

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Algemeen</b>	<b>5</b>
Bestaansrecht, strategie en beleid	5
Doelstelling	5
Officiële opening	6
ANBI	6
(Lijfrente) schenkingen	6
CBF-Certificaat	6
<b>Bestuur c.a.</b>	<b>8</b>
Comité van aanbeveling	8
Raad van advies	8
Administrateur en plv. administrateur	8
Familiëkamerbegeleiders en Huismanagement	8
<b>Vrijwilligers</b>	<b>9</b>
<b>Bezetting</b>	<b>9</b>
Kamerbezetting 1997 t/m 2013	9
Kamerbezetting 2013	10
Gemiddelde verblijfsduur 2002 t/m 2013	10
<b>Overig</b>	<b>11</b>
Fondsenwerving	11
Toekomstige ontwikkeling	11
Samenwerking	11
Tegemoetkoming gebruik kamer	11
Faciliteiten voor gasten	11
Klachtenregeling	12
Communicatie aan belanghebbenden	12
<b>Donaties en giften</b>	<b>12</b>
Algemeen	12
Kamersponsors	12
<b>Balans per 31 december 2013</b>	<b>15</b>
<b>Exploitatierkening 2013</b>	<b>17</b>
<b>Toelichting op de balans per 31-12-2013 en de exploitatierkening 2013</b>	<b>18</b>
<b>Begroting 2014</b>	<b>22</b>
<b>Accountantsverklaring</b>	<b>27</b>
<b>Colofon</b>	<b>28</b>

### Voorwoord

De afgelopen jaren is door vrijwilligers, huismanagement en bestuur toegeleefd naar 2013. Maar niet alleen toegeleefd, Wim Knaap, Marian Voorpostel, die samen het huismanagement vormen en onze vrijwilligers zijn onmisbare schakels geweest om een en ander vlekkeloos te laten verlopen. In september van dat jaar, het verslagjaar, ging na jaren van voorbereiding, de grote wens om een geheel nieuw Gastenverblijf te mogen openen in vervulling. Het VU medisch centrum heeft ons de mogelijkheid geboden, een splinternieuw en 8 kamers groter Gastenverblijf te realiseren. Wij zijn hen daar dankbaar voor. Ook Alphons Trossèl en zijn team hebben zich met hart en ziel ingezet om van dit Gastenverblijf een warme en inspirerende omgeving te maken, ook voor hen niets dan lof.

De vrijwilligers hoeven sindsdien (vrijwel) niemand meer teleur te stellen met de boodschap: 'we zitten vol'; nee, er is voldoende plaats, u bent welkom! In dit verslag leest u daarover meer. Dankbare gasten die overal vandaan in het nieuwe Huis een warm toevluchtsoord vinden; niet aan hun lot worden overgelaten maar waar mogelijk en nodig steun van vrijwilligers ervaren en op die manier vlak bij hun doodzieke man, vrouw of andere dierbare kunnen zijn. Helpen en geholpen worden, juist op momenten van leven en dood, als de afloop van een operatie grote zorgen veroorzaakt of een ernstig ongeval de omgeving van een slachtoffer plotseling kan ontwrichten. Wat is er dan mooier dan dat een vrijwilliger klaar staat om de familie in het Gastenverblijf of in een Familiekamer op te vangen. Hartverwarmend dat er steeds opnieuw vrijwilligers zijn om geheel belangeloos medemensen in nood te helpen.

Aan het eind van het verslagjaar nam het bestuur afscheid van Dries van de Beek. Dries is vanaf het begin in 1995 betrokken bij het project Gastenverblijf. Zijn aanstekelijk enthousiasme zullen we niet helemaal hoeven missen want hij blijft onze adviseur.

Het Gastenverblijf staat onverminderd voor kosten; de rekening die wij ontvangen voor de jaarlijkse huur is aanzienlijk. De aanhoudende financiële steun van vrienden en sympathisanten, onder wie wij ook u mogen rekenen, kunnen wij dan ook niet missen.

Ik hoop dan ook van ganser harte dat u het Gastenverblijf blijft steunen.

Op deze plaats wil ik u heel hartelijk danken voor uw grote betrokkenheid.

Maya Meijer-Bergmans,

voorzitter Stichting Gastenverblijven VUmc

## Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Wauw! Wat een warme deken was 't verblijf in dit prachtige guest house.

Altijd een vriendelijk praatje, of juist niet. De vrijwilligers voelen feilloos aan waar behoefte aan is.

Dank lieve mensen die hun hart op de juiste plaats hebben.

# Algemeen

## Bestaansrecht, strategie en beleid

### Gastenverblijf

Eindelijk kon de vlag wapperen; maandag 2 september was het feest, groot feest. Na zeven jaar van voorbereiding kon op die dag een compleet nieuw Gastenverblijf feestelijk officieel in gebruik worden genomen. Waarom deze nieuwbouw? De raad van bestuur van het VU Medisch Centrum besloot in 2006 namelijk om het vijftig jaar oude gebouw af te breken; het – afgeschreven- gebouw waarin het Gastenverblijf 16 jaar lang met veel genoegen vier comfortabele en geriefelijke etages met knusse kamers gebruikte, moest plaats maken voor vestiging van andersoortige voorzieningen, zoals dat toen heette. Dat gebouw, ook wel Hoogbouw geheten, grenzend aan de fraaie ziekenhuis heemtuin en met uitzicht op de Hortus VU, kwam in de zestiger jaren tot stand om 55 gediplomeerde zusters aan de eisen van die tijd passend onderdak te bieden.

Aan het besluit van de raad van bestuur om het gebouw af te breken, gaf het stichtingsbestuur een positieve impuls; in een heroriëntatie onderzocht het mogelijkheden om een gekoesterde wens en wel vergroting van capaciteit te bewerkstelligen. De 15 kamers in de 'Hoogbouw' bleken gaandeweg niet voldoende om aan de vraag te kunnen voldoen. Uiteindelijk werd met de raad van bestuur overeenstemming bereikt over de vestiging van 25 kamers.

Terzijde zij opgemerkt dat de leeftijd van de Hoogbouw wel parten ging spelen; er trad malheur aan het licht toen totaal onverwacht in een weekend lekkages optraden en de centrale verwarming uitviel; de toen aanwezige 20 gasten werden op last van de brandweer uit voorzorg geëvacueerd; dit verliep zonder problemen; een hotel in de buurt bood de nodige opvang.

De originele opening van het gloednieuwe gebouw vond helemaal 'in eigen beheer' plaats. Een vrijwilliger van het eerste uur knipte symbolisch een lint door. Voorafgaand aan dit optreden schetsten de initiatiefnemers Maya Meijer en Bob Pinedo, in een interview afgenomen door beoogd nieuw bestuurslid Saskia van Basten Batenburg, hoe belangrijk het voor ernstige zieken is te weten dat hun dierbaren vlakbij zijn.

