

Inhoudsopgave	
Voorwoord	3
Algemeen	5
Bestaansrecht, strategie en beleid	5
Doelstelling	6
Officiële opening	6
ANBI	6
(Lijfrente) schenkingen	6
CBF-Certificaat	6
Bestuur c.a.	6
Comité van aanbeveling	
Raad van advies	
Administrateur en plv. administrateur	
Familiekamerbegeleiders en Huismanagement	
Vrijwilligers	9
Bezetting	9
Kamerbezetting 1998 t/m 2015	9
Kamerbezetting 2015	10
Gemiddelde verblijfsduur 2002 t/m 2015	10
Overig	11
Fondsenwerving	11
Toekomstige ontwikkeling	11
Samenwerking	11
Tegemoetkoming gebruik kamer	12
Faciliteiten voor gasten	12
Klachtenregeling	12
Communicatie aan belanghebbenden	12
Donaties en giften	12
Algemeen	12
Kamersponsors	12
Balans per 31 december 2015	15
Exploitatierkening 2015	17
Toelichting op de balans per 31-12-2015 en de exploitatierkening 2015	18
Begroting 2016	22
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	27
Colofon	28

Voorwoord

Met veel genoegen kan ik u melden dat ook het jaar 2015 voor onze Stichting Gastenverblijven over het algemeen positief is verlopen. Talloos velen uit binnen- en buitenland konden in het **Gastenverblijf** worden welkom geheten. Vrijwilligers -hun aantal heeft intussen de 80 overschreden; onder hen zijn er ook die zelf 'uit den vreemde' komen- hebben zich bijzonder ingespannen om onze gasten te ontvangen en op allerlei manieren van dienst te zijn. Van heel simpele vanzelfsprekende zaken zoals om hen in ruimten en beschikbare faciliteiten wegwijs te maken tot bijvoorbeeld het bieden van bijstand en steun in geval van grote ongerustheid over hun ernstig zieke dierbare; of erger. Ook alleen de aanwezigheid al van een vrijwilliger kan voor een gast soms bemoedigend werken. Niet iedere gast heeft aan praten behoefte; sommigen willen hun verhaal vóór zich houden; dergelijke wensen worden vanzelfsprekend niet genegeerd. Vrijwilligers zijn dikwijls ervaren in het aanvoelen van behoefte van mensen. De benutting van de nieuwe 25 kamers neemt, na de ingebruikneming nu bijna twee en half jaar geleden, gaandeweg toe, zo wijzen de bezettingscijfers uit. Dat betekent dat het bestuur zich gesterkt voelt door het jaren geleden genomen besluit om te ijveren voor uitbreiding van capaciteit.

Over het fenomeen **Familiekamer** –het tweede onderdeel binnen onze Stichting- valt in dit jaarverslag helaas in minder optimistische termen te rapporteren. Deze op drie medische afdelingen in het VUmc geïntroduceerde voorziening kreeg het financieel moeilijk; oorzaak is het achterwege blijven van financiën binnen het VUmc voor bekostiging van de professionele begeleiders. Voor het bestuur betekent dit een aanhoudende inspanningsverplichting voor het vinden van fondsen juist ten behoeve van instandhouding van de Familiekamer. Het nut van deze Kamer is onomstreden; familie en vrienden van de patiënt kunnen daar even op adem komen, weg uit de ziekenhuissfeer maar wel in de onmiddellijke nabijheid van 'hun' zieke.

De samenstelling van het bestuur bleef in het verslagjaar ongewijzigd. Dat gold niet voor het comité van aanbeveling; dat liet een aderlating door het heengaan van prof. Bob Smalhout; hij was vanaf de start betrokken lid van het comité van aanbeveling.

Het verslagjaar overziende kan het bestuur niet anders dan zijn erkentelijkheid uitspreken over het feit dat zovelen de Stichting daadwerkelijk –soms al trouw jarenlang- financieel steunen. Als u in de gelegenheid bent om die steun voort te zetten, ben ik u dankbaar.

Maya Meijer-Bergmans,
voorzitter Stichting Gastenverblijven VUmc

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Het is gek te ervaren dat je midden in je ongelukkig zijn, soms ook even intens gelukkig kunt zijn.

Een geschenk kan ik het noemen. Een gevoel van welkom zijn. Ik kon me terugtrekken wanneer ik wilde, of even met iemand praten. Rust en aandacht viel me ten deel. Ik voelde me een gast. Bedankt.

I've always wanted to visit Amsterdam, unfortunately my first visit was under traumatic circumstances. My sister had a terrible accident and was fighting for her life in VUmc Hospital. I am grateful that I could stay in this guesthouse. A welcoming, friendly, convenient environment was available for me in a time of need. The volunteers are fantastic. God bless you all. This piece of heaven is wonderful. You all work so hard to make us, as relatives to our loved ones, feel comfortable and safe. Nothing is too much for you.

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

'De ontvangst in het Gastenverblijf beleefde ik als een warme deken die troostend en opbeurend werkte; vrijwilligers verdienen veel complimenten voor hun steun, begrip- en liefdevolle bejegening en belangeloze inspanningen; sombere buien kregen zo moeilijk vat op mij' aldus uitte zich een dankbare moeder wier zoon in het ziekenhuis vocht voor zijn leven, als slachtoffer van een hem overkomen zwaar verkeersongeval. "Daar doen we het voor" zo reageerde een bestuurslid van het Gastenverblijf bij kennisneming van deze tekst. Iemand die het Gastenverblijf een zeer warm hart toedraagt. Een treffender blijk van een dankbare gaste dat deze voorziening een schot in de roos is, aan haar doel beantwoordt en grote waardering ontmoet, is moeilijk te geven. Zo zijn er meer bewijzen van gasten die in velerlei vormen en talen erkentelijkheid tonen, maar het voert te ver om die allemaal aan het woord te laten in het bestek van dit verslag. Laten belangstellenden daar in het gastenboek zelf kennis van nemen; dat spreekt werkelijk boekdelen.

Imponderabilia, zaken en omstandigheden waar ook onmiskenbaar positieve invloed van uitgaan, ziedaar de omgeving die het Gastenverblijf aan bezoekers te bieden heeft; daar zijn de smaakvol ingerichte en van veel gemak voorziene zit-slaapkamer -in iedere kamer is zelfs een koelkastje aanwezig voor het bewaren van medicijnen-; de met bijzondere kunst(voorwerpen) verfraaide gemeenschappelijke huiskamer is goed voor afleiding.

Samenvattend, het Gastenverblijf heeft zich ook in 2015 gemanifesteerd als een uiterst nuttige en waardevolle voorziening, vlak bij het VU medisch centrum, maar een paar stappen van de hoofdingang verwijderd. Het is juist

dankzij die nabijheid dat familie van de patiënt die ziekenkamer in het VUmc, waar de dierbare verblijft, in geval van nood binnen enkele minuten weet te bereiken. De wetenschap bij de zieke dat zijn of haar dierbare niet genoodzaakt is met openbaar vervoer of auto lange afstanden te overwinnen maar 'in een vloek en een zucht' de patiëntenkamer kan bereiken, om in geval van nood acuut bijstand te bieden, werkt onmiskenbaar helend. Daarvan zijn ook medisch specialisten overtuigd.

Familiekamers

Over de op drie medische afdelingen aanwezige Familiekamers –medische oncologie, heelkunde en intensive care volwassenen- hebben de honderden gebruikers zich ook in overwegend uitermate positieve termen geuit. Rond de Familiekamer bij Heelkunde ontstond in maart van het verslagjaar enige onrust, die werd gevoed door een voorgenomen fusie op ruimtelijk vlak van medische afdelingen. Gelukkig deden directe gevolgen voor de Familiekamer aldaar zich toen niet voor. In de zomer werd de familiekamerverpleegkundige voor de tweede maal dit jaar opgeschrikt; nu door berichten dat de ruimte zou worden verbouwd en geschikt gemaakt voor vergader- annex artsenkamer. Ook dat bericht bleek loos alarm en kon gelukkig snel worden ontzenuwd.

