

Jaarverslag 2020 afdeling Huisartsgeneeskunde



Eén jaar samen, op afstand



Inhoudsopgave

Voorwoord

3

Huisartsopleiding
VUmc

10

The meeting host
will let you in soon

17

Onderzoek

5

MAX. 2 PERS.

12

Academisch
Netwerk

18

Living apart
together

7

Studentenonderwijs
AMC-UvA

13

Universitaire
Huisartspraktijk

20

Huisartsopleiding
AMC

8

Studentenonderwijs
VUmc-VU

15

Contact

22



Voorwoord

Fuseren ten tijde van corona, het zal je maar gebeuren. Ons overkwam het en beide, zowel de fusie als de pandemie, kleurden ons jaar op een bijzondere manier in. En laten we eerlijk zijn, op het moment van schrijven zitten we er nog midden in.

Terugkijkend op het jaar 2020 overheerst bij mij een gevoel van trots. Op 1 juni zijn we formeel gefuseerd en mocht ik het stokje overnemen van Ferry Bastiaans, hoofd a.i. van de afdeling huisartsgeneeskunde op het VUmc, en Henk van Weert, afdelingshoofd aan de zijde van het AMC. De constructieve manier waarop iedereen met het fusieproces aan de slag is gegaan raakt me. Maar bovenal ben ik trots op onze medewerkers, die ondanks de fusie en de gevolgen van COVID, aan de slag gingen.

Zo ontvingen onze studenten en aios, dankzij een enorme flexibiliteit, betrokkenheid en vindingrijkheid van onze docenten en ondersteuners, prachtig onderwijs. Ik zag onderzoekers die lam gelegd leken te worden, maar door hun creativiteit en doorzettingsvermogen toch hun onderzoek wisten te volbrengen. Ondanks corona en thuiswerken wisten de netwerkteams te fuseren: een bewonderenswaardige prestatie. En last but not least, paste de Universitaire Huisartsenpraktijk in de snelkookpan die corona heet hun praktijkvoering aan, waarbij ik het noemenswaardig vind dat niet een van de medewerkers in 2020 besmet is geraakt.

Daarom presenteer ik u met gepaste trots namens onze afdeling ons jaarverslag 2020.

Ik wens u veel leesplezier.

Jettie Bont, hoofd afdeling Huisartsgeneeskunde, Amsterdam UMC





De afdeling in vogelvlucht

Op 1 juni 2020 werden de afdelingen Huisartsgeneeskunde van VUmc en AMC formeel samengevoegd tot één afdeling Huisartsgeneeskunde Amsterdam UMC. De gesprekken en voorbereidingen voor deze fusie waren toen al een jaar aan de gang.

Huisartsgeneeskunde werd daarmee meteen een van de grootste afdelingen van Amsterdam UMC. Met bijna 300 medewerkers verzorgen we een groot stuk onderwijs in de studie Geneeskunde, leiden elk jaar bijna 200 nieuwe huisartsen op, dragen bij aan externe opleidingen, doen wetenschappelijk onderzoek in de eerste lijn en werken mee

aan projecten daarbuiten. In onze Universitaire Huisartsenpraktijk bieden we zorg aan patiënten en in ons Academisch Netwerk Huisartsgeneeskunde werken we samen met huisartsen aan vernieuwing en verbetering van de huisartsenzorg. De verschillende secties binnen de afdeling vertellen op de volgende pagina's zelf meer over al deze activiteiten.

De nieuwe afdeling Huisartsgeneeskunde Amsterdam UMC is op dit moment nog gehuisvest op twee locaties, AMC en VUmc, en op die locaties in vijf verschillende gebouwen. Een situatie die niet ideaal is. In de afgelopen twaalf maanden zijn

we samen met collega's van andere afdelingen binnen de divisie EPM (Eerstelijnszorg, Public Health en Methodologie) bezig geweest om te kijken hoe er binnen de bestaande mogelijkheden meer eenheid binnen de afdelingen gecreëerd kan worden. Een complexe puzzel waarvoor eind 2020 een aantal scenario's op tafel lagen. De verwachting is dat hier medio 2021 meer duidelijkheid over komt.



Onderzoek

Een bijdrage leveren aan de wetenschappelijke onderbouwing van het beleid bij de vele klachten en aandoeningen waarmee huisartsen dagelijks in de praktijk te maken krijgen, dat is het doel van ons onderzoek. Onze onderzoeksgroep streeft naar toegepast onderzoek van goede methodologische kwaliteit op de terreinen waar we expertise op hebben opgebouwd.