De aansluitende bezichtiging van de kamers en gemeenschappelijke voorzieningen zoals huiskamer, keuken en internetaccommodatie, riep bij de bezoekers verrassend blijde gezichten en veel bewondering op. Een prachtige ontspanningsruimte kreeg de naam: BelVU. Binnenhuisarchitect Trossèl, zo kan worden vastgesteld, is ronduit geslaagd in de opzet om de inrichting een fraaie kleurrijke uitstraling te geven, zonder te vervallen in overmatige luxe. De raad van bestuur van het VUmc maakte een schitterend gebaar door aan het Gastenverblijf een waardevol kunstobject in de vorm van een tamelijk unieke waterklok –in de negentiger jaren vervaardigd door de Franse kunstenaar Bernard Gitton- beschikbaar te stellen. Dit object in de gemeenschappelijke huiskamer trekt veel aandacht en vormt voor menig gast een welkome afleiding die intrigeert. Het geeft de tijd aan met vloestof en werkt met het principe van communicerende vaten. Dit uurwerk –een exclusief staand horloge- past wonderwel bij een belerende wand waar een verzameling van tientallen –in de loop der jaren geschonken- werken van kunstschilders te bewonderen is.

### Familiekamers

De Familiekamers boden ook in 2013 aan ettelijke honderden gasten een warm en aangenaam welkom; even weg uit de typische ziekenhuissfeer. De Kamer op de 5de verdieping kreeg door herindeling van afdelingen zoals doorgevoerd in 2012, naast betrokkenen bij chirurgische patiënten, ook in toenemende mate te maken met betrokkenen bij andere medische afdelingen waarbij vooral de afdelingen maag-darm- en leverziekten en longziekten in het oog springen. Van deze verbreding van achtergronden ging ook een positief effect uit; deze veroorzaakte toenemende bekendheid met de aanwezigheid van deze voorziening en dat vertaalde zich direct in groei van het aantal dankbare 'gebruikers'. Tijdens een aantal dagen per week is op de Kamers een begeleidster aanwezig voor het bieden van steun in moeilijke omstandigheden en hulp bij allerlei praktische aangelegenheden. Als de ernst van de toestand van de patiënt bij diens naasten heftige emoties oproept, doet alleen al de aanwezigheid van zo'n vertrouwenwekkend begeleidster veel goed. Feedback vanuit de gebruikers van de Familiekamers aldaar leidde bij de afdeling Intensive Care Volwassenen tot verruiming van bezoektijden. Niet alleen de zorg aan de patiënt is belangrijk; zeker ook die aan naast betrokkenen bij een patiënt; dat heeft de praktijk onmiskenbaar uitgewezen. Met de raad van bestuur van het VUmc is overeengekomen dat de Stichting niet meer belast wordt met de personele kosten van de aan de Familiekamers verbonden medewerkers. Op deze manier is de continuïteit van het 'instituut' Familiekamer gewaarborgd.

## 6 Doelstelling

De Stichtingsstatuten verwoorden de doelstelling van de stichting als volgt:

- a. het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huiskamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van volwassen patiënten van het VU medisch centrum, hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders;
- b. het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van familiekamers, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het VU medisch centrum en hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders enerzijds en zorgverleners van het VU medisch centrum anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te verkrijgen.

### OFFICIELE OPENINGEN GASTENVERBLIJF

Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997.

Een kleine 16 jaar later, en wel op 2 september 2013, opende mevrouw Elly van Weely-Koek – vrijwilligster van het eerste uur- het tweede volledig nieuwe Gastenverblijf.

### (OFFICIELE) OPENINGEN FAMILIEKAMERS

24 maart 2005: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Medische Oncologie;

23 januari 2008: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Heelkunde c.a.;  
Vanaf voorjaar 2009 zijn gaandeweg zes kamers geopend met het stempel Familiekamer bij de afdeling Intensive Care Volwassenen

## ANBI

De Stichting dankt haar status van ANBI – algemeen nut beogende instelling – aan een per 1 januari 2008 voor onbepaalde tijd verkregen beschikking van de belastingdienst.

In het verslagjaar kondigde de belastingdienst scherpere voorwaarden af; deze voorzien vanaf 1 januari 2014 in een publicatieverplichting.

De Stichting heeft ultimo 2013 aan die voorwaarden voldaan; daaraan dankt het behoud van het ANBI-keur.

De ANBI status biedt bij schenkingen aan twee zijden voordeel; voor de schenker zijn giften aan de Stichting in beginsel – namelijk voor zover een drempel wordt overschreden – voor de inkomsten- of de vennootschapsbelasting aftrekbaar en de Stichting is vrijgesteld van schenkings- en successierecht.

### (LIJFRENTE)SCHENKINGEN

Een zogenoemde lijfrenteschenking levert extra voordeel op; in dat geval is de schenking bij de schenker volledig aftrekbaar; een drempel –zoals hiervoor vermeld onder ANBI- is dan afwezig. Een lijfrente is sinds 1 januari 2014 zonder tussenkomst van een notaris eenvoudig te regelen; met een onderhandse akte kan worden volstaan. In een dergelijke akte wordt vastgelegd dat ten minste vijf achtereenvolgende jaren een schenking plaatsvindt. Een dergelijke betalingsafpraak vervalt bij overlijden van de schenker binnen de vastgelegde lijfrentetermijn.

### CBF-CERTIFICAAT

Het van het Centraal Bureau Fondsenwerving verkregen certificaat, speciaal in het leven geroepen voor kleine goede doelen, was ook van toepassing over 2013 en heeft nog een geldigheidsduur tot voorshands 2015.

Ik wilde nog even laten weten dat ik over zes weken even een bakkie koffie kom doen met m'n dochter die hier geopereerd is. Ze wil met eigen ogen zien waar ik zo over heb opgeschept al die tijd dat zij in het ziekenhuis lag.

Je hoeft hier niks, je mag (bijna) alles.  
En dat maakt dat je je hier thuis voelt.

Bedankt allemaal! Geniet van kleine dingen en blijf gezond.

Respect voor alle vrijwilligers en hun inzet. Als je denkt dat de wereld verrot is, moet je hier komen.

Vergaderingen van het bestuur vonden plaats in het voorjaar, in de zomer en in het najaar; in deze drie dit jaar gehouden vergaderingen beraadslaagde het bestuur onder meer over bekostiging van personele kosten van medewerkers, verbonden aan de Familiekamers, over allerlei uiteenlopende aangelegenheden ter voorbereiding op, verband houdend met en voortvloeiend uit de verhuizing van het Gastenverblijf, over een met de raad van bestuur van het VUmc overeen te komen huur- en serviceovereenkomst van de nieuwe behuizing en niet in de laatste plaats over werving van fondsen. Onder de paragraaf Familiekamers staat te lezen dat de daaraan verbonden personele kosten niet meer door de Stichting hoeven te worden betaald. Meubelen die door de verhuizing overtollig geraakten, kregen een nieuwe bestemming in tehuizen in Oekraïne; vervoer werd verzorgd door de Stichting Holland-Oekraïne.