In een aan het bestuur uitgebrachte notitie bracht het hoofd van de zorgenheid medische oncologie de betekenis van de Familiekamer onder woorden; de inrichting van deze kamer doet helemaal niet aan een ziekenhuis denken; het ademt de sfeer van een ruimte daarbuiten en die gedachte wordt al direct opgeroepen door de toegangsdeur; door een kunstenaar is die deur opvallend verfraaid in felle kleuren rood, geel,

zwart, blauw en groen; sterk afwijkend dus van alle andere deuren in grijs tinten in de gang in kwestie.

Uit een enquête kwam naar voren dat de overgrote meerderheid van familie en patiënten de Familiekamer voor de medische afdeling een onbetwiste verrijking vindt'; deze heeft een sterke toegevoegde waarde. Veelzeggende reacties van gebruikers zijn: 'wat fijn en bijzonder zo'n Familiekamer waar we even tot rust konden komen tijdens onze lange dagen in het ziekenhuis'; 'bedankt voor het luisterend oor'; deze warme en mooie Familiekamer, wat bijzonder; even een moment om je toch 'thuis' te voelen in deze rare tijd'; 'bedankt voor de goede zorgen'; 'de ontvangst in de Familiekamer voelt zo weldadig ondanks alle ellende'. Sinds 2013 heeft de Stichting geen financiële middelen meer om de aan de Familiekamer verbonden professionele begeleider te subsidiëren. Dit betekent in de praktijk dat de bekostiging door de medische afdeling gebeurt. Voortdurende bezuinigingen maken deze formule wel steeds moeilijker. Dat heeft er bij de afdeling Intensive Care Volwassenen toe geleid dat voor een vertrokken begeleidster geen opvolger kon worden benoemd. Aan het eind van het verslagjaar pakten zich helaas toch ook donkere wolken boven de Familiekamer van Heelkunde samen; de medische afdeling, geconfronteerd met een zware bezuinigingsnoodzaak, kondigde stopzetting aan van de financiering van de Familiekamerverpleegkundige. Het is afwachten of het beheer van deze kamer onder gewijzigde omstandigheden en ander regime niettemin zo goed mogelijk is voort te zetten.

6 Doelstelling

In de Stichtingsstatuten is de doelstelling van de stichting geformuleerd als volgt:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huis-kamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van volwassen patiënten van het VU medisch centrum, hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders;
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van familiekamers, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het VU medisch centrum en hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders enerzijds en zorgverleners van het VU medisch centrum anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te verkrijgen.

OFFICIELE OPENINGEN GASTENVERBLIJF
Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997. Een kleine 16 jaar later, en wel op 2 september 2013, opende mevrouw Elly van Weely-Koek – vrijwilligster van het eerste uur- het tweede volledig nieuwe Gastenverblijf.

(OFFICIELE) OPENINGEN FAMILIEKAMERS
24 maart 2005: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Medische Oncologie;
23 januari 2008: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Heelkunde c.a.;
In de loop van 2009 zijn uiteindelijk zes kamers geopend met het stempel Familiekamer bij de afdeling Intensive Care Volwassenen.

ANBI
De Stichting dankt haar status van ANBI – algemeen nut beogende instelling- aan een per 1 januari 2008 voor onbepaalde tijd verkregen beschikking van de belastingdienst. De Stichting voldoet aan de verscherpte voorwaarden van de belastingdienst zoals een publicatieverplichting. Daaraan dankt de Stichting behoud van het ANBI-keur. De ANBI status biedt bij schenkingen aan twee zijden voordeel; voor de schenker zijn giften aan de Stichting in beginsel –namelijk voor zover een drempel wordt overschreden- voor de inkomsten- of de vennootschapsbelasting aftrekbaar en de Stichting is vrijgesteld van schenkings- en successierecht.

(LIJFRENTE)SCHENKINGEN

Een zogenoemde lijfrenteschenking levert extra voordeel op; in dat geval is de schenking bij de schenker volledig aftrekbaar; een drempel –zoals hiervoor vermeld onder ANBI- is dan afwezig. Een lijfrente is sinds 1 januari 2014 zonder tussenkomst van een notaris eenvoudig te regelen; met een onderhandse akte kan worden volstaan. In een dergelijke akte wordt vastgelegd dat ten minste vijf achtereenvolgende jaren een schenking plaatsvindt. Geruststellend te weten dat een dergelijke betalingsafpraak vervalt bij overlijden van de schenker binnen de vastgelegde lijfrentetermijn. De secretaris geeft graag nadere informatie.

CBF-CERTIFICAAT
CBF-keurmerk en –certificaat worden opgenomen in een erkenningsregeling en dat brengt veranderingen met zich mee. Het Centraal bureau Fondsenwerving –CBF- kondigde in de loop van het verslagjaar aan dat het overgaat naar een nieuw stelsel van normen en toezicht. De overgang naar het nieuwe stelsel verloopt, zo is gesteld, geleidelijk vanaf 1 januari 2016. In het verslagjaar heeft de Stichting de bestaande Certificaatovereenkomst behouden en op grond daarvan het recht om het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen te voeren.

Bestuur

Bestuurslid Saskia van Basten Batenburg voert al jaren onder de vlag van haar ‘Buro d’Esprit’ geheel belangeloos de eindredactie van het jaarverslag. Zij is degene die de gasten spreekt en de interviews doet. De vormgeving en het drukken van het jaarverslag laat zij wel tegen betaling verrichten door derden.Het VUmc levert een substantiële bijdrage voor het Gastenverblijf.

In het verslag jaar vergaderde het bestuur zoals gebruikelijk twee maal (in april en in oktober); in deze vergaderingen werd, naast de gebruikelijke onderwerpen, aandacht besteed aan onder meer:

- de continuïteit van het Gastenverblijf (de jaarlijkse rekening voor huisvesting (huur) van meer dan € 50.000, betekent een forse kostenpost;
- zorgen over de continuïteit van de Familiekamers;
- een actie om de gebruikers van de Gastenkamer het belang te doen inzien van verstrekking van steun en over te halen om donateur van de Stichting te worden;
- een nieuwe toezichtstructuur op voorstel van de raad van bestuur van het VU medisch centrum. Besluitvorming hierover deed zich in 2015 nog niet voor; Besloten is om het jaarverslag op papier te blijven uitbrengen naast de digitale versie.

De samenstelling van het bestuur bleef ongewijzigd. Petrousjka van den Tol, (oncologisch chirurg), Armand Girbes, (hoofd afdeling Intensive Care Volwassenen) en Max Hemelraad werden bereid gevonden om een herbenoeming voor een termijn van vijf jaar te aanvaarden. Fokko Faber stelde zich beschikbaar voor een termijn van twee jaar.

De bestuursleden van de Stichting vervullen hun taken geheel belangeloos. Bovendien brengen zij ook geen kosten in rekening. Dit is vanaf het ontstaan van de Stichting in 1995 staande praktijk.

De penningmeester, in het dagelijks leven directeur Communications and Corporate Affairs RABO bank Nederland, heeft desgevraagd (verzoek van de Stichting) een RABO bank spaarrekening aanbevolen. Dit met het oogmerk daarop de opbrengst van de afgestoten effectenportefeuille te storten. Alvorens deze rekening te openen heeft hij bij de RABO bank kenbaar gemaakt dat hij als penningmeester bestuurslid is van de Stichting.

Bestuurslid Saskia van Basten Batenburg voert al jaren onder de vlag van haar ‘Buro d’Esprit’ geheel belangeloos de eindredactie van het jaarverslag. Zij is degene die de gasten spreekt en de interviews doet. De vormgeving en het drukken van het jaarverslag laat zij wel tegen betaling verrichten door derden.Het VUmc levert een substantiële bijdrage voor het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje ‘Samenwerking’.