Het jaar 2020 stond in het teken van de samenvoeging van de onderzoekssecties van AMC en VUmc. De bestaande onderzoekslijnen, drie aan elke zijde, werden samengevoegd: Diabetes en overgewicht, Cardiovasculair, Ouderenzorg, Oncologie, Soma en psyche & Onderzoek van onderwijs. De sectie bestaat uit ongeveer 70 medewerkers: onderzoeksassistenten, een secretariaat, promovendi en senior-onderzoekers. Na het vertrek van Nynke van Dijk (medio 2020) wordt de onderzoeksgroep geleid door Hans van der Wouden.

In dit jaaroverzicht beperken we ons tot het noemen van enkele hoogtepunten. Zo werd de lijnhouder van de onderzoekslijn Diabetes en overgewicht, Petra Elders, benoemd tot hoogleraar. Dat gold ook voor Jettie Bont, afdelingshoofd en lijnhouder van de onderzoekslijn Onderzoek van onderwijs.

Binnen de onderzoekslijn Cardiovasculair waren we getuige van een mooie publicatie in de British Medical Journal van Steven Uittenbogaart en coauteurs, een samenwerkingsproject tussen Amsterdam en Maastricht naar het effect van screenen op boezemfibrilleren. Bovendien

76 medewerkers

8 leerstoelen

199 publicaties

5 promoties



ontving Eric Moll van Charante subsidie voor cultuursensitieve leefstijlinterventies en Ralf Harskamp voor een nieuw project naar boezemfibrilleren.

Hein van Hout van de lijn Ouderenzorg is penvoerder van een Europees project waarvoor een grote subsidie werd toegekend.

Binnen Oncologie ging Lucinda Bertels na waarom mensen bij het bevolkingsonderzoek naar darmkanker na een positieve fecetest soms toch afzien van een coloscopie.

Binnen de lijn Soma en Psyche promoveerde Kate Sitnikova op een interventie door de POH-GGZ bij mensen met SOLK, en Vincent van Vugt promoveerde cum laude op onderzoek naar duizeligheid bij ouderen en de waarde van vestibulaire revalidatie, een oefentherapie.

De coronamaatregelen hadden vervelende gevolgen voor een deel van de lopende projecten. Veldwerk in huisartsenpraktijken moest bijvoorbeeld worden aangepast of uitgesteld. Ook interviews en focusgroepen konden niet live plaatsvinden.

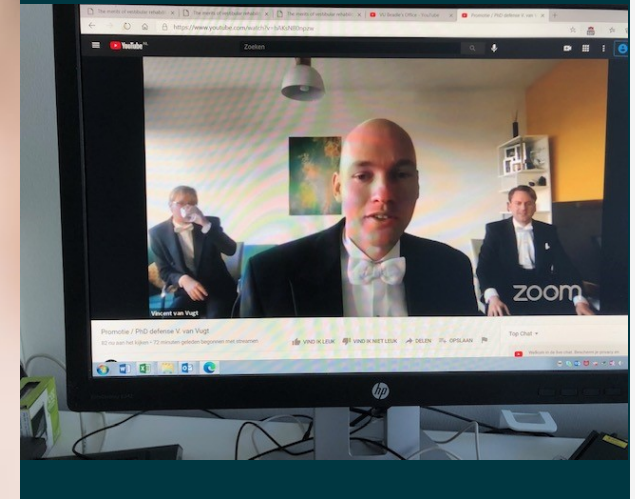
Maar we leerden allemaal digitaal te vergaderen (“is dat een oud handje?”) en bespaarden veel reistijd.

Hans van der Wouden, hoofd sectie Onderzoek, afdeling Huisartsgeneeskunde



Promoveren op afstand

Hadden we dat ooit kunnen denken? Dat wij in 2020 online zouden promoveren via webcam verbindingen? Vanuit huis, in vol ornaat of, zoals een van de promovendi opmerkte, stiekem op sokken achter de pc? In 2020 werd het realiteit.





Living apart together

Een LAT relatie, wordt die term, die in de jaren tachtig van de vorige eeuw in zwang kwam, anno 2020 nog gebezigd? *Living apart together*: de afdeling huisartsgeneeskunde kon in 2020 niet beter worden beschreven.

Niet alleen waren wij nog op twee locaties en in vijf gebouwen gehuisvest, vanwege de coronapandemie werkten bijna alle 300 medewerkers het grootste deel van het jaar vanuit huis. Lege gangen waren het gevolg.



Huisartsopleiding AMC

Het jaar 2020 zou het jaar worden waarin we als huisartsopleiding enigszins achterover konden leunen. Voldaan doordat we ons nieuwe curriculum nu volledig geïmplementeerd hadden en het moment daar was om de vruchten ervan te gaan plukken. Maar hoe anders liep het.