De aan 'De Nieuwe Valerius' -naam van de psychiatrische instelling GGZ-in Geest- gedane toezegging dat het Gastenverblijf zich vanaf september 2013 ook open wil stellen voor betrokkenen van patiënten/cliënten van deze instelling, -naaste buur van het Gastenverblijf-, heeft in de praktijk nog niet tot noemenswaardig effect geleid.

In de samenstelling van het Stichtingsbestuur van negen personen is in het verslagjaar geen wijziging opgetreden. Wel kondigde Dries van de Beek, vanaf 1997 bestuurslid en vanaf 2009 tevens vice-voorzitter, zijn terugtreden aan per 31 december 2013. Zoals voor alle zestien jaren van het bestaan van de stichting van toepassing is, opereert het stichtingsbestuur pro Deo; bestuursleden brengen ook geen kosten in rekening.

**(neven)functies bestuursleden:**

**Maya Meijer-Bergmans voorzitter**

- Directeur – eigenaar Westergasfabriek
- Bestuurslid Stichting Cancer Center Amsterdam
- Lid CER Prince Claus Fund

**Dries van de Beek vice-voorzitter**

- Directie adviseur Grossa Moda
- Voorzitter (familiestichtingen) Cool Cat Foundation
- Bestuurslid Stichting Cancer Center Amsterdam
- Docent Nyenrode-NCD
- Voorzitter OTTO Foundation
- Lid Raad van Advies Aureco BV
- Directeur – eigenaar Van de Beek consult BV
- Directie adviseur Thio Pharma
- Ambassadeur Stichting Carré
- Adviseur Museum Belvédère

**Pim Mol penningmeester**

- Lid bestuur Federatie Financieel Planners
- Voorzitter Alumni Comenius Genootschap
- Bestuurslid De Nederlandse Bachvereniging Vrienden Bachfonds
- Voorzitter RvC Schretlen & Co. NV
- Lid bestuur Cultuurbank Rabobank
- Lid Curatorium Verandermanagement VU
- Lid Curatorium permanente educatie VBA
- Lid Raad van Advies NIBE SVV
- Lid raad van toezicht Ronald McDonald Kinderfonds
- Lid Rabo Kunstcommissie
- Member IBM CMO Global Advisory Council

**Fokko Faber secretaris**

- Voorzitter Stichting Bijstand Restauratiekosten Monumenten Prot. Gem. Amsterdam
- Voorzitter Stichting Vrienden van de Thomaskerk
- Voorzitter Klachtencommissie medewerkers zorginstelling Puur Zuid
- Bestuurslid Stichting Vrienden van de Hortus VU
- Plv. jurist medisch ethische toetsingscommissie VUmc

**Armand Girbes**

- Hoofd afdeling Intensive Care Volwassenen VU
- Voorzitter commissie Nationale Audits in Intensive Care
- Voorzitter sectie Intensive Care van de KNMG
- Lid redactie Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde
- Lid redactie Hospital ICU management

**Max Hemelraad**

- Geen nevenfuncties

**Bob Pinedo**

- Voorzitter International Advisory Board VUmc
- Adviseur Biotechnologie

**Karel Stegenga**

- Directeur facilitair Bedrijf VUmc
- Petrouska van den Tol**
- Oncologisch chirurg VUmc

**Comité van aanbeveling – Raad van advies**

Op uitnodiging van het bestuur trad tot het Comité van aanbeveling toe de in 2013 tot voorzitter van de raad van bestuur van het VUmc benoemde Wouter Bos. Overigens bleef zowel dit comité als de raad van advies ongewijzigd. Op beide colleges werd in het verslagjaar geen beroep gedaan.

**Administrateur en plv. administrateur**

Al tal van jaren achtereen verleent Fedde Oldenziel waardevolle diensten in de sfeer van financiën van de Stichting in de meest ruime zin. Sinds 2012 wordt hij bijgestaan door Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra. Evenals het bestuur zetten ook zij zich geheel belangeloos in.

**Huismanagement Gastenverblijf**

Op het tweetal personen dat het huismanagement vormt, te weten huismanager Wim Knaap en assistent huismanager Marian Voorpostel, werd in 2013 een wel heel zwaar beroep gedaan. Het ging er daarbij vooral om het verhuizingsproces in ruime zin in goede banen te leiden en het functioneren van het Gastenverblijf in die periode zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Cijfers in dit jaarverslag over bezetting illustreren dat zij in die opdracht uitstekend geslaagd zijn. Zoals bij nieuwbouw niet zelden het geval is, staken ook na de inhuizing hier kinderziekten de kop op en moest af en toe op improvisatievermogen een beroep worden gedaan.

**Familiekamerbegeleiders**

Aan de Familiekamer bij de afdeling Medische Oncologie is Corry Wijnen-van Dravik verbonden. Voor de Familiekamer bij Heelkunde c.s. is dat Mariëlle de Groot. En bij de Familiekamers bij de Intensive Care Volwassenen zijn dat Sharon Mantjes en Ingrid Tjon-En-Fa. Voor alle vier betekende dat continuering van hun ook in 2012 verrichte activiteiten.

In het verslagjaar zijn maar liefst 18 nieuwe vrijwilligers aangetreden. Vier vrijwilligers hebben helaas om gezondheidsredenen hun taak moeten beëindigen. Drie vrijwilligers hebben een betaalde baan gevonden en zes vrijwilligers zijn om uiteenlopende (privé) redenen gestopt. Reiskosten van vrijwilligers op basis van openbaar vervoer worden, aan degenen die op een vergoeding prijs stellen, door het VUmc vergoed. Op 31 december 2013 staan er 76 vrijwilligers geregistreerd, van wie er 11 vanaf het eerste uur actief zijn. Hun gemiddelde leeftijd bedraagt 62 jaar. Het Gastenverblijf is een organisatie waarin vrijwilligers een hoofdrol vervullen. Zij zijn een belangrijke pijler van de bedrijfsvoering. Zonder hen zou de exploitatie van het Gastenverblijf een onhaalbare kaart zijn. Gasten schrijven zich bij een vrijwilliger in en worden door de vrijwilliger wegwijs gemaakt over de gang van zaken in Huis. Gasten wenden zich tot een vrijwilliger voor advies, maar ook wel om spanning en verdriet maar gelukkig ook vreugde te delen.