Ondanks de lage rente die banken op spaar-rekeningen bereid zijn te geven, is besloten om af te zien van convertering in effecten; dit ter vermindering van per definitie daaraan verbonden risico.

Ter dekking van risico’s is ultimo 2015 een continuïteitsreserve van € 417.345,- beschikbaar. Om de huurpenningen aan het VUmc de komende 10 jaar te kunnen voldoen is er ultimo 2015 een bestemmingsreserve van € 579.415,- beschikbaar.

Nevenfuncties bestuursleden op 31 december 2015:

Maya Meijer-Bergmans voorzitter
Directeur – eigenaar Westergasfabriek
Commissaris MeyerBergman BV
RvA VUmc Cancer Center Amsterdam
Lid bestuur VUmc Alzheimercentrum
Lid bestuur Lutfia Rabbani Stichting
Governor Holland Festival
Pim Mol penningmeester
Voorzitter Alumni Comenius Genootschap
Bestuurslid De Nederlandse Bachvereniging
Lid Raad van Toezicht ORMIT
Lid Curatorium Verandermanagement VU
Lid Curatorium permanente educatie VBA
Lid raad van toezicht Ronald McDonald Kinderfonds
Lid Rabo Kunstcommissie
Fokko Faber secretaris
Voorzitter Stichting Bijstand Restauratiekosten
Monumenten
Protestantse Gemeente Amsterdam
Voorzitter Stichting Vrienden van de Thomaskerk
Voorzitter Klachtencommissie medewerkers
zorginstelling Puur Zuid
Secretaris a.i. Stichting Vrienden van de Hortus VU
Plv. jurist medisch ethische toetsingscommissie VUmc
Saskia van Basten Batenburg
Bestuurslid Carré Fonds
Adviseur Museum Belvedere
Fondsenwerver en adviseur Leerorkest

Armand Girbes
Member abstract jury ESICM congress, 2005 – present
CoBaTriCE member (Competency Based Training in Intensive Care medicine in Europe), 2002 – 2015
Chairman Group on Educational resources (2005)
Member section European Diploma in Intensive Care committee of ESICM, 2007 – 2015
Member educational committee ESICM-EDIC, 2007 – 2015 (section for professional development)
Member of College of Intensive Care (GIC), 1999 - heden
Co-initiator and organiser of National Masterclass on management in the ICU, 2009 - present
Co-initiator and organizer of National Congress on communication in health care, 2012 - present
Chairman Jury NVIC award for best PhD thesis, 2012 – present
Secretary European Society of Intensive Care Medicine (ESICM), October 2015 – October 2018
Member Executive Committee ESICM, October 2015 – October 2018
Initiator and co-organiser (with prof. Johan Decruyenaere):
1st LaLa intensive care congress (Lage Landen) – dutch speaking intensive care congress – Gent, Belgium, November 13, 2015

Editorial Board
Member Editorial Board Netherlands Journal of Medicine, 1997 – present
Member Editorial Board Intensive Care Medicine
Member Editorial Board Hospital ICU management, 2004 - present
Member antibiotics committee VUmc, 2000 - present
Chairman committee yearly national best PhD-thesis award, 2009 - present

Max Hemelraad
Geen nevenfuncties
Bob Pinedo
Voorzitter International Advisory Board VUmc
Adviseur Biotechnologie

Fokke Rakers
Bestuurslid Stichting Kerk zonder Grenzen
Bestuurslid Stichting Tuimeltekst
President Lionsclub Heemstede Bennebroek
Lid RvC Parkeerbedrijf VU-VUmc

Petrouska van den Tol
Geen nevenfuncties

Comité van aanbeveling – Raad van advies
Het Comité van aanbeveling werd getroffen door het overlijden van Bob Smalhout. Hij had een warm hart voor het Gastenverblijf en maakte vanaf de oprichting van dit comité deel uit. Het bestuur herdenkt hem met sympathie en respect. Van de Raad van advies maakt Charles Langereis niet langer deel uit. Het bestuur is hem zeer erkentelijk voor de belangrijke adviezen die hij speciaal in de beginjaren van het Gastenverblijf heeft verstrekt. Op beide colleges werd in het verslagjaar geen beroep gedaan.

Administrateur en plv. administrateur
Administrateur Fedde Oldenziel verleent al ettelijke jaren waardevolle diensten op het gebied van financiën van de Stichting. De accountants Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra en Roy Hof staan hem als plv. administrateur bij. Evenals het bestuur zetten ook zij zich geheel belangeloos in.

Huismanagement Gastenverblijf
Huismanager Wim Knaap en assistent huismanager Marian Voorpostel die formeel een dienstverband met het VUmc kennen, bevorderden dat het Gastenverblijf ook in het verslagjaar aan zijn doelstelling zo goed mogelijk heeft kunnen voldoen. Voor het management stond werving van vrijwilligers ook in het verslagjaar hoog op de prioriteitenlijst.

Familiekamerbegeleiders
Verpleegkundige Gonny Langeland vervulde voor het tweede achtereenvolgende jaar de functie van familiekamerbegeleider van de Familiekamer bij de afdeling Medische Oncologie.

Voor de begeleiding van de Familiekamer bij Heelkunde c.s. is verpleegkundige Mariëlle de Groot onveranderd beschikbaar gebleven. Bij de Familiekamers bij de Intensive Care Volwassenen is afscheid genomen van Sharon Mantjes. De financiële situatie stond in de weg aan benoeming van een opvolger. Ingrid Tjon-En-Fa bleef daar wel beschikbaar.

Voor alle vrijwilligers van het Gastenverblijf onze hartelijke dank voor uw lieve aanwezigheid, uw klaarstaan en uw hulp. Wij waren hier 5 dagen. We leefden in grote onzekerheid over het lot van ons kind. Hier kwamen we tot rust. Niet heen en weer reizen met bus en metro was een zegen. Jullie hebben een warme mantel om ons heen geslagen.

These have been traumatic days for our family. Your house was a refuge, a sanctuary. Your help was immeasurable and we shall never forget your kindness and understanding. I can't thank you enough.

We zijn het Gastenverblijf dankbaar dat wij hier kunnen zijn, dichtbij onze zoon. Dit is een plek om te koesteren.

Vrijwilligers

Het Gastenverblijf drijft op vrijwilligers. Zonder vrijwilligers zou het er niet kunnen zijn; zo simpel is dat. Financiële middelen schieten eenvoudig tekort om een dergelijke voorziening te kunnen exploiteren met behulp van betaald personeel. Desondanks kampen wij met een jaarlijks verlies van rond de € 100.000, op de exploitatie. Van bijna iedereen horen wij na afloop dat door alles wat het Gastenverblijf te bieden heeft en door de zorg van de vrijwilligers, zij zich enorm gesteund voelen in een veelal stressvolle en emotionele situatie. Vrijwilligers zijn er natuurlijk ook voor de schoonmaak maar allerm minst alleen voor dat noodzakelijke werk; hun activiteiten zijn voor een belangrijk deel ook uitdagend en soms verre van eenvoudig; op hun creativiteit en inventiviteit wordt vaak een beroep gedaan. Zo komen gasten naar een vrijwilliger toe voor advies, of om spanning en verdriet maar gelukkig ook vreugde te delen, om praktische zaken mee te overleggen of om afleiding te vinden; dat laatste kan bijvoorbeeld in een gezellige huiskamer; of door te kokkerellen en gezamenlijk te eten. De keukenvoorziening biedt daarvoor alle comfort. Dit laatste gebeurt vaker naarmate de gasten

langer blijven logeren. Als gasten uit het buitenland komen-dat gebeurt regelmatig omdat het VU medisch centrum als eerste opvangvoorziening voor Schiphol fungeert- is een internationale sfeer te proeven. Dat vraagt van vrijwilligers taalvaardigheid. Ook dit verslagjaar zijn er reanimatie trainingen gegeven met ook aandacht voor de Automatische Externe Defibrillator-AED-.