Dat implementeren van het nieuwe curriculum hebben we ook gedaan. Nadat in maart 2020 onze tweedejaars aios zijn begonnen met het nieuwe curriculum, zijn in september ook de aios uit jaar 3 daarmee gestart. Achterover leunen is er door Corona bij ingeschoten. Ons nieuwe curriculum moest in online onderwijs omgezet worden, een majeure operatie die veel energie heeft gekost, maar ons ook nieuwe inzichten heeft opgeleverd. Sommige dingen zullen ook na Corona blijven. Samen met de opleiders, die met de nodige creativiteit de aios ondanks alles toch nog voldoende leermomenten konden bieden, slaagden we erin een volwaardige opleiding in stand te houden.

We zijn trots op de 93 nieuwe huisartsen die we in 2020 hebben opgeleid en de 96 nieuwe aios die we ook dit jaar weer hebben mogen verwelkomen. Even trots zijn we op de nieuwe stafleden en nieuwe opleiders die we digitaal op afstand moesten verwelkomen en inwerken. En natuurlijk zijn we trots op alle collega's die onder andere door Corona met veel tegenslag te maken hadden en zich weer terug de werkvloer op werkten.

Ondanks al deze hectiek hebben we de tijd gevonden om gestaag verder

93 medewerkers

363 opleiders

310 aios in opleiding

72 externe stageplekken



te gaan met het verkennen van het fusietraject. Om in de toekomst samen met het VUMc tot een nieuwe huisartsopleiding Amsterdam UMC te komen.

Er zijn mooie samenwerkingsprojecten verkend, zoals het regionaal opleiden in de Kop van Noord-Holland en de gezamenlijke scholing aan stageopleiders. In 2021 gaan we steeds meer vorm geven aan de fusie.

Halverwege het jaar 2020 namen wij afscheid van Jettie Bont, die de huisartsopleiding verliet om hoofd van de afdeling Huisartsgeneeskunde te worden. Ik ben dankbaar dat ik haar rol mocht overnemen. Eerst ad interim en inmiddels (voorjaar 2021) definitief.

Judy van Es, hoofd huisartsopleiding AMC



4theBEST afgerond

Eind 2020 is het 'Geïntegreerd Scholingsplan Versterking huisartsenzorg Bonaire, Sint Eustatius en Saba', kortweg 4theBEST afgerond. Doel was de artsen op de BES-eilanden te ondersteunen om in 4 jaar de competenties te verwerven om huisartsenzorg conform de Nederlandse kwaliteitsstandaard te kunnen leveren.

Het was een op maat gemaakt opleiding gericht op deskundigheidsbevordering op alle 7 gebieden uit het Nederlandse competentieprofiel van de huisarts: vakinhoudelijk handelen, arts-patiënt-communicatie, samenwerken, organiseren, maatschappelijk handelen, wetenschap & onderwijs en professionaliteit.

Vier jaar lang werden er elke jaar

2 scholingsweken, georganiseerd, op één van de BES-eilanden of in Nederland, met minimaal 25 onderwijsuren per week. Elke deelnemer was gekoppeld aan een Nederlandse huisartsopleider. Regelmatig contact vond tussentijds plaats via o.a. bellen, beeldbellen en mailen.

Vanwege corona moest het project eind 2020 helaas afgesloten worden met een afsluitende onlinebijeenkomst en diploma-uitreiking.





Huisartsopleiding VUmc

Na een periode van relatieve rust en stabiliteit was 2020 voor ons in meerdere opzichten een dynamisch jaar. Huisartspraktijken ontmoetten nieuwe en pittige uitdagingen. De opleiding speelde daar zo goed mogelijk op in. We werden door de pandemie gedwongen om veel van onze dagelijkse routines aan te passen. De getoonde inzet en flexibiliteit verdient echt een groot compliment!

De uitdagingen waarvoor we ons gesteld zagen door de pandemie zijn we met vereende krachten aangegaan. Stafleden schakelen over naar online onderwijs, experimenteerden met hybride onderwijs en weer terug. Allen ontwikkelden in snel tempo hun vaardigheid in online tools en het benutten van nieuwe overlegvormen. We ontdekten zo ook voordelen die blijvend van pas gaan komen in het nieuwe normaal. Zo kunnen opleiders makkelijker aanhaken en kwam het online 3-gesprek goed van de grond.

Ondertussen werden 95 nieuwe aios (12 in Twente en 83 in Amsterdam) ontvangen en konden 97 aios (11 in Twente en 86 in Amsterdam) hun certificaat in ontvangst nemen. Alle aios en opleiders spraken hun waardering uit voor hoe goed het lukte om de opleidingscondities overeind te houden.