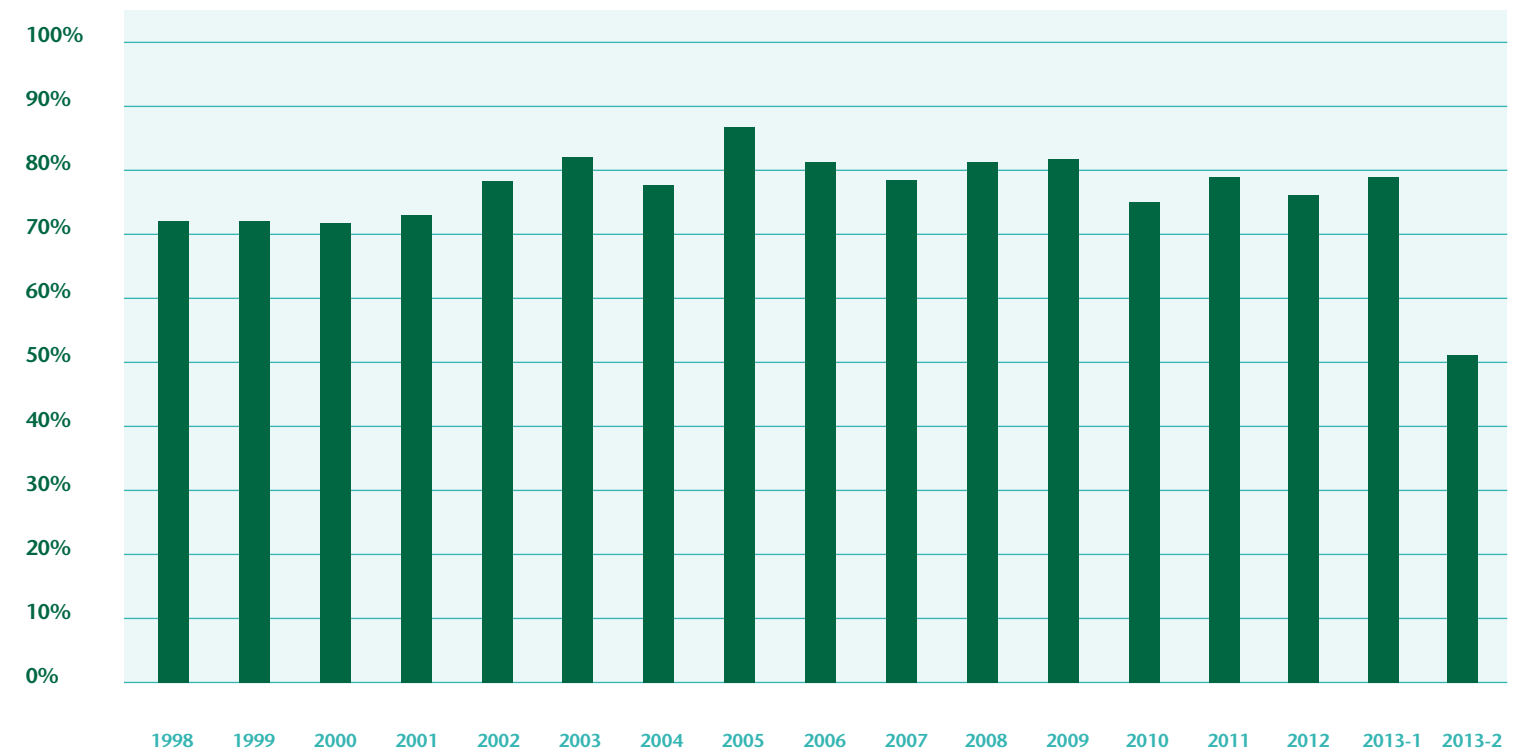
In de relatie tot gasten is een luisterend oor heel wezenlijk. Daarnaast zijn de vrijwilligers er voor orde en netheid, zij houden het Huis schoon en voeren administratieve taken uit met, voor zover van toepassing, daaraan verbonden financiële handelingen. In dit verslagjaar waarin de verhuizing naar het nieuwe onderkomen een feit is, hebben vele vrijwilligers spontaan aangeboden om extra werkzaamheden te verrichten. Het management heeft van dit aanbod dankbaar gebruik gemaakt. Extra klussen zoals het inpakken en uitpakken van de verhuisdozen, wassen en strijken van het nieuwe linnengoed en de gasten begeleiden van het oude naar het nieuwe Gastenverblijf werden vol overgave gedaan. In dit bijzondere verslagjaar zijn op het dakterras van de Hoogbouw, in aanwezigheid van de voorzitter, tijdens een heerlijke BBQ herinneringen opgehaald en is een periode van ruim 16 jaar in het oude Gastenverblijf afgesloten. Tijdens dit samenzijn bleek weer eens hoe betrokken een ieder is met het Gastenverblijf.

Met de officiële opening van het nieuwe Gastenverblijf draaien de vrijwilligers er dan ook niet de hand voor om op zeer professionele wijze de rondleidingen voor de genodigden te verzorgen. De open dag in het nieuwe Gastenverblijf voor de vrijwilligers met hun gezinsleden en oud vrijwilligers was zeer bijzonder te noemen. Ook de eerste kerstborrel voor de vrijwilligers met hun gezinsleden in het nieuwe Gastenverblijf kan als zeer geslaagd beschouwd worden. Ook de aanwezige tombola, met dank aan de plaatselijke middenstand uit Buitenveldert, Amstelveen en de kapsalon Trendline hairstudio van VUmc werd zeer op prijs gesteld.

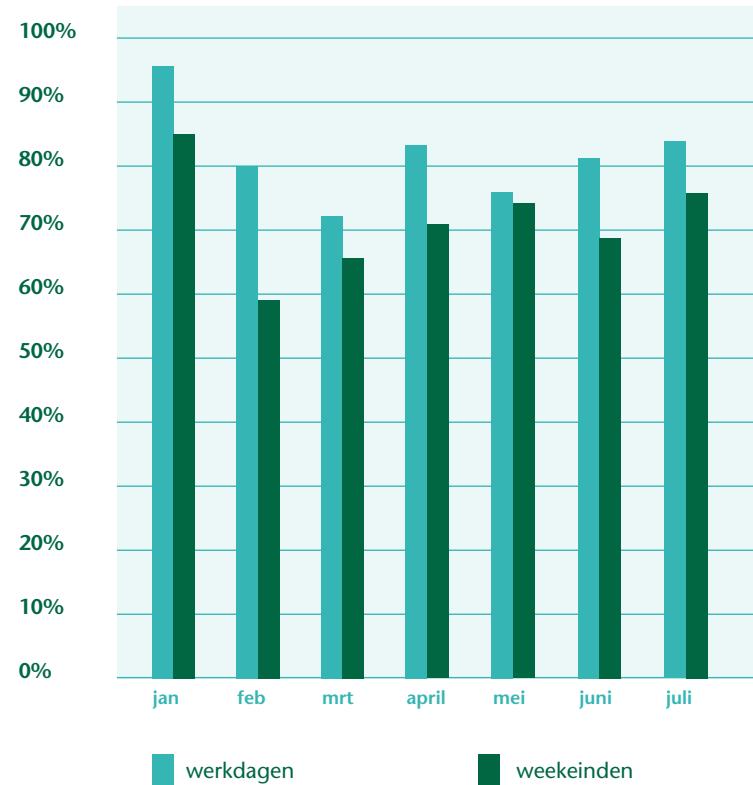
**Recapitulatie van cijfers:**

- aantal toegetrokken vrijwilligers: 18
- aantal vertrokken vrijwilligers: 13
- aantal vrijwilligers per 31 december 2013: 76
- gemiddelde leeftijd vrijwilligers: 62 jaar