In het verslagjaar zijn 11 vrijwilligers vertrokken en zijn er 15 nieuwe vrijwilligers toegetreden. Reiskosten van vrijwilligers op basis van openbaar vervoer worden, aan degenen die op een vergoeding prijs stellen, door het VUmc vergoed. Op 31 december 2015 staan er 83 vrijwilligers geregistreerd, van wie er acht vanaf het eerste uur actief zijn. Hun gemiddelde leeftijd bedraagt 60 jaar.

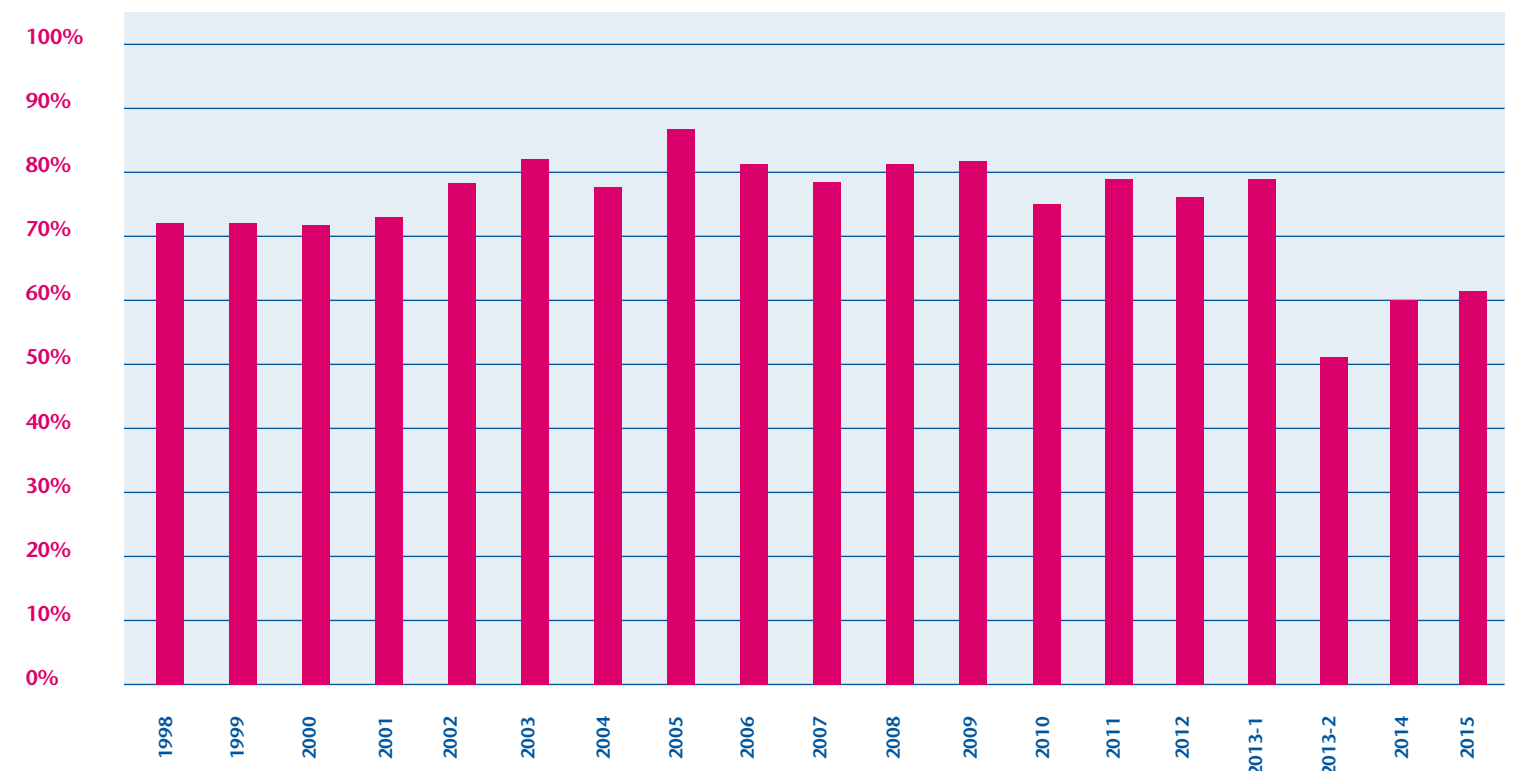
Enkele cijfers:

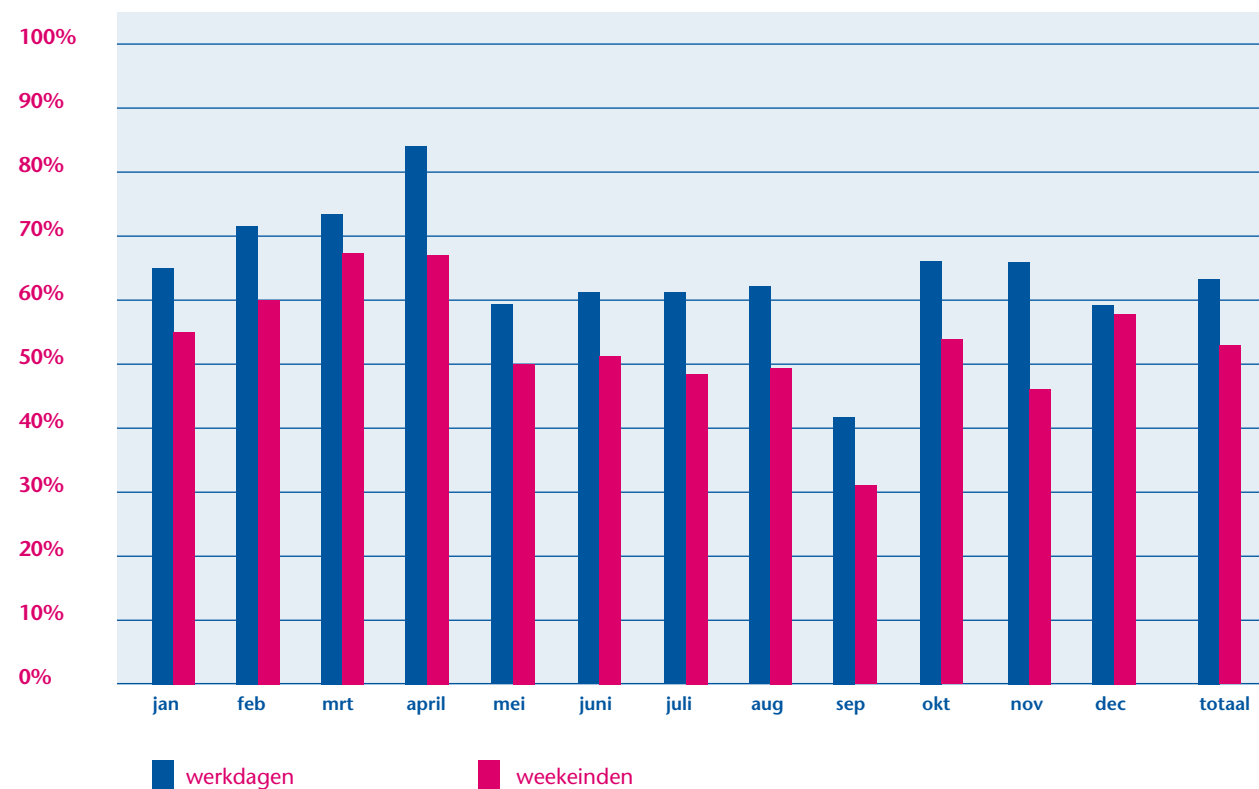
aantal toegetreden vrijwilligers: **15**
aantal vertrokken vrijwilligers: **11**
aantal vrijwilligers per 31 december 2015: **83**
gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **60 jaar**

Bezetting

Een gemiddelde kamerbezetting van 61,29%. In 2014 was deze 60,25%, een stijging van 1,04%. Deze stijging zou iets hoger zijn uitgevallen indien het Gastenverblijf als gevolg van wateroverlast niet compleet leeg was "gestroomd" (de wateroverlast, veroorzaakt door een breuk in een hoofdwaterleiding, noopte tot evacuatie van alle ziekenhuispatiënten). Ook dit verslagjaar is de stijging het gevolg van een lichte toename van het aantal poliklinische patiënten die voorafgaand aan een onderzoek of behandeling een of twee dagen gebruik maakten van het Gastenverblijf. Ook het ruimhartiger beleid ten aanzien van het vergeven van een extra kamer aan familieleden van één patiënt is het gevolg van deze stijging. Het in bepaalde situaties plaatsen van in Amsterdam woonachtige gasten en plaatsing van familieleden van patiënten die in de aangrenzende zorginstelling GGZinGeest zijn opgenomen geeft dit verslagjaar nagenoeg geen effect op het bezettingscijfer. Op 4 dagen van het verslagjaar waren alle kamers bezet. In 2015 mochten wij 1371 gasten verwelkomen. In het oude Gastenverblijf lag dit aantal rond de 900. Ook het aantal overnachtingen neemt gestaag toe, dit verslagjaar waren dit er maar liefst 5385.