Dat dit wel enigszins ten koste ging van de voortgang in de fusie tot één Amsterdamse huisartsopleiding, zal niemand verbazen. We hebben het proces wel gaande gehouden. Tijdens de gezamenlijke MT's van beide

92 medewerkers

328 opleiders

257 aios in opleiding

75 externe stageplekken



opleidingen zijn verdere toekomstverkenningen uitgevoerd en hebben we het projectvoorstel fusie besproken. In 2021 borduren we hierop voort.

Voor Nettie Blankenstein vormde 2020 een uitdagend slotakkoord op een decennium als hoofd van de opleiding. Geen jaartje om rustig uitbollend de eindstreep te halen. Maar dat zou ook niet zo goed passen bij het temperament en de energie van Nettie als leidinggevende. Aan het slot van het jaar konden we samen terugkijken op de doorstane turbulentie.

Zelf mocht ik rond de jaarwisseling het stokje van Nettie als hoofd van de opleiding overnemen.

*Rob Dijkstra, hoofd
huisartsopleiding VUmc*



Afscheid Nettie Blankenstein

Sinds 1 september 2012 was Nettie Blankenstein hoofd van de huisartsopleiding VUmc.

Aanvankelijk dacht ze niet aan solliciteren: 'Het leek me een "regelklussenbaan" en zelf ben ik meer van inhoud dan van regelen. Pas toen mensen mij vroegen, begon ik in te zien dat je de functie goed zelf kunt vormgeven.'

Dat vorm en inhoud geven aan de functie én aan de opleiding heeft ze ruim acht jaar lang gedaan. Acht jaar waarin het aantal aios, opleiders en stafleden flink groeide en waarin het curriculum op de schop ging. De kern van het aios onderwijs veranderde echter niet. 'Dat blijft,' aldus Nettie, 'reflectie op je eigen handelen en daaruit steeds weer nieuwe leerpunten oppakken.'

Als grootste uitdaging bij de fusie ziet ze het voorkomen van massaliteit. 'Dat past niet bij een opleiding als de onze. Meer opdelen naar regio, zoals we nu al een dependance in Twente hebben, kan daarbij helpen.'

En nu, Nettie? 'Klavecimbel spelen. Dat heeft iets van de rol van een hoofd huisartsopleiding: met de linkerhand speel ik de basso continuo, de basis; de rechterhand heeft de vrijheid om in te spelen op wat de fluitist en viool doet, die noten verzin je dus eigenlijk al luisterend.'





MAX. 2 PERS.

Halverwege het jaar werd in de zomermaanden heel voorzichtig teruggekeerd naar het werken op locatie. Draaiboeken, protocollen, strenge voorwaarden, looproutes, afstand houden, desinfecterende weggooidoekjes en een maximum aantal personen per kamer.

Het mocht niet baten. In september keerden wij weer terug naar onze werkplek thuis.



Studentenonderwijs AMC-UvA

Terugkijkend op het jaar 2020 vervallen we snel in herhalingen en clichés, maar het kan niet anders gezegd worden: ook voor de sectie Studentenonderwijs AMC-UvA was 2020 een bijzonder jaar.

Vanwege de epidemie werd het studentenonderwijs op 12 maart halverwege de dag abrupt afgebroken. Onze docenten werden naar huis gestuurd, de coschappen werden onderbroken en het gehele masteronderwijs stil gelegd. Docenten werkten vanaf huis door, soms met jonge kinderen om hen heen omdat scholen dicht waren. Toch slaagden zij erin om thuis in no time het onderwijs om te zetten in digitaal onderwijs: een fantastische prestatie.

Ook voor de coassistenten, die hun stage niet af konden maken, werd vervangend onderwijs georganiseerd, waardoor hun achterstand beperkt bleef. Aan beide kanten verrichtten de planners en ondersteuners bergen werk vanwege de vele te verplaatsen onderwijsmomenten en coschappen.

In 2020 hebben we in de bachelor fase aan 2000 studenten geneeskunde een grote verscheidenheid aan onderwijs aangeboden. We hebben 2 blokken gecoördineerd, CMI-III, Opmaat en het keuzevak Huisartsgeneeskunde. Met gepaste trots kunnen wij melden dat dit laatste vak door de studenten werd gewaardeerd met een 8,5.

Daarnaast hebben we als sectie patiëntencolleges gegeven,

9 medewerkers

9 coördinatoren

665 onderwijscontacten

>1500 uur onderwijs



hoorcolleges, TBL en werkgroepen, waarbij er in totaal meer dan 100 verschillende onderwijsmomenten waren.

