444 4386/anesth@vumc.nl

Apotheek (poliklinisch)

An Lan Kam: (020) 444 2777

Maaïke Willemsen: (020) 444 2777

Secretariaat: (020) 444 2777

Faxverwijzing: 020 444 2858

Algemeen: apotheek.polikliniek@vumc.nl

Cardiologie

Michiel Kemme: *7581

Dienstdoende cardioloog: *7328 (9 -17 u)

Dienstdoende arts-assistent: *6181 (24 u)

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 1743

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 5333

Algemeen: cardiopoli@vumc.nl

Cardio-thoracale chirurgie

Alexander Vonk: *6481

Dienstdoende arts: *6493 (overdag)

Dienstdoende arts: *6492 (avond en weekend)

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 2453

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 7911

Planning/secretariaat: (020) 444 4515

Algemeen: cardchir@vumc.nl

Dermatologie

Edwin van Leent: (020) 444 4805

Dienstdoende arts: *6457

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0120

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1110

Algemeen: (020) 444 2819/

dermatol@vumc.nl

Gynaecologie

Johan Spruijt: *6108

Dienstdoende arts: *6107 (overdag)

Dienstdoende arts: *6105 (avond en nacht)

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0097

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1191

Algemeen: secr.obgyn@vumc.nl

Heelkunde

Arts/chirurg: (020) 444 4400 (overdag)

Dienstdoende arts: *6664/*6161
(avond en weekend)

Polikliniek: (020) 444 4400

Faxverwijzing: (020) 4444 0230

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1100

Algemeen: heelkunde@vumc.nl

Hematologie

Dienstdoende arts: *6248

Polikliniek (artsenlijn): (020) 444 5149

Faxverwijzing: (020) 444 0776

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 0594

Algemeen: (020) 444 2604/

hematol@vumc.nl

Intensive Care volwassenen

Armand Girbes: *6099

Dienstdoende arts: *6275

Algemeen: (020) 444 3924/

secr.icv@vumc.nl

Interne geneeskunde

Algemeen

Edgar Peters: *7425

Supervisor polikliniek: *6390 (overdag)

Dienstdoende arts: *6069

Polikliniek (artsenlijn): (020) 444 0665

Faxverwijzing: (020) 444 0502

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1120

Algemeen: internegeneeskunde@vumc.nl

Endocrinologie

Martin den Heijer: *6731

Dienstdoende arts: *6398

Infectieziekten

Edgar Peters: *7425

Vasculaire geneeskunde

Erik Serné: *6792

Keel-, neus- en oorheelkunde (KNO)

Jochen Bretschneider en Rico Rinkel: *6508

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0314

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1140

Algemeen: (020) 444 3690/kno@vumc.nl

Kinderchirurgie

Tracer verwijzers: *6689

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 2135

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1102

Algemeen: (020) 444 2424/

kinderchir@vumc.nl

Kindergeneeskunde

Roos van der Plas: *6533

Dienstdoende arts: *6270

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0844

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1130

Algemeen: polikindergeneeskunde@vumc.nl

Klinische chemie

Elianne Roelandse-Koop: *6694/6216

Faxverwijzing: (020) 444 3895

Algemeen: klinlab@vumc.nl

Klinische genetica

Petra Zwijnenburg: *7338

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0769

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 0150

Algemeen: bklingen@vumc.nl

Longziekten

Annemarie Becker: *7667

Dienstdoende arts: *6468

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0523

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 0522

Algemeen: (020) 444 4782/long@vumc.nl

Maag-, darm- en leverziekten (MDL)

Maarten Jacobs: *6456

Tracer huisartsen: *6066

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 1457

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1125

Algemeen: (020) 444 0613/mdl@vumc.nl

Mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie

Jacques Baart: *6346

Dienstdoende arts: *6146

Spoedlijn verwijzer: *6502

Polikliniek (artsenlijn): (020) 444 1003

Faxverwijzing: (020) 444 1005

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1150

Algemeen: (020) 444 1023/

mka.balie@vumc.nl

Nefrologie/Niercentrum VUmc

Azam Nurmohamed: *6488

Huisartsenlijn: (020) 444 1124

Faxverwijzing: (020) 444 2675

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1123

Algemeen: (020) 444 2673/

niercentrumvumc@vumc.nl

Neurochirurgie

Dienstdoende/supervisor: *6194/ *6510

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 3784

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1161

Algemeen: (020) 444 3716/

neurochirurgie@vumc.nl

Neurologie

Supervisor/spoed overleg overdag: *6001

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0715

Algemeen (020) 444 2834/neurol@vumc.nl

Radiologie & Nucleaire Geneeskunde

Jan-Paul Klein: *6853

Dienstdoende arts: *6282

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 2879

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 2874

Algemeen: (020) 444 2863/

secr.radnuc@vumc.nl

Oncologie (medische)

Dienstdoende arts: *6195

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 4355

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 4300

E-mailadres: oncol@vumc.nl

Oogheelkunde

Elke Kraal-Biezen: *7330

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 1015

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1170

Algemeen: (020) 444 4795/

oogheelk@vumc.nl

Orthopedie

Melinda Witbreuk: *7216

Dienstdoende arts: *6662

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0852

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1102

Algemeen: (020) 444 2987/orthop@vumc.nl

Ouderengeneeskunde

Oscar de Vries: *6587

Consulent: *7424

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 4597

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1122

Algemeen: (020) 444 4307/coga@vumc.nl

Pathologie

Dienstdoende patholoog: *6230 (overdag)

Faxverwijzing: (020) 444 4586

Medische administratie (o.a. uitslagen):
(020) 444 4097

E-mail: administratie.pa@vumc.nl

Plastische-, reconstructieve- en handchirurgie

Dienstdoende arts: *6396

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 9689

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 9800

Algemeen: (020) 444 3261/

plastchir@vumc.nl

(Ziekenhuis) Psychiatrie/onverklaarde klachten

Guus Eeckhout: *7261 (ma/di/do/vrij)

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0197

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1162

Algemeen: polikliniekpsychiatrie@vumc.nl

Radiotherapie

Otto Meijer: *6343

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0497

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1571

Algemeen: admi-rth.info@vumc.nl

Reumatologie

Irene van der Horst-Bruinsma: *6440

Dienstdoende arts: *6440

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 4597

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1122

Algemeen: (020) 444 3432/

secr.reumatologie@vumc.nl

Revalidatiegeneeskunde, ergotherapie en fysiotherapie

Vincent de Groot: *6347

Dienstdoende arts: *6513

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0787

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1180

Algemeen: (020) 444 0763/

revazorg@vumc.nl

Spoedeisende hulp

Edwin Vandewalle: *6740

Dienstdoende arts: *6184

Faxverwijzing: (020) 444 3598

Algemeen: heelkunde@vumc.nl

Urologie

André Vis: *6281

Dienstdoende arts: *7455 (overdag)

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0342

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1103

Algemeen: (020) 444 0261/urol@vumc.nl

Verloskunde

Dienstdoende arts: *6224 (overdag)

Dienstdoende arts: *6105 (avond en nacht)

Polikliniek: (020) 444 4444

Faxverwijzing: (020) 444 0097

Afsprakenbalie patiënten: (020) 444 1191

Algemeen: secr.obgyn@vumc.nl

VUmc

Servicecentrum patiënt & zorgverlener

Postbus 7057

1007 MB Amsterdam

(020) 444 0700

zorgsupport@vumc.nl



Samen kiezen voor beter