Gemiddelde kamerbezetting 1998 t/m 2015





Gemiddelde verblijfsduur 2004 t/m 2014

Verblijfsduur	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1-2 dagen	49,7%	56,7%	57,3%	57,5%	55,7%	59,4%	64,2%	61,8%	58,5%	62,4%	59,6%	66,0%
3-6 dagen	24,6%	22,3%	22,6%	24,1%	24,3%	21,9%	21,7%	24,5%	26,2%	22,3%	25,0%	19,8%
> 1 week	16,8%	10,6%	12,7%	10,4%	11,9%	11,5%	8,5%	9,4%	8,1%	9,0%	8,9%	9,2%
> 2 weken	4,3%	5,4%	3,7%	3,7%	3,3%	3,0%	3,0%	1,9%	3,7%	2,9%	3,2%	2,0%
> 3 weken	2,3%	2,3%	1,5%	1,2%	2,1%	1,6%	1,6%	1,4%	1,6%	1,7%	1,5%	1,1%
> 1 maand	1,4%	2,1%	1,7%	2,5%	2,7%	1,9%	0,7%	0,9%	1,6%	1,4%	1,6%	1,3%
> 2 maanden	0,4%	0,6%	0,5%	0,6%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%
> 3 maanden	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%

Overig

Fondsenwerving waaronder giften in natura

Het bestuur van de Stichting blijft onverminderd alert om het inkomstenpeil naar een hoger niveau te tillen. Het exploitatietekort vormt daarvoor gereede aanleiding. Zoals hiervoor onder het kopje 'bestuur' is naar voren gebracht, wordt op gasten een beroep gedaan om donateur van de Stichting te worden. Het bestuur heeft vertrouwen dat dit gunstig effect sorteert. Daarnaast wordt aan verzekeringsmaatschappij Intercare een tegemoetkoming van € 60 (in plaats van € 45) per dag in rekening gebracht. Er is opnieuw een aanzet gemaakt voor een fundraising actie met gebruikmaking van een aanbod om gebruik te mogen maken van een riante accommodatie bij een bevriende relatie. In 2016 zal nader worden bezien of het dit maal kans van slagen heeft. Over schenkingen in natura heeft de Stichting van een bevriende relatie een professionele super koffiemachine geschonken gekregen.

Toekomstige ontwikkeling

Het vooruitblikken houdt een bepaalde marge van onzekerheid in. Het bestuur blijft zich vol inzetten op het voortbestaan van het Gastenverblijf maar ook van de Familiekamers. Voor die laatste voorziening dreigt zwaar weer. Hierboven is al uiteengezet dat de Familiekamer bij Heelkunde in de loop van 2016 professionele begeleiding dreigt te gaan ontberen. De in 2007 gedane garantstelling van de toenmalige voorzitter van de raad van bestuur van het VUmc

om de kosten van drie familiekamerbegeleiders voor zijn rekening te nemen, konden de huidige bestuurders niet waar maken. Feitelijk kregen de medische afdelingen deze kostenpost op hun bordje. De noodzaak van drastische bezuinigingsingrepen, ook in het primaire proces, ging aan de Familiekamers niet voorbij. Dat dit scenario zich zou voordoen, had het bestuur niet –kunnen- voorzien. Voor het Gastenverblijf is de situatie rooskleuriger. Het is weliswaar gedwongen om het jaarlijkse tekort van rond € 100.000,- ten laste van de financiële buffer te brengen; het gebruik van de in najaar 2013 betrokken nieuwbouw laat een gestage groei zien; en dat betekent ook groei aan de inkomstenkant. Resumerend is het verantwoord te stellen dat de toekomst van het Gastenverblijf voor de komende tien jaar, althans in financieel opzicht met redelijk optimisme tegemoet kan worden gezien. Uit bovenstaande kan worden afgeleid dat de financiering van Familiekamers los staat van de financiering van het Gastenverblijf. Dat heeft alles met de voorgeschiedenis te maken. De Familiekamers zijn ontstaan bij de oprichting van de Stichting Time-Out-Kamers; deze Stichting heeft voor die specifieke voorziening fondsen ingezameld; bij de fusie van de beide Stichtingen was het bijgevolg noodzaak om de twee fondsen gescheiden te houden.

Samenwerking

Het Gastenverblijf heeft ook in het verslagjaar 2015 dankbaar gebruik gemaakt van relaties die soms al jaren achtereen diensten en ook goederen aanbieden zonder daarvoor rekeningen te sturen. Zo neemt het schoonmaakbedrijf Asito de grote schoonmaakklussen voor zijn rekening. Dagelijks wordt dagblad De Telegraaf bezorgd. De plaatselijke middenstand uit Buitenveldert en Amstelveen heeft ook dit jaar tijdens onze kerstborrel voor een prachtige prijzentafel gezorgd waar voor iedere vrijwilliger een leuke prijs aanwezig was. Koeman Belegde Broodjes B.V., gevestigd op de Amstelveense-weg, verzorgde een heerlijke lunch voorafgaand aan het vrijwilligersuitje. Ook de samenwerking met het VU medisch centrum blijft voor het Gastenverblijf heel wezenlijk. Voor het gebruik van energie, warmte en telefoon presenteert het VUmc geen rekening. Onderhoud en beveiliging neemt het VUmc tevens voor zijn rekening. Dit jaar heeft het Gastenverblijf voor het eerst meegedaan aan de actie NLdoet van het Oranjefonds. Maar liefst 15 personen die niet eerder in het Gastenverblijf zijn geweest hebben zich een halve dag belangeloos ingezet en het Gastenverblijf een grondige voorjaar schoonmaakbeurt gegeven. Deelname aan deze actie is zeker voor herhaling vatbaar.

Het vrijwilligersuitje kan ook dit jaar weer als zeer geslaagd beschouwd worden. Na een overheerlijke lunch in het Gastenverblijf werd het bezoek aan de Hortus van de VU als zeer verrassend en

12 leerzaam ervaren. Met als klap op de vuurpijl de sushiworkshop die ons tegen kostprijs werd aangeboden door het bedrijf Sushi Time, gevestigd op de Zuidas in het WTC. Tijdens de workshop sprak onze voorzitter Maya Meijer de vrijwilligers toe en bedankte een ieder voor haar of zijn inspanningen in het Gastenverblijf. Bovendien werden de jubilarissen nog eens extra in het zonnetje gezet.

Tegemoetkoming gebruik kamer

Voor één overnachting betalen gasten € 35,00 per kamer. Bij een langer verblijf betalen gasten een minimum tegemoetkoming van € 20,00 per nacht. Maken twee of meer personen gebruik van de kamer, dan wordt deze prijs bij iedere persoon met € 5,00 verhoogd. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoons-kamers (incl. 4 MIVA-kamers), 3 driepersoons-kamers en 1 vierpersoonskamer (MIVA staat voor minder validen).