Tijdens de master geneeskunde hebben we ook dit jaar een bijdrage geleverd van 17 uur onderwijs per co-groep. Ondanks Covid hebben 227 coassistenten hun coschap kunnen volmaken. En dat niet alleen, het coschap Huisartsgeneeskunde werd net als in voorgaande jaren ook in 2020 door de masterstudenten van AMC-UvA weer als beste beoordeeld. Zij gaven het coschap maar liefst een 8,7 gemiddeld. Dat is zeker in dit afgelopen jaar, met digitale beoordelingen, digitale terugkomdagen en werken op afstand, een prestatie om trots op te zijn.

Als sectie Studentenonderwijs zijn wij uiteraard gelieerd aan de

UvA. Dat neemt niet weg dat wij de samenwerking met de sectie aan de zijde van het VUmc zoeken waar dat kan. Zo organiseerden wij op 26 november samen een nascholing voor onze coassistentopleiders.

De terugblik op 2020 sluiten wij af met een speciaal en welgemeend woord van dank aan Etienne van Banning. Als sectiehoofd hielp hij het team door de crisis en hield tegelijkertijd oog voor hoe elke medewerker er persoonlijk aantoe was. De aankondiging dat hij de sectie na bijna 10 jaar ging verlaten verraste menigeen. Hij zal gemist worden.

Op het moment van schrijven heb ik Etienne mogen opvolgen als sectiehoofd.

Eva Hoff, hoofd sectie Studentenonderwijs AMC-UvA



Afscheid Etienne van Banning

Na bijna 10 jaar hoofd van de sectie studentenonderwijs AMC-UvA te zijn geweest, vond Etienne van Banning het tijd voor een verandering. Meer tijd voor zijn huisartspraktijk in Zandvoort en voor zijn gezin. Gelukkig voor de afdeling bleef hij wel zijn mentorgroepen en het coördinatorschap preDOK en dat in de lijn MPV in de master voortzetten.





Studentenonderwijs VUmc-VU

Het jaar 2020 is voor de sectie Studentenonderwijs VUmc een heel bijzonder jaar geweest dat nog maar weer eens aantoonde hoe veerkrachtig en weerbaar de sectie is.

Het jaar begon met een scheiding van de afdeling ouderengeneeskunde. Gelukkig is de afdeling ouderengeneeskunde bereid gebleven om een substantieel van het practicumonderwijs te blijven geven, waardoor de samenwerking behouden blijft.

De coronapandemie had enorme consequenties voor de studenten en het onderwijs. Er werd ingezet op hybride onderwijs: practica werden massaal omgezet in gecombineerde werkvorm thuis en kleinschalig contactonderwijs. Colleges werden veelal online gegeven. Docenten en medewerkers spendeerden gemiddeld 1,5 uur per dag extra om dit alles voor elkaar te krijgen: een enorme inspanning.

Thuiswerken werd voor docenten en medewerkers de norm. De spontane, zo geliefde collegiale 'academische' interactie moest het ontgelden. Studenten die hun motivatie dreigden te verliezen, werden ondersteund door tutores en docenten.

Desondanks slaagden wij erin de vele studiegroepen, practica, colleges en toetsen te organiseren, alsmede de zorgstage, de huisartsenstage en de academische stage voor 360 studenten. De cursus-coördinatoren verzorgden de arts-en-patiënt cursussen: AP3 'context', AP4 'evidence

28 medewerkers

20 gastdocenten

665 onderwijscontacten

>1500 uur onderwijs



based medicine' en Medisch Wetenschappelijk Onderwijs 2, met een nadruk op academische vorming en klinisch redeneren.

De minor Amsterdam Global Health, een contextuele benadering van eerstelijnszorg in de grote stad, werd geheel herzien en uitstekend beoordeeld. Stafleden zetten hun coördinerende taken voort in het VU-curriculum, zoals semestercoördinator 2.2, cursuscoördinator of practicum-coördinator en bleven actief in de bachelorraad, examencommissie en opleidingscommissie.

Ook in 2020 werd een groot aantal wetenschappelijke stages verricht en werden vele bachelorthesissen door studenten geschreven.

Helaas was 2020 ook het jaar van afscheid van Frans Meijman,

onze ex-hoogleraar die zich richtte op de sociaal-maatschappelijke aspecten van de huisartsgeneeskunde. Een fatsoenlijk 'live' afscheid was hem door Corona niet gegund.

Ondanks alles bleven huisartsen, na een korte stopzetting, bereid om studenten en coassistenten stageplaatsen aan te bieden. Door extra inspanning bij de planning en organisatie werd vertraging in de studie voorkomen.

De student praktijkstages werden zoals altijd goed geëvalueerd, evenals de coschappen huisartsgeneeskunde, de keuzecoschappen en de semi-artsstages.