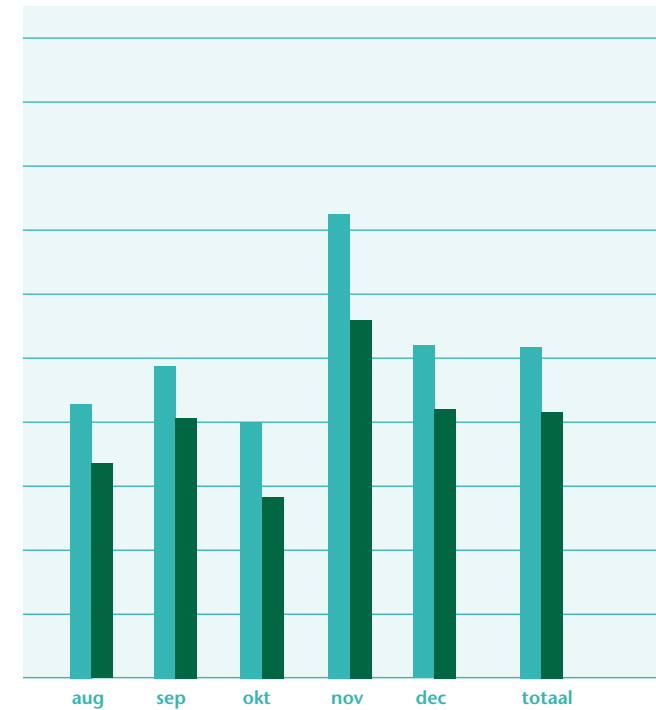
Gemiddelde kamerbezetting 1998 t/m 2013-1 (Gastenverblijf oud) en 2013-2 (nieuw)



10 Gemiddelde kamerbezetting januari t/m juli 2013 (Gastenverblijf oud)



Gemiddelde kamerbezetting augustus t/m december 2013 (Gastenverblijf nieuw)



Gemiddelde verblijfsduur 2002 t/m 2013

Verblijfsduur	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>1-2 dagen</b>	51,3%	49,9%	50,9%	58,9%	55,6%	57,5%	55,7%	59,4%	64,2%	61,8%	58,5%	62,4%
<b>3-6 dagen</b>	25,6%	28,5%	23,4%	21,7%	24,1%	24,1%	24,3%	21,9%	21,7%	24,5%	26,2%	22,3%
<b>&gt; 1 week</b>	12,8%	11,7%	16,8%	9,8%	13,6%	10,4%	11,9%	11,5%	8,5%	9,5%	8,1%	9,0%
<b>&gt; 2 weken</b>	3,8%	3,9%	4,4%	4,9%	3,5%	3,7%	3,3%	3,0%	3,0%	1,9%	3,7%	2,9%
<b>&gt; 3 weken</b>	1,7%	2,7%	2,4%	1,7%	1,1%	1,2%	2,1%	1,6%	1,6%	1,4%	1,6%	1,7%
<b>&gt; 1 maand</b>	3,5%	2,0%	1,3%	2,4%	1,9%	2,5%	2,7%	1,9%	0,7%	0,9%	1,6%	1,4%
<b>&gt; 2 maanden</b>	0,9%	0,9%	0,5%	0,5%	0,2%	0,6%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
<b>&gt; 3 maanden</b>	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%

# Bezetting Overig

Een gemiddelde kamerbezetting in het oude Gastenverblijf over de periode van januari t/m juli van 78,50% (in 2012 was dit 76,16%) is opnieuw ronduit hoog. Een stijging van 2,34% ten opzichte van 2012. Deze stijging is het gevolg van een lichte toename van het aantal poliklinische patiënten die voorafgaand aan een onderzoek of behandeling een of twee dagen gebruik maakten van het Gastenverblijf. Op 41 dagen van het verslagjaar waren alle kamers bezet. Dit cijfer is lager dan het cijfer van 2012 (72 dagen) dit vanwege de verhuizing naar de nieuwbouw. Op 9 augustus is de verhuizing naar het nieuwe gebouw aan de Westflank een feit. Hier kregen wij de beschikking over 25 logeerkamers tegen 15 kamers in het vorige gebouw. Dit verslagjaar zijn één maal alle kamers bezet en is over deze periode de bezetting uitgekomen op 51,50%.

Vaak weten gasten van te voren niet hoe lang zij blijven. Dat hangt immers af van de veelal ongewisse duur van het verblijf in het ziekenhuis. Soms spreken zij voor één of twee dagen af, maar blijkt het nodig om (veel) langer te blijven. In andere gevallen wordt de patiënt veel eerder ontslagen dan verwacht. Dat maakt het hachelijk om vooraf kamers te reserveren en in te delen. De gasten zijn gelukkig zeer begripvol indien zij door de dienstdoende vrijwilliger op de hoogte worden gebracht van het plaatsingsbeleid dat (pas) één dag tevoren de kamer toegezegd kan worden. Door de uitbreiding naar 25 kamers zijn toezeggingen vooralsnog ruimhartiger mogelijk.

## Fondsenwerving waaronder giften in natura

Werving van fondsen vormt bij voortduring voornamelijk aandachtspunt van het bestuur. Weliswaar kon de last van te vergoeden personele kosten voor de Familiekamerbegeleiding worden afgewenteld; dat betekent ontegenzeggelijk een aanzienlijke lastenverlichting; daartegenover staat echter dat het in gebruik genomen nieuwe Gastenverblijf elk jaar betaling van € 50.000,- aan huur vergt. In vrijwel elke vergadering van het bestuur staat fondsenwerving hoog op de agenda. Voornemens om een gerichte, meer specifieke actie in de sfeer van fondsenwerving van de grond te tillen, slagen helaas niet altijd. Soms lijkt het wel weerbarstige materie; dan ziet het bestuur zich tegen grenzen aanlopen en ervaart het in de vijver waar fondsen te halen zijn, geduchte concurrentie van andere goede doelen van buiten maar ook van binnen het VUmc.

Voor de inrichting van de nieuwbouw is met succes een beroep op bedrijven gedaan. Hunter Douglas deed een riant schenking in de vorm van levering van 'raambekleding', d.w.z. 100 op maat aangebrachte rolgordijnen van Luxaflex, speciaal voor het Gastenverblijf geassembleerd en Philips kwam royaal tegemoet bij de levering van 26 tv's. Inspanningen van de binnenhuisarchitect wierpen ook resultaat af in de vorm van facturering van gemodereerde prijzen van benodigd zit- en slaap- en overig meubilair.

## Toekomstige ontwikkeling

Voor de nabije toekomst luidt het parool van het bestuur: bestendig en consolideer de in 2013 bereikte situatie. Gastenverblijf en Familiekamers behoorlijk conditioneren. Aan uitbreiding van Familiekamers –een op zichzelf alleszins redelijke wens om deze voorziening ziekenhuis breder uit te rollen- hangen kosten die sowieso niet (volledig) door de Stichting kunnen worden gedragen. Het Gastenverblijf kan met de huidige vergrote capaciteit naar verwachting de komende jaren in nog gaandeweg groeiende behoeften voorzien.