Faciliteiten voor gasten

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf, -daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden- hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant van VUmc. Veel gasten eten warm in dat restaurant. In het Gastenverblijf kunnen de gasten gratis gebruik maken van WIFI. In samenwerking met KPN HotSpots kunnen gasten veilig en onbeperkt online surfen. Bovendien is er op een voor iedere gast toegankelijke plaats in het Gastenverblijf een pc met internetaansluiting. Elke kamer is voorzien van een tv, kluisje en koelkastje voor medicijnen.

Voor gasten zijn ook gratis fietsen te leen; ideaal voor een tochtje in het nabijgelegen Amsterdamse Bos of naar een winkelcentrum in Buitenveldert.

Klachtenregeling Gastenverblijf

De klachtenregeling kon ook in 2015 zagezegd op de plank in de kast blijven liggen. Met andere woorden was behoefte aan toepassing van de klachtenregeling ter behandeling van schriftelijke klachten afwezig.

Communicatie aan belanghebbenden

Het Jaarverslag Gastenverblijven 2015-gedrukt in 600 exemplaren- wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen in VUmc. Het Jaarverslag is ook te vinden op de website van VUmc via www.vumc.nl/gastenverblijven.

Donaties en giften

De Stichting functioneert zonder subsidie(s). Zij is zeer sterk aangewezen op giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties. Daarnaast organiseert zij zo mogelijk evenementen zoals fundraising diners en veilingen ter verkrijging van de broodnodige fondsen.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het **Gastenverblijf** heeft daarvoor de rekeningen NL02ABNA 0811057100 evenals NL89INGB 0004700881

De **Familiekamers** kennen als rekening NL15ABNA 0424003295

Alle drie rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven VUmc

Kamersponsors

Ajax

BAM (voorheen HBM)

Blauwhoed / LON Beheer

Bouwfonds

Citco Bank

Helpende Handen

Heijmans

MAB

Maduro & Curiel's Bank

NBM Amstelland

Nederlandse Spoorwegen

Pasman Stichting

SFT Bank

Vrouwen VU-Hulp

VSB-Fonds

Ik dank u voor de liefdevolle ontvangst en de aandacht die jullie me gaven. Ik wist dat mijn man geen honderd zou worden, maar de dood komt altijd onverwacht. Hoe jullie mij hebben opgevangen, zal ik nooit vergeten.

Wat een mooie keuken, wat een mooie slaapkamer, wat een mooie gemeenschappelijke huiskamer. Een mengeling van een vier sterren hotel en thuis zijn.

Een lach en een traan
 Een komen en gaan.
 Dat deze plek bestaat!
 Soms had ik het te kwaad.
 Zoveel onbaatzuchtigheid
 In een extreem moeilijke tijd.
 Vrijwilligers, jullie zijn de
 parels van de maatschappij.
 Ongehoord
 dit toevluchtsoord.

Op loopafstand van mijn vrouw te zijn;
 wat een zegen. Ik kon bij haar zijn
 wanneer ik wilde. Zij voelde zich ook
 een stuk veiliger door mij in haar buurt
 te hebben. Ik zou iedereen die van het
 Gastenverblijf gebruik maakt willen
 oproepen om Vriend te worden. Het
 Gastenverblijf mag nooit verdwijnen.

Balans

	Ref	31 december 2015	31 december 2014
Activa			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	293.285	344.594
		293.285	344.594
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	36.350	23.529
<i>Liquide middelen</i>	3	967.996	1.044.061
		1.004.346	1.067.590
Totaal activa		1.297.631	1.412.184
Passiva			
Reserves	4		
<i>Continuïteitsreserve</i>		417.345	388.657
<i>Bestemmingsreserve- huur Gastenverblijf</i>		579.415	632.026
<i>Bestemmingsreserve- vrijwilligers</i>		5.086	5.086
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		293.285	344.594
		1.295.131	1.370.363
<i>Kortlopende schulden</i>	5	2.500	41.821
Totaal passiva en reserves		1.297.631	1.412.184

Ik heb hier 8 weken van jullie gastvrijheid mogen (moeten) gebruikmaken. Jullie waren geweldig. Ik werd opgevangen als dat nodig was en met rust gelaten als ik dat wilde. Dat heb ik als heel prettig ervaren. Ook het contact met medebewoners betekende soms een hart onder de riem. Er zijn altijd mensen die het nog zwaarder hebben dan jij. Ik kon soms ook weer iets voor anderen betekenen. Dat zoiets als het Gastenverblijf bestaat, geeft je een positieve kijk op het leven.

Ik had niet
geweten hoe het
zonder jullie had
gemoeten.

Staat van baten en lasten

17

	Ref	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Werkelijk 2014
BATEN				
<i>Baten uit eigen fondswerving</i>				
Donaties		34.249	20.000	19.877
	6	34.249	20.000	19.877
<i>Baten uit bedrijfsvoering</i>				
Logies en bewassing	7	147.806	120.000	130.575
<i>Baten uit rente</i>				
Rente	8	8.184	13.000	9.563
		8.184	13.000	9.563
<i>Overige baten</i>				
Bijdrage VUmc in familiekamers	9	-	-	-
Vrijval gelden vrijwilligers Gastenverblijf		-	-	-
		-	-	-
Som der baten		190.239	153.000	160.015
LASTEN				
<i>Besteed aan eigen fondswerving</i>				
Overig	10	4.195	4.000	4.175
		4.195	4.000	4.175
<i>Bestedingen</i>				
		261.276	250.500	270.489
Som der lasten		265.471	254.500	274.664
Resultaat		(75.232)	(101.500)	(114.649)
Resultaatbestemming 2015:				
Continuïteitsreserve		28.688	(13.500)	(5.499)
Bestemmingsreserve vrijwilligrs			-	(1.000)
Bestemmingsreseve- huur Gastenverblijf		(52.611)	(51.000)	(52.150)
Bestemmingsreserve- afschrijvingen		(51.309)	(37.000)	(56.000)
		(75.232)	(101.500)	(114.649)

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming Lasten	Ref	Doelstelling		Werving baten		Totaal 2015	Begroot 2015	Totaal 2014
		Gastenverblijf	Familiekamers	Eigen Fondsenwerving	Beheer en administratie			
Publiciteit en communicatie				4.195		4.195	4.000	4.175
Bestedingen								
Afschrijvingen	11	51.309				51.309	37.000	56.000
Personeelskosten	12	134.034				134.034	140.000	137.081
Huisvestingskosten	14	64.632				64.632	64.500	64.733
Algemene kosten	16	7.905			3396	10.801	9.000	12.675
Totaal		257.880		4.195	3.396	265.471	254.500	274.664

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 257.880 bij totale baten van € 155.990. Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 165% waren. De kosten en baten uit eigen fondsenwerving bedroegen respectievelijk € 4.195,- en € 34.249,-. Uitgedrukt in een percentage betekent dit dat de kosten uit eigen fondsenwerving als percentage van de baten uit eigen fondsenwerving 12,25% waren. Dit percentage is 9% lager dan in 2014 vanwege een lager bedrag aan donaties (€ 19.877).

Algemeen

De jaarrekening 2015 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal bureau Fondsenwerving.

Fusie Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis met de Stichting Time-outkamers.

Deze jaarrekening betreft de samengevoegde jaarrekening van de Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis en de Stichting Time-outkamers, gefuseerd op 30 juni 2010.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen voor de komende vijf jaar zijn huurpenningen ten groote van € 263.000,- vastgelegd in een huurcontract tussen de Stichting en Vumc. De fusie is tot stand gekomen op advies van de Raad van Bestuur van het VU medisch centrum. Enerzijds om het aantal stichtingen te verminderen, anderzijds om verwarring bij potentiële sponsors/gevers te voorkomen. Immers, beide stichtingen hadden praktisch

dezelfde doelstelling, te weten het bieden van onderdak aan familie van patiënten.

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven. De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de te verwachten levensduur.