Met een voorschot op een grotere rol die de eerstelijnszorg in het curriculum gaat krijgen, werden de eerste contouren gezet voor hoe de inbreng van de huisartsgeneeskunde in het master

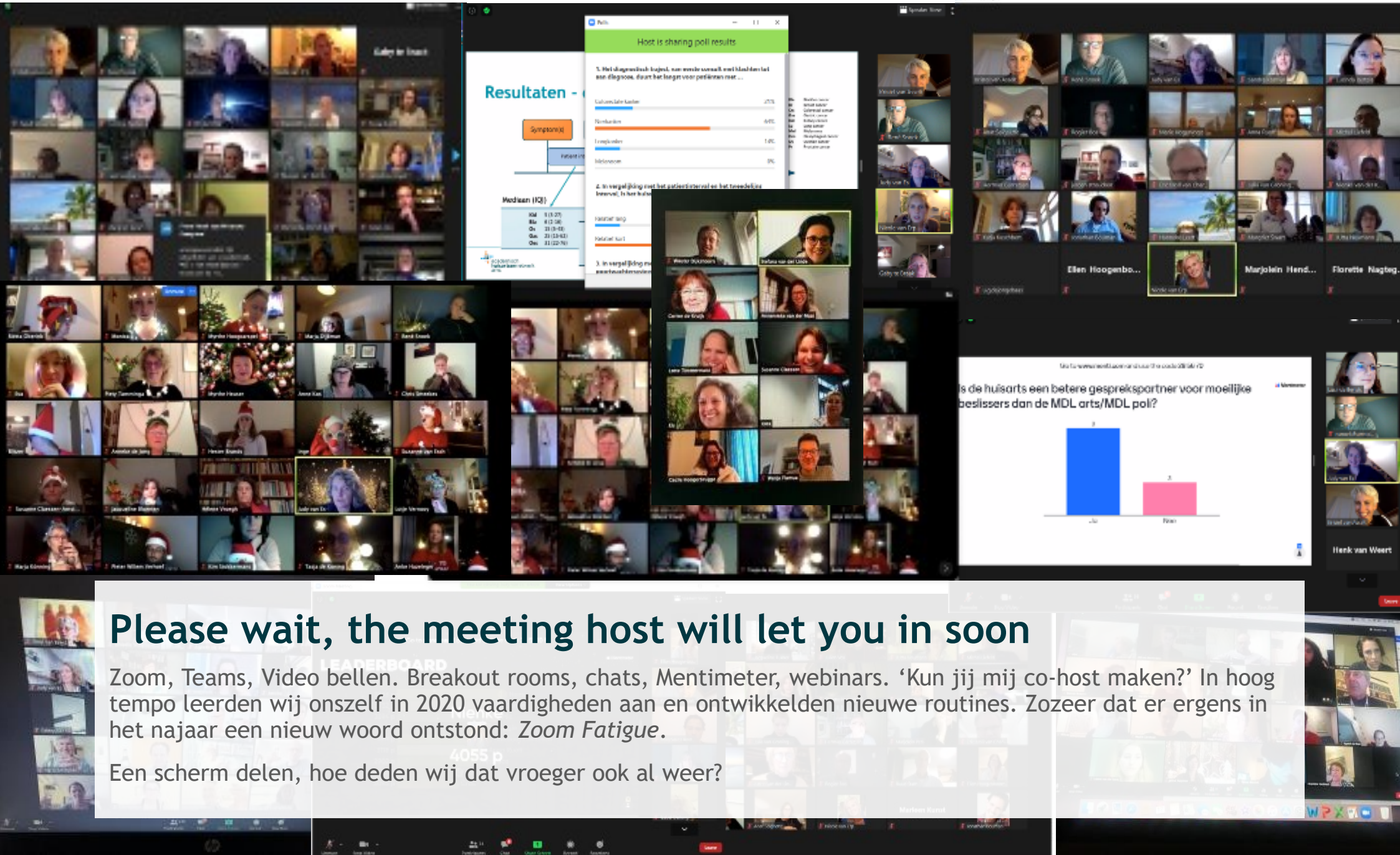
curriculum er uit gaat zien.

Langlopende projecten, zoals het aios-co model, het aanhaken bij het relatiebeheer systeem Family, vinden gestaag hun weg. Interne projecten, zoals een herijking van ons onderwijs en het creëren van onderlinge samenhang van de onderwijsonderdelen, zijn door corona vertraagd, maar zullen in 2021 alsnog een goed voortzetting krijgen.

Tenslotte feliciteren wij de docenten die hun BKO- (basis kwalificatie onderwijs) of SKO- (senior kwalificatie onderwijs) behaalden.

