

VUmc Academie | Praktijk Leren en Ontwikkelen

Nieuwsflits WerkPlekLeren | editie 2 - juli 2021

Werkplekleren (WPL) vraagt een andere manier van kijken naar leren en ontwikkelen van medewerkers. "Hoe leer ik eigenlijk het beste in mijn werk?" "Hoe help ik anderen leren?" en "Wat kan ik als leidinggevende daarin doen?" zijn daarbij relevante vragen. Gelukkig merken we dat er op meerdere plekken in de organisatie al anders wordt gekeken naar de rol van werkplekleren, ook in het grotere geheel van het bevorderen van de kwaliteit van zorg en de projecten die daar een aandeel in hebben. Denk bijvoorbeeld aan het verwerven van bekwaamheden, de HR-cyclus voor personeel en (team)leiderschap.

Teamleiders en senioren uit de startblokken

In het najaar van 2020 zijn teamleiders en senioren van verschillende afdelingen gestart met een voorbereidings-traject om werkplekleren op hun afdeling te bevorderen. Iedere deelnemer in het traject heeft daarvoor een aanpak op maat ontwikkeld door de kennis die ze hebben opgedaan toe te passen, rekening houdend met de unieke uitdagingen die er op de eigen werkplek liggen. Inmiddels is een aantal van hen nu op hun eigen afdeling aan de slag gegaan. Daarbij zetten ze verschillende werkvormen in en ontdekken daarbij ook de weerbaarheid van de praktijk. Een van de senioren – Natasja Winters van Hematologie (locatie AMC) - hebben we geïnterviewd. In het artikel ['Pilot implementatietraject werkplekleren'](#) leest u over haar ervaringen en overwegingen.



WPL tip: Waarom waardenvrij beschrijven tot meer leren leidt

In de vorige nieuwsflits hebben we het gehad over het herkennen van de leerprikkel. Deze komt voort uit het dagelijks werk en is het startpunt om te leren op de werkplek. Helaas herkennen we de leerprikkel niet altijd direct, bijvoorbeeld omdat de handeling of observatie routine is geworden. **Waardenvrij terugkijken** op wat u hebt gedaan kan helpen de prikkel zichtbaar te maken. Dat kunt u doen door na het uitvoeren van een bepaalde handeling te starten met een waardenvrije beschrijving. Blijf zo neutraal mogelijk! Noteer stapsgewijs en zo feitelijk mogelijk wat u hebt gedaan en gedacht. Dat geeft u de mogelijkheid het totaal van uw acties te overzien en per stapje na te gaan wat er is gebeurd en welke overwegingen u daarbij had. Het is handig dit te doen vóórdát u gaat reflecteren, want als u meteen overgaat tot reflectie en beoordeling, loopt u het risico elementen over het hoofd te zien. Bovendien gaat men zich soms te veel **verdedigen tegen** de ervaring van 'fouten maken' **in plaats van te leren** van grote of kleine fouten. Door uw handeling eerst waardenvrij te beschrijven en dan pas te reflecteren komt u los van uw eigen overtuigingen. Zo komt u erachter dat deze niet altijd opgaan (zoals "Ik moet altijd tijd en ruimte maken om te communiceren met de familie van de patiënt."). Hierdoor ontstaan vaak krachtige leermomenten.

We dagen u uit deze stap eens bewust in te voegen op een reflectiemoment die al in uw werkpraktijk bestaat. We zijn benieuwd welke nieuwe leerprikkel en oude overtuigingen er dan ontdekt worden.

Handenwassen in een Leer & Ontwikfelsprint

Was je handen volgens protocol! Dat was de uitdaging in een Leer & Ontwikfelsprint (L&O-sprint). Dat lijkt simpel maar loopt in de praktijk toch vaak anders. Wat blijkt: een kwartiertje bewust bezig zijn met handhygiëne in een L&O-sprint levert een hoog leerrendement op!



Een van de deelnemers stuitte op het probleem van het sluiten van de kraan, na net de handen gewassen te hebben. Een ander doorliep de stappen in het protocol in de verkeerde volgorde. Daarop deed zich de vraag voor waar dat protocol eigenlijk te vinden was. De tutor kon deze vervolgens vrij gemakkelijk beschikbaar maken.

Het is een eenvoudig voorbeeld van doen, hierop reflecteren en daarover in gesprek gaan om tot leren op de eigen werkvloer te komen. De situatie op uw werk levert u meteen de informatie die het navolgen van een protocol moeilijk of makkelijker maakt. Dat is heel anders dan oefenen in een klaslokaal waar de situatie niet op uw

werk lijkt. De aanwezigheid van een goed opgeleide tutor helpt om het leren tot een succes te maken. Deze kan een werksituatie in een uitdaging vertalen en vervolgens begeleiden in een sprint met leerpunten. Op die manier maakt u van een werksituatie een leersituatie. En dat blijft hangen, want iedere keer wanneer u die kraan ziet, weet u weer wat u geleerd heeft!

De communicatie tussen deelnemers in een L&O-sprint wordt ondersteund door een app. Recentelijk onderging deze een laatste update en is nu te vinden in de Appstore en de Playstore onder de naam MyDRS (mijn "do-reflect-share").

Q&A L&O-sprint

Bent u goed in uw vak en vindt u het leuk om mensen te helpen leren op de werkvloer? Wilt u eens verkennen hoe u een L&O-sprint organiseert? Bent u benieuwd welke onderwerpen zich goed lenen voor een sprint? Geef u dan op voor een [Q&A-sessie](#) in juli of september. U ontvangt dan een uitnodiging voor de zoommeeting in de mail. In de agenda onderaan ziet u de data en tijden.

AGENDA

- **15 juli 2021** 17:00 L&O-sprint Q&A 1 (online)
- **20 september 2021** 10:00 L&O-sprint Q&A 2 (online)
- **23 september 2021** 17:00 L&O-sprint Q&A 3 (online)
- **27 september** Ingena Visser op [Next Learning met de Leer & Ontwikfelsprint](#)

Team project WPL



Marcel Bruist
Trainer /
leerbegeleider



**Judith
Hetem-Kolvoort**
L&D adviseur



Jitta Reddingius
L&D adviseur



Wessel Schulte
L&D adviseur



Ingena Visser
onderwijskundig
adviseur en
ontwerper



Saskia Wenniger
L&D adviseur