De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Jaarrekening 2015 versus de begroting 2015

Het boekjaar 2015 werd afgesloten met een nadelig exploitatiesaldo van € 75.232,-, terwijl de begroting een negatief exploitatiesaldo aangaf van € 101.500,00 ten opzichte van de begroting 2015. Het verschil van ca. € 26.268,- is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2015:

Hogere omzet logies dan was begroot	27.806	
Hogere donaties dan was begroot	14.249	
Lager bedrag aan salarissen dan was begroot	5.966	
		48.021

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2015:

Hogere afschrijvingen dan was begroot	14.309	
Lagere rente dan was begroot	4.816	
Hogere huisvestings- en algemene kosten dan was begroot	2.628	
		21.753
Vershil		26.268

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Eigen vermogen

Van het nadelige exploitatieresultaat van € 75.232,00 werd € 28.688,00 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Hiernaast werd € 52.611,00 onttrokken aan de bestemmingsreserve huur Gastenverblijf. Aan de bestemmingsreserve afschrijvingen werd € 51.309,00 onttrokken. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.295.131,00 (ultimo 2014 € 1.370.363,00).

20 Hieronder volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa

1. Materiële vaste activa € 293.285

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Totaal
Aanschaffingswaarde	94.240	321.584	415.824
Cum. afschrijvingen	(11.330)	(59.900)	(71.230)
Boekwaarde per 01-01-2015	82.910	261.684	344.594

Investeringen			
Afschrijvingen			
(incl.correctie vorige jaren)	(57)	(51.252)	(51.309)
	82.853		
Boekwaarde per 31-12-2015		210.432	293.285

Aanschaffingswaarde	94.240	321.584	415.824
Cum. afschrijvingen	(11.387)	(111.152)	(122.539)
Boekwaarde per 31 december 2015	82.853	210.432	293.285

De afschrijvingen in 2015 zijn inclusief correcties vorige jaren.

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

Beleggingen zijn niet opgenomen onder de materiële vaste activa, aangezien het bestuur geen plannen heeft in die richting.

2. Vorderingen en overlopende activa € 36.350

Dit betreft de nog te ontvangen rente over 2015 (8.200) en te vorderen BTW (28.150)

3. Liquide middelen € 967.996

De liquide middelen per 31 december 2015 bestaan uit het volgende:

Kas	1.128		
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrek.NL02ABNA 08811057100	242.171		
Gastenverblijf ING rek.NL89INGB 0004700881	18.053		
Gastenverblijf ING rente meerrek.NL89INGB 0004700881	170.722		
Gastenverblijf RABO vaste termijnrek. NL89RABO 3158306522	523.029		
Gastenverblijf RABO rek.-courant NL79RABO 129443581	2.277		
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrek.NL51ABNA 0629476472	66		
Familiekamers ABN AMRO bestuursrek.NL15ABNA 0424003295	10.550		

Totaal € 967.996

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstelling.

Passiva

4. Reserves € 1.295.131

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor; de realisatie van de nieuwbouw, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2015	1.370.363
Resultaat bestemming boekjaar 2015	(75.232)

Vermogen 31 december 2015 1.295.131

Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:

Continuïteitsreserve	417.345
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	579.415
Bestemmingsreserve- vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	293.285
Totaal	1.295.131

Continuïteitsreserve	
Continuïteitsreserve 1 januari 2015	388.657
Resultaat bestemming boekjaar 2015	28.688
Continuïteitsreserve 31 december 2015	417.345

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000 over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf	
Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2015	632.026
Onttrekking huur Gastenverblijf 2015	(52.611)
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2015	579.415

Bestemmingsreserve - huur Gastenverblijf is in 2014 nieuw gecreeërd. Voorheen was dit de reserve nieuwbouw. Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.

Zie opmerking bij de continuïteitsreserve	
Bestemmingsreserve - vrijwilligers 31 december 2015	5.086

Bestemmingsreserve - vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2015	344.594
Onttrekking afschrijvingen 2015	(51.309)
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2015	293.285

Bestemmingsreserve - afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiele vaste activa. De activa kunnen worden gesplitst in activa voor bedrijfsvoering € 417.000,- terwijl voor directe aanwending t.b.v. de doelstelling een bedrag van € 877.000,- beschikbaar is. De activa voor beleggingsdoeleinden heeft een waarde van € 0,-.

5. Kortlopende schulden € 2.500

De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2015 uit het volgende:	
Accountantskosten 2015	2.500
Balans per 31 december 2015	2.500

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Baten uit eigen fondswerving € 34.249

De donaties zijn ten opzichte van vorig jaar (€19.877) met €14.372 gestegen. Dit komt mede doordat er € 8.100 via het VUmc-fonds is ontvangen.

7. Baten uit bedrijfsvoering € 147.806

	2015	2014
Logies (overnachtingen)	147.088	130.073
Wassen en schoonmaak	718	502
Totaal	147.806	130.575

De opbrengst is hoger dan in 2014. Dit komt doordat veel kamers langdurig tegen de kostprijs zijn verhuurd.

8. Baten uit rente € 8.184

De renteopbrengst is lager dan in 2014 (€ 9.563). Oorzaak is de lage rentestand.

9. Overige baten

Er zijn in 2015 geen overige baten ontvangen.

LASTEN

10. Publiciteit en communicatie € 4.195

Deze post bestaat uit de druk- en portiekosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

11. Afschrijvingen € 51.309

Dit betreft de afschrijving over de Westflank en de inventaris Westflank. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar. De afschrijvingen zijn iets lager dan vorig jaar door een correctie van de afschrijvingen op de Westflank over 2014.

12. Personeelskosten € 134.034

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent manager.

14. Huisvestingskosten € 64.632

	2015	2014
Schoonmaakmiddelen	852	952
Huur	52.611	52.150
Huishoudelijke artikelen	1.222	1.205
Voedingskosten	6.876	5.144
Kleine aanschaffingen/diversen	3.071	5.282
Totaal	64.632	64.733

Het bedrag kleine aanschaffingen is hoger dan vorige jaren. Dit betreft de aankoop van schilderijen.

16. Kantoor-en algemene kosten € 11.301

	2015	2014
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	3.755	3.779
Accountantskosten	2.075	2.500
Bankkosten/diversen	540	239
Representatiekosten	4.931	6.157
Totaal	11.301	12.675

Algemeen

De penningmeester, in het dagelijks leven directeur Communications and Corporate Affairs RABO bank Nederland heeft desgevraagd (verzoek van de Stichting) een RABO bank spaarrekening aanbevolen. Dit met het oogmerk daarop de opbrengst van de afgestoten effectenportefeuille te storten. Alvorens deze rekening te openen heeft hij bij de RABO bank kenbaar gemaakt dat hij als penningmeester betuurslid is van de Stichting.

Bestuurslid Saskia van Basten Batenburg voert al jaren onder de vlag van haar 'Buro d'Espirit' geheel belangeloos de eindredactie van het jaarverslag.

De vormgeving en het drukken van het jaarverslag laat zij wel tegen betaling verrichten door derden.

Het Vumc levert een substantiële bijdrage voor het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'. De overige posten behoeven geen toelichting.

BATEN

Baten uit fondswerving

Donaties	15.000
Af: Kosten fondswerving	4.000
	11.000

Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	125.000
	136.000

Overige opbrengsten

Rente deposito en Rekeningen courant	9.000
Dividend aandelen	-----

Totaal der Baten	145.000
-------------------------	----------------

LASTEN

Uitvoeringskosten

Afschrijvingen	56.000
Huur Gastenverblijf	53.000
Salarissen/opleidingen	145.000
Representatiekosten	5.000
Huisvestingskosten	8.500
Algemene kosten	8.000
Onvoorzien	1.000

	276.500
--	----------------

<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>./ 131.500</i>
-----------------------------	-------------------

Marjan Tromer, al bijna 5 jaar vrijwilliger.