## Samenwerking

Het Amsterdam Marriott Hotel en het Renaissance Amsterdam Hotel herzagen in 2013 hun goede doelen beleid. Dit betekende beëindiging –na 10 jaar- van, de jaarlijkse klusdag in het Gastenverblijf met het hieraan gekoppelde Piet de Back ontbijt. Ook de door deze hotels jaren achtereen verzorgde kerstborrel kwam daarmee te vervallen. Het Gastenverblijf kijkt met veel plezier terug op de samenwerking; het is zeer erkentelijk voor de steeds betoonde voortreffelijke inzet van de medewerkers van deze hotels. Op deze plaats past het ook om het geslaagde fundraising diner in het Marriott Hotel in 2010 te memoreren.

Al jarenlang leveren verschillende bedrijven incidenteel, maar ook structureel diensten en goederen zonder deze in rekening te brengen. Iedere week neemt een professionele schoonmaker van het schoonmaakbedrijf uit het VUmc de grote schoonmaak voor zijn rekening. Het dagblad De Telegraaf verschijnt dagelijks gratis op de leestafel. Ook het VUmc levert een substantiële bijdrage waar het gaat om onderhoud en beveiliging, maar ook het niet in rekening brengen van energie- en telefoonkosten betekent een welkome bijdrage aan het voortbestaan van het Gastenverblijf

Het vrijwilligersuitje was ook dit jaar weer een daverend succes te noemen. In december werd met een volle bus naar het circustheater in Scheveningen vertrokken waar met volle teugen werd genoten van de musical Sister Act, geproduceerd door Joop van den Ende. Ook tijdens dit uitje werd weer eens duidelijk door wat voor een ontzettend leuke gevarieerde groep mensen het Gastenverblijf op een professionele wijze draaiende wordt gehouden.

## Tegemoetkoming gebruik kamer

Voor één overnachting betalen gasten € 35,- per kamer. Bij meerdere overnachtingen betalen gasten een minimum tegemoetkoming van € 20,- per nacht. Maken twee of meer personen gebruik van de kamer, dan wordt de deze prijs bij iedere persoon met € 5,- verhoogd. Het Gastenverblijf telt naast 21 twee persoonskamers (incl. 4 MIVA-kamers), 3 drie persoonskamers en 1 vierpersoonskamer.

## 12 Faciliteiten voor gasten

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het logeerhuis, -daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden- hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant van VUmc. Veel gasten eten warm in dat restaurant. In het Gastenverblijf kunnen de gasten gratis gebruik maken van WIFI . In samenwerking met KPN HotSpots kunnen gasten veilig en onbeperkt online surfen.

Bovendien is er op een voor iedere gast toegankelijke plaats in het Gastenverblijf een pc met internetaansluiting. Elke kamer is voorzien van een tv, kluisje en koelkastje voor medicijnen.

Voor gasten zijn ook gratis fietsen te leen; ideaal voor een tochtje in het nabijgelegen Amsterdamse Bos of naar een winkelcentrum in Buitenveldert.

### Klachtenregeling Gastenverblijf

In het verslagjaar ontstond geen behoefte aan toepassing van de klachtenregeling; schriftelijke klachten bleven achterwege.

### Communicatie aan belanghebbenden

Het Jaarverslag Gastenverblijven 2013 – gedrukt in 600 exemplaren – wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen in VUmc. Het Jaarverslag is ook te vinden op de website van VUmc via [www.vumc.nl/gastenverblijven](http://www.vumc.nl/gastenverblijven)

## Donaties en giften

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Zij is aangewezen op giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties. Daarnaast organiseert zij evenementen zoals gala's, ter verkrijging van de broodnodige fondsen.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het **Gastenverblijf** heeft daarvoor de rekeningen NL02ABNA 0811057100 evenals NL89INGB 0004700881

De **Familiekamers** kennen als rekening NL15ABNA 0424003295

Alle drie rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven VUmc

### Kamersponsors

**BAM (voorheen HBM)**

**Blauwhoed / LON Beheer**

**Bouwfonds**

**Citco Bank**

**Helpende Handen**

**Heijmans**

**MAB**

**Maduro & Curiel's Bank**

**NBM Amstelland**

**Nederlandse Spoorwegen**

**Pasman Stichting**

**SFT Bank**

**Vrouwen VU-Hulp**

**VSB-Fonds**

Wat jullie hier doen is zeker onbetaalbaar. We hebben ons in dit prachtige gastenverblijf zo thuis gevoeld. Jullie stonden altijd klaar als het nodig was. (Aruba)

Zo voelde het voor mij: ik stapte in een liefdevolle, warme omgeving en ik laat met een dubbel gevoel deze omgeving weer achter. Ik zou hier nog best langer willen blijven dankzij jullie fantastische zorg.

Gastvrij  
Alles voor handen  
Vriendelijk  
Dichtbij het ziekenhuis

Thank you all so much for everything you have done to make life easier for me when my husband was taken ill. You helped to take away some of the stress involved.

Wat is dat fijn dat je hier kunt overnachten en je brood kunt eten.

Lieve vrijwilligers, die zo onbaatzuchtig en stilletjes op de achtergrond lopen te zorgen, dank voor “being there”.

Als het allemaal niet zo verdrietig was, zou ik denken dat ik op vakantie was!

## Balans

15

	Ref	31 december 2013	31 december 2012
<b>Activa</b>			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	400.594	206.420
		400.594	206.420
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	226.471	16.983
<i>Liquide middelen</i>	3	912.415	1.343.349
		1.138.886	1.360.332
<b>Totaal activa</b>		<b>1.539.480</b>	<b>1.566.752</b>
<b>Passiva</b>			
<b>Reserves</b>	4		
<i>Continuïteitsreserve</i>		894.156	726.008
<i>Bestemmingsreserve- realisatie nieuwbouw</i>		184.176	593.580
<i>Bestemmingsreserve- vrijwilligers</i>		5.086	4.086
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		400.594	206.420
		1.484.012	1.530.094
<i>Kortlopende schulden</i>	5	55.468	36.658
<b>Totaal passiva en reserves</b>		<b>1.539.480</b>	<b>1.566.752</b>



## Het VUmc Gastenverblijf:

- waar ik 12 dagen en nachten kon schuilen
- waar ik een eigen plek had om nog meer te beseffen dat dood en leven bij elkaar horen
- waar ik prachtige ontmoetingen had met mijn kinderen
- waar we als lotgenoten elkaar echt zien en begrijpen
- waar ik aangestoken door een vrijwilliger even lekker kon koken (zelfs met schort voor)
- waar ik zomaar een fiets kon lenen
- waar vrijwilligers ruggensteun verlenen en zich niet opdringen
- waar moed en liefde hand in hand gaan

Vandaag gaan mijn zussen en ik weer naar huis. Helaas met lege handen en een heel verdrietig hart. Wij willen jullie bedanken voor de mogelijkheid om heel dicht bij mijn dushi (man) te zijn, terwijl hij voor zijn leven vecht. Dank, bijzondere dank.

## Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2013	Begroot 2013	Werkelijk 2012
<b>BATEN</b>				
<i>Baten uit eigen fondswerving</i>				
Donaties		26.282	20.000	45.021
Subsidie fds. Helpende Handen (nieuwb.)				100.000
Opbrengst benefietdiner oktober 2011			-	10.200
	6	<b>26.282</b>	<b>20.000</b>	<b>155.221</b>
<i>Baten uit bedrijfsvoering</i>				
Logies en bewassing	7	102.425	100.000	93.242
<i>Baten uit beleggingen/rente</i>				
Beleggingen	8	-	-	606
Rente		16.605	15.000	20.856
		<b>16.605</b>	<b>15.000</b>	<b>21.462</b>
<i>Overige baten</i>				
Bijdrage VUmc in familiekamers	9	-	150.000	-
Vrijval gelden vrijwilligers Gastenverblijf		-	-	-
		-	<b>150.000</b>	-
<b>Som der baten</b>		<b>145.312</b>	<b>285.000</b>	<b>269.925</b>
<b>LASTEN</b>				
<i>Besteed aan eigen fondswerving</i>				
Overig	10	4.165	4.000	3.870
		<b>4.165</b>	<b>4.000</b>	<b>3.870</b>
<i>Beheer en administratie</i>				
Kosten beheer en administratie		187.229	384.500	279.184
<b>Som der lasten</b>		<b>191.394</b>	<b>388.500</b>	<b>283.054</b>
<b>Resultaat</b>		<b>(46.082)</b>	<b>(103.500)</b>	<b>(13.129)</b>
<b>Resultaatbestemming 2013:</b>				
Continuïteitsreserve		168.148	(73.500)	(558.673)
Bestemmingsreserve vrijwilligrs		1.000	-	-
Bestemmingsreseve- realisatie nieuwbouw		(409.404)	(30.000)	593.580
Bestemmingsreserve - afschrijvingen		194.174	-	(48.036)
		<b>(46.082)</b>	<b>(103.500)</b>	<b>(13.129)</b>

## Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming Lasten	Ref	Doelstelling		Werving baten				Totaal 2013	Begroot 2013	Totaal 2012
		Gastenverblijf	Familiekamers	Eigen fondsen werving	Bedrijfsvoering	Beleggingen / rente	Overig			
Drukwerk en kosten CBF				4.165				4.165	-	3.870
<b>Beheer en administratie</b>										
Afschrijvingen	11	15.230						15.230	30.000	54.456
Salarissen	12	129.232						129.232	285.000	207.570
Representatiekosten	13	4.258						4.258	5.000	4.978
Huisvestingskosten	14	8.184						8.184	8.500	9.010
Huur	15	20.800						20.800	50.000	-
Algemene kosten	16	9.525						9.525	5.000	3.170
Nagekomen lasten		-						-	1.000	-
<b>Totaal</b>		<b>187.229</b>		<b>4.165</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>191.394</b>	<b>384.500</b>	<b>283.054</b>

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

**Algemeen**

De jaarrekening 2013 is opgesteld conform de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving Richtlijn 650 Fondswervende Instellingen.

*Fusie Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis met de Stichting Time-outkamers.*

Deze jaarrekening betreft de samengevoegde jaarrekening van de Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis en de Stichting Timeoutkamers, gefuseerd op 30 juni 2010.

De fusie is tot stand gekomen op advies van de Raad van Bestuur van het VU medisch centrum. Enerzijds om het aantal stichtingen te verminderen, anderzijds om verwarring bij potentiële sponsors/gevers te voorkomen. Immers, beide stichtingen hadden praktisch dezelfde doelstelling, te weten het bieden van onderdak aan familie van patiënten.

*Waarderingsgrondslagen*

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, vermindert met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. Als gebruiksduur van de activa worden de volgende termijnen gehanteerd: 20 jaar voor de verbouwing nieuwbouw en 10 jaar voor inventaris.

De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

## Toelichting

## Jaarrekening 2013 versus de begroting 2013

Het boekjaar 2013 werd afgesloten met een nadeling exploitatiesaldo van € 46.082,-, terwijl de begroting een negatief exploitatiesaldo aangaf van € 103.500,-. Het verschil van ca. € 57.400,- ten opzichte van de begroting 2013 is als volgt ontstaan:

## Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2013:

Hogere donaties	6.200	
Lagere huur dan begroot	29.200	
Lagere afschrijving dan begroot	14.800	
Hogere rente opbrengst	1.600	
Lagere salarissen familiekamers	155.800	
Hogere opbrengst logies	2.400	
Diverse kleine afwijkingen	1.900	
		<b>211.900</b>

## Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2013:

Bijdrage VUmc voor Gastenverblijf vervallen (zie ook lagere sal. Fam.k)	150.000	
Hogere algemene kosten	4.500	
		154.500
<b>Vershil</b>		<b>57.400</b>

**Toelichting:**

De nagekomen baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

**Eigen vermogen**

Van het nadelige exploitatieresultaat van € 46.082,- werd € 168.148,- toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Hiernaast werd € 194.174,- toegevoegd aan de bestemmingsreserve afschrijvingen. Aan de bestemmingsreserve vrijwilligers werd € 1.000,- toegevoegd aan de bestemmingsreserve realisatie nieuwbouw werd € 409.404,- onttrokken. De totale reserves van de Stichting bedroeg op balansdatum € 1.484.012,- (ultimo 2012 € 1.530.094,-).

20 Hieronder volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

## BALANS

### Activa

#### 1. Materiële vaste activa € 400.594

	Verbouwing Hoogbouw	Verbouwing Nieuwbouw	Inventaris	Totaal
Aanschaffingswaarde	850.388	6.420	67.966	924.774
Cum. afschrijvingen	(650.388)	-	(67.966)	(718.354)
<b>Boekwaarde per 01-01-2013</b>	<b>200.000</b>	<b>6.420</b>	<b>-</b>	<b>206.420</b>

Investerings	-	87.820	321.584	409.404
Verkoop hoogbouw	(200.000)	-	-	(200.000)
Aanschaffingswaarde desinv	650.388	-	67.966	718.354
Cum. afschrijvingen desinv	(650.388)	-	(67.966)	(718.354)
Afschrijvingen	-	(1.830)	(13.400)	(15.230)
<b>Boekwaarde per 31-12-2013</b>	<b>-</b>	<b>92.410</b>	<b>308.184</b>	<b>400.594</b>

Aanschaffingswaarde	-	94.240	321.584	415.824
Cum. afschrijvingen	-	1.830	13.400	15.230
<b>Boekwaarde per 31-12-2013</b>	<b>-</b>	<b>92.410</b>	<b>308.184</b>	<b>400.594</b>

In 2013 heeft de stichting een nieuw pand betrokken. Het VUmc heeft de resterende boekwaarde van de verbouwing hoogbouw ad € 200.000,- overgenomen.