Marcel Reinders, hoofd sectie Studentenonderwijs AMC-UvA





Please wait, the meeting host will let you in soon

Zoom, Teams, Video bellen. Breakout rooms, chats, Mentimeter, webinars. 'Kun jij mij co-host maken?' In hoog tempo leerden wij onszelf in 2020 vaardigheden aan en ontwikkelden nieuwe routines. Zozeer dat er ergens in het najaar een nieuw woord ontstond: *Zoom Fatigue*.

Een scherm delen, hoe deden wij dat vroeger ook al weer?



Academisch Netwerk Huisartsgeneeskunde Amsterdam UMC

Naast alle lopende zaken als onderzoek, begeleiden van studenten, scholing en projecten, liepen twee zaken als een rode draad door het jaar 2020: Corona, hoe kan het ook anders, en de fusie tussen de netwerken van AMC en VUmc. Gedurende het jaar is de samenwerking geïntensiveerd wat er uiteindelijk toe geleid heeft dat aan het einde van het jaar er één netwerkteam stond. Opererend onder de nieuwe naam die u hierboven ziet staan.

In 2020 zijn er binnen het netwerk verschillende onderzoeken uitgezet. Vanuit de zes onderzoekslijnen van de sectie Onderzoek, zowel database onderzoek als patiëntgebonden onderzoek, maar ook met samenwerkingspartners als het UMC Utrecht en het UMC Groningen. Een opvallend traject is het AI DOC onderzoek gericht op het vroegtijdig opsporen van kanker door het maken van predictiemodellen via Artificial Intelligence. Een samenwerking tussen Klinische Informatiekunde, Huisartsgeneeskunde Amsterdam UMC, IKNL en de UMC's uit Groningen en Utrecht met hun netwerkteams.

De online onderzoeksomgeving AzureDre heeft haar intrede gedaan. In deze beveiligde digitale omgeving kan data geplaatst worden waarop onderzoekers hun analyses kunnen uitvoeren. Een absolute uitkomst toen Corona onze werkprocessen verstoorde en er vanuit huis gewerkt moest worden.

16 medewerkers

400
aangesloten
huisartsen

500.000
patiënten in
database

data geleverd
aan 39
projecten



In 2020 hebben we spiegelinformatie t.b.v. kwaliteitsbeleid en onderzoek gemaakt over onder andere zwangerschap en nierinsufficiëntie, het voorschrijven van antibiotica bij kinderen met oorpijn, ADHD en bijbehorend lichamelijk onderzoek. Daarnaast hebben we samen met een aantal wijkgroepen het project Spiegelaar verder vormgegeven, gericht op het ontwikkelen van een methodiek van kwaliteitsontwikkeling m.b.v. spiegelinformatie.

In 2020 hebben de netwerken drie scholingsbijeenkomsten georganiseerd. Aan VUmc-zijde werd onder de titel *Zuid Zuipt* in een bijscholing georganiseerd over de gevolgen van (overmatig) alcoholgebruik. Amsterdam Zuid scoort hoog in alcoholgebruik blijkt uit de Gezondheidsmonitor 2016 van de GGD. Huisartsen

besloten om voortaan tijdens consulten vaker te vragen naar alcoholgebruik en problematisch alcoholgebruik beter te gaan registreren. Ook besloten veel van de aanwezige huisartsen om, als signaal naar de patiënten, in de maand maart collectief mee te gaan doen met IkPas en tijdens de vastenperiode geen druppel alcohol te drinken.

Aan AMC-zijde werd een online nascholing georganiseerd over het onderwerp Oncologie. Er werden presentaties gegeven over het ARCUS-, Dickens- en ICARE-onderzoek met een interactief/discussiedeel.

Aan VUmc-zijde vond een online nascholing plaats rond het thema Farmacogenetica. Na enkele korte plenaire presentaties volgden 3 korte, interactieve sessies waarin casuïstiek en het gebruik in de praktijk bediscussieerd werd.

Het netwerkteam faciliteert het project *Terugdringen van ongepast voorschrijven van opioïden* binnen het landelijke programma *Doen of Laten*. Door middel van het bespreken van spiegelinformatie over het voorschrijven van opioïden maken drie wijkgroepen uit ons netwerk afspraken over verbeteren van deze zorg. Het project loopt nog door waarbij in 2021 een scholing voor alle huisartsen op het programma staat en begin 2022 een evaluatie plaatsvindt via het opnieuw aanbieden en bespreken van spiegelinformatie.

*Ursula de Jonge Baas en Ruud Stam,
hoofd Academisch Netwerk
Huisartsgeneeskunde Amsterdam UMC*





Universitaire Huisartspraktijk (UHP)

Op het terrein van personele zaken was 2020 een roerig jaar, dat wij begonnen met een tekort aan assistenten en waarin wij te maken hadden met veel wisselingen op personeelsgebied. Dat trok een zware wissel op het personeel, maar we besloten het jaar met een mooi team dat staat als een huis en dat het nieuwe jaar met veel vertrouwen tegemoet ziet.