Ze heeft zichzelf aangemeld naar aanleiding van een folder die bij haar in de brievenbus kwam om vrijwilligers te werven. Dat gecombineerd met een ervaring van een ziekenhuisverblijf van een week, waarin ze het ziekenhuispersoneel zo aardig vond en ze zo onder de indruk was van het VUmc, zorgde ervoor dat ze op een dag aanklopte bij het Gastenverblijf. Na een gesprek met Wim Knaap en een rondleiding was ze verkocht. Ze kon de volgende week meteen beginnen.

Dat was nog in het oude gebouw.

“Het huidige gebouw is natuurlijk veel mooier, maar het oude gebouw was door de imperfectie wel iets huiselijker; het was knusser. Maar wat er nu staat is natuurlijk fantastisch, het is vooral strakker en mooier. We moeten als vrijwilliger wel harder werken. Het maakt natuurlijk uit of je 15 of 25 kamers hebt! Maar we werken daarom ook met grotere teams.

Ik werk een dag in de week. Soms twee als ze me nodig hebben. Behalve in de vakanties. In de zomer neem ik 6 weken vakantie, dat heb ik ook direct bij het intake gesprek gezegd. Dat kan hier allemaal. Als je het maar van tevoren aangeeft zodat ze het kunnen inplannen. Het is hier allemaal heel erg goed georganiseerd, er is overal over nagedacht en dat vind ik prettig. Ik ben best een Pietje Precies.

De afwisseling in het werk vind ik erg leuk. Niet alles hoor. Wc's schoonmaken is niet mijn favoriete bezigheid, ook thuis niet haha. Maar de was doen en bedden opmaken, doe ik met plezier. Ik ben ook een cijfer mens, ik hou heel erg van administratie. Je kunt mij uren allerlei formulieren in laten vullen, dat vind ik prima.

Ik vind het fijnste van dit werk het contact met de gasten. Ik hou ervan om de gasten in te schrijven en informatie te geven, iets uit leggen, ze wegwijs te maken. Diepgaande gesprekken over de ziektes vind ik minder leuk, ik hou liever andere gesprekken. Ik vraag dan waar de gasten vandaan komen en hoe het daar is en wat ze in het dagelijkse leven doen. Ik hou dus meer van de ‘afleidgesprekken’ om ze een beetje op te vrolijken en om dingen uit te wisselen. Maar ik speel gewoon in op wat er van me gevraagd wordt. Ik kan heel goed luisteren en dat is wel een van de belangrijkste kwaliteiten die je als vrijwilliger moet hebben. En als iemand moet huilen, ben ik er natuurlijk voor diegene. Laatst zei een mevrouw tegen me: “Als iemand aardig tegen me is, begin ik te huilen.” Dat vond ik een compliment.

Interview met de heer en mevrouw Slot, ouders van twee dochters en een zoon.

Harco en Monique Slot logeren voor de vierde keer in het Gastenverblijf.

Hun zoon Huub van 28 heeft een uitgezaaide darmkanker. Een sportieve jongen, een surfer, een hardloper, nooit ziek geweest en ineens toch.

“Als je hem ziet, zie je niet dat hij ziek is. Ja, als hij geopereerd is en in het ziekenhuis ligt wel natuurlijk. Maar hij voelt zich niet ziek, maar ziek verklaard.

Dat wij hier kunnen logeren is fantastisch. Wat een plek. Wat een uitkomst. Zo dicht bij je kind te kunnen zijn is het enige dat je wilt. We wonen in Den Helder, dus iedere dag op en neer zou een regelrechte ramp betekenen.

Huub heeft een fantastische arts, Geert Kazemier en hij zit in een experimenteel traject. Anders was hij waarschijnlijk al dood geweest. Maar Huub is uiteindelijk niet te genezen. Vroeger of later komt hij eraan te overlijden.

Hij gaat er heel rationeel mee om. En sterk; hij probeert nog het maximale uit het leven te halen.

Hij volgt een opleiding aan de Politie academie en werkt bij de politie, hij motorcrosst, hij surft, hij maakt plezier; alles wat een gezonde jongen van 28 ook zou doen. Eigenlijk leeft hij sinds hij weet dat hij kanker heeft meer dan daarvoor.

Hij heeft een soort haast.

Wat wij hopen is dat Huub lang genoeg in leven blijft. Het liefst tot het moment dat ze van kanker een chronische aandoening kunnen maken.

Onze dochters reageren heel verschillend op de ziekte van

hun broer. De ene probeert zijn conditie op peil te houden door met hem te sporten en hem gezond te laten eten. Ze wil met haar broer de Triatlon doen, daar trainen ze ook samen voor en onze andere dochter is meer van ‘als je er niet over praat is het er ook niet.’

Ook wij reageren verschillend op de kanker van onze zoon. Harco: “In het begin ben ik heel erg verdrietig geweest en toen heb ik me voorgenomen niet meer verdrietig te zijn, omdat er vast nog wel een moment komt dat ik dat alsnog kan zijn. Zolang hij niet dood is, hoef ik nog niet verdrietig te zijn. Ik geniet dat hij nog leeft.”

Monique: “Ik huil niet meer elke dag. Van binnen wel natuurlijk, maar als ik weet dat hij gelukkig is als hij met zijn vrienden bier drinkt of surft, dan ben ik ook gelukkig. We leven van scan naar scan. Het is een proces van uitgesteld verdriet.

Huub zegt dat de illusie dat hij 80 wordt hem ontnomen is en dat is ook zo. Hierdoor is hij eigenlijk zorgeloos geworden, dat is het gekke. Ik weet wel dat hij lijdt, maar hoe hij lijdt weet ik niet. In ieder geval niet zichtbaar.”

Ons leven heeft zich aangepast aan Huub. We gaan niet met een camper door de wereld trekken, wat we van plan waren. Althans nu niet. We blijven in de buurt van onze zoon. We zijn beiden weer gaan werken, om iets te doen te hebben en ook om niet gek te worden.

We zijn het Gastenverblijf dankbaar dat wij hier kunnen zijn, dichtbij onze zoon. Dit is een plek om te koesteren.

HAAST

OM TE

LEVEN

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2015 (blz. 15 t/m 21) van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2015 en de exploitatierekening over 2015 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden

zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de entiteit gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum per 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

Amsterdam, 2 juni 2016

ENDYMION Amsterdam Coöperatieve U.A.

Getekend op het origineel door E.M. Struijs RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2015

Maya Meijer-Bergmans, voorzitter

Pim Mol, penningmeester

Fokko Faber, secretaris

Saskia van Basten Batenburg

Armand Girbes

Max Hemelraad

Bob Pinedo

Fokke Rakers

Petrousjka van den Tol

Raad van Advies

Louis van Gaal

Jaap Rost Onnes

Gordon Snow

Eelke van der Veen

Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers

Wouter Bos

Pieter Bouw

Elco Brinkman

Job Cohen

Jan Michiel Hessels

Aad Jacobs

Freek de Jonge

Peter Kapitein

Eberhard van der Laan

Fred Matser

Rob van Oordt

Henk van Os

Piet Ros

Martijn Sanders

Hans Smits

Cor van Zadelhoff

Jaap van Zweden

Colofon

Uitgave

Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum

Postbus 7057

1007 MB AMSTERDAM

Telefoon (020) 444 05 55

Fax (020) 444 0570

E-mail w.knaap@vumc.nl

www.vumc.nl/gastenverblijven

Gastenverblijf

Bank NL02ABNA 0811057100

Bank NL 89INGB 0004700881

Familiekamers

Bank NL15ABNA 0424003295

Bezoekadres Gastenverblijf

VU medisch centrum

De Boelelaan 1119

1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers

Medische oncologie

Ziekenhuis 3-C 4

Heelkunde

Ziekenhuis 5-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

redactie

Saskia van Basten Batenburg

Fokko Faber

Wim Knaap

Fedde Oldenziel

Eindredactie

Buro d' Esprit/Saskia van Basten Batenburg

vormgeving

Harald Slaterus

druk

De Groot, Goudriaan