In 2020 was er één aios in de praktijk in opleiding. Daarnaast hadden wij twee coassistenten: een patiëntgebonden coassistent en een niet-patiëntgebonden coassistent. Twee doktersassistentes in opleiding liepen stage in de UHP. Een van de huidige doktersassistentes startte met de opleiding Praktijkondersteuner. De UHP draaide in 2020 als netwerkpraktijk binnen het academisch huisartsennetwerk mee in een aantal onderzoeken, onder andere door HIS-data aan te leveren.

Wij groeien als UHP uit ons jasje. Voor onze eigen medewerkers, maar ook voor de opleiding van meer aios en coassistenten hebben wij meer ruimte nodig: een wens die in 2021 hopelijk in vervulling gaat. Ons patiëntenbestand is gegroeid, voornamelijk doordat de praktijk open staat voor de internationale studenten van de VU. Dat maakt niet alleen dat wij daardoor meer patiënten hebben in de praktijk, maar ook dat deze patiënten hun eigen verleden en cultuur meenemen en niet vertrouwd zijn met de Nederlandse zorgcultuur.

Helaas was 2020 het jaar waarin wij getroffen werden door een groot

20
medewerkers

5000
ingeschreven
patiënten

waarvan 250
internationale
studenten

220 patiënten
gevaccineerd
tegen corona



aantal incidenten op het gebied van ICT. Met enige regelmaat lag het gehele systeem plat. Als eerstelijns praktijk met direct patiëntcontact is dat meer dan ongemak: het raakt de kern van onze functie en ons functioneren. In 2020 zijn we gestart met het digitale patiëntendossier (Uw Zorg Online). De patiënten reageerden enthousiast: 25% van de populatie meldde zich aan voor inzicht in het dossier en veel patiënten maakten al gebruik van nieuwe e-consult.

Uiteraard stond 2020 ook bij ons in het teken van corona. Er waren gelukkig niet veel besmettingen in onze patiëntenpopulatie, variërend van lichte klachten tot helaas ook sterfte. Daarnaast hadden wij te maken met angst en aarzeling bij patiënten om ons te bezoeken en dientengevolge met uitgestelde zorg. Het team zelf heeft niet met besmettingen te maken gehad, wat mede te danken is aan de wijze waarop alle medewerkers zich in de praktijk en privé hebben gedragen. Het verantwoordelijkheidsgevoel dat ons team aan de dag heeft gelegd is iets om trots op te zijn.

De pandemie heeft veel van de praktijk en alle medewerkers gevraagd, van het praktisch oefenen met beschermende kleding, de aanschaf en implementatie van hardware en software om consulten op afstand te verrichten, tot het omgaan met angst voor de eigen veiligheid. De voortdurend veranderende stand van zaken en het wisselende beleid dat daarvan een gevolg was, maakte dat wij onze bedrijfsvoering, ons doen en laten, maar ook onze mindset steeds weer moesten aanpassen. Door corona zijn wij in het voorjaar van 2020 begonnen met een dagelijkse stand-up meeting als start van de dag. Dat is ons zo goed bevallen dat we dat meenemen naar de toekomst.

Het jaar 2020 was ook het jaar van onze fusie. De praktijk en het team werden daar weinig door geraakt. Het UHP heeft geen evenknie aan de andere zijde van de Amstel waarmee wij samenwerken. Wel zijn er toekomstplannen in die richting. Ook de kwestie huisvesting was voor ons geen issue. Nauwer contact en een betere samenwerking tussen de secties raakt ons wel daar waar onze huisartsen ook onderwijs geven: daar zijn wij blij mee.

Voor 2021 spreken wij de wens uit dat een profilering van de UHP als onderdeel van de afdeling Huisartsgeneeskunde er voor zou kunnen zorgen dat de UHP beter op de kaart komt te staan en zich minder in de periferie van Amsterdam UMC bevindt.

*Katinka Prince, hoofd
Universitaire Huisartspraktijk*





Contact

Hebt u vragen, wilt u meer weten over de afdeling Huisartsgeneeskunde, reageren op dit jaarverslag of anderszins contact met ons opnemen?

communicatiehuisartsgeneeskunde@amsterdamumc.nl

Colofon

Het Jaarverslag 2020 is een uitgave van de afdeling Huisartsgeneeskunde van Amsterdam UMC.

Met dank aan allen die in woord, tekst of beeld een bijdrage hebben geleverd.