#### 2. Vorderingen en overlopende activa € 226.471

Dit betreft nog te ontvangen rente over 2013 (11.400) overname activa Hoogbouw door Vumc ( 200.000) en te vorderen BTW (15.710).

#### 3. Liquide middelen € 912.415

De liquide middelen per 31 december 2013 bestaan uit het volgende:

Kas	893
Gastenverblijf ABN AMRO (zakenrekening) rek.811057100	157.971
Gastenverblijf ING rekening rek 4700881	177.851
Gastenverblijf RABO vaste termijnrekening rek.3158306522	503.522
Gastenverblijf RABO rekening-courant rek.129443581	2.396
Gastenverblijf ING rente meerrekening rek. 4700881	69.416
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrekening rek.629476472	362
Familiekamers ABN AMRO bestuursrekening rek 424003295	4
<b>Totaal</b>	<b>912.415</b>

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstelling.

### Passiva

#### 4. Reserves € 1.484.012

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor; de realisatie van de nieuwbouw, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

#### Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2013	1.530.094
Resultaat boekjaar 2013	(46.082)
<b>Vermogen 31 december 2013</b>	<b>1.484.012</b>

De vermogen kan als volgt worden gesplitst:

Continuïteitsreserve	894.156
Bestemmingsreserve - realisatie nieuwbouw	184.176
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve - afschrijvingen	400.594
<b>Totaal</b>	<b>1.484.012</b>

Continuïteitsreserve 1 januari 2013	726.008
Resultaat bestemming boekjaar 2013	168.148
Ontrokken voor bestemmingsreserve realisatie nieuwbouw	-
<b>Continuïteitsreserve 31 december 2013</b>	<b>894.156</b>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve - realisatie nieuwbouw 1 januari 2013	<b>593.580</b>
Onttrekking Investering nieuwbouw 2013	(409.404)
<b>Bestemmingsreserve - realisatie nieuwbouw 31 december 2013</b>	<b>184.176</b>

**Bestemmingsreserve - realisatie nieuwbouw is in 2012 nieuw gecreeërd. Het bedrag zal worden aangewend voor de nieuwbouw in 2013.**

Bestemmingsreserve - vrijwilligers 1 januari 2013	4.086
Toevoegingen	1.000
Onttrekkingen	-
<b>Bestemmingsreserve - vrijwilligers 31 december 2013</b>	<b>5.086</b>

**Bestemmingsreserve - vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.**

Bestemmingsreserve - afschrijvingen 1 januari 2013	206.420
Toevoeging Investering nieuwbouw 2013	409.404
Onttrekking ivm verkoop activa hoogbouw	(200.000)
Onttrekking afschrijvingen 2013	(15.230)
<b>Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2013</b>	<b>400.594</b>

**Bestemmingsreserve - afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiele vaste activa.**

#### 5. Kortlopende schulden € 55.468

De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2013 uit het volgende:	
Salarissen VUmc Gastenverblijf	32.115
Accountantskosten 2013	2.500
Huur 1 augustus - 31 december 2013	20.853
<b>Totaal</b>	<b>55.468</b>

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### BATEN

#### 6. Baten uit eigen fondswerving € 26.282

De donaties binnen de baten uit fondswerving zijn ten opzichte van het vorig jaar (€ 45.021,-) met € 18.739,- gedaald. Dit komt onder meer doordat in 2012 enkele giften van grote omvang zijn ontvangen.

#### 7. Baten uit bedrijfsvoering € 102.425

	2013	2012
Logies (overnachtingen)	101.988	92.772
Wassen en schoonmaak	437	470
<b>Totaal</b>	<b>102.425</b>	<b>93.242</b>

De opbrengst logies is hoger dan in 2012. Dit komt door een iets hogere bezettingsgraad dan in 2012 en doordat er meer kamers zijn in de nieuwbouw.

#### 8. Baten uit rente € 16.605

Aan rente werd ontvangen € 16.605,-. Een specificatie van de saldi van de verschillende rekeningen is opgenomen in de toelichting bij de liquide middelen.

#### 11. Overige baten

Er zijn in 2013 geen mutaties geweest

## LASTEN

#### 10. Besteed aan eigen fondsenwerving € 4.165

Deze post bestaat uit de druk- en portiekosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

#### 11. Afschrijvingen € 15.230

Dit betreft de afschrijvinglast van de verbouwing nieuwbouw en de inventaris over de periode 1 augustus t/m 31 december 2013. Voor de bepaling van de afschrijvingslast is uitgegaan van een gebruiksstermijn van 20 jaar voor de verbouwing nieuwbouw en 10 jaar voor inventaris.

#### 12. Salarissen € 129.232

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent manager. Doordat er in 2013 geen formatielast meer voor de familiekamers was verschuldigd, zijn de formatielasten ca. € 75.000 lager dan vorig jaar.

#### 13. Representatiekosten € 4.258

Deze post bestaat voornamelijk uit kosten die onder meer gemaakt zijn voor de vrijwilligers, zoals het jaarlijkse uitje, kerstgeschenk en bloemen.

#### 14. Huisvestingskosten € 8.184

	2013	2012
Schoonmaakmiddelen	860	435
Huishoudelijke artikelen	2.348	3.578
Voedingskosten	4.730	4.173
Kleine aanschaffingen/diversen	246	824
<b>Totaal</b>	<b>8.184</b>	<b>9.010</b>

#### 15. Huur € 20.800

Bedrag huur opgenomen over de periode 1 aug. t/m 31.dec.

#### 16. Algemene kosten € 9.525

	2013	2012
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	6.045	1.703
Accountantskosten	3.033	2.000
Bankkosten/diversen	447	(533)
Overige kosten/ (doorberekend aan gasten)	-	-
<b>Totaal</b>	<b>9.525</b>	<b>3.170</b>

De kosten voor kantoorbenodigdheden zijn in 2013 aanzienlijk gestegen, doordat i.v.m. de verhuizing veel nieuw materiaal moest worden aangeschaft. De overige posten behoeven geen toelichting.

**BATEN****Baten uit fondswerving**

Donaties	20.000
Af: Kosten fondswerving	4.000
	16.000

**Resultaat uit omzet**

Logies en bewassing	100.000
	116.000

**Overige opbrengsten**

Rente deposito en Rekeningen courant	10.000
Dividend aandelen	-----

<b>Totaal der Baten</b>	<b>126.000</b>
-------------------------	----------------

**LASTEN****Uitvoeringskosten**

Afschrijvingen	25.000
Huur Gastenverblijf	51.000
Salarissen/opleidingen	135.000
Representatiekosten	5.000
Huisvestingskosten	8.500
Algemene kosten	5.000
Onvoorzien	1.000

<b>Totaal der Lasten</b>	<b>230.500</b>
--------------------------	----------------

Exploitatieresultaat ./. 104.500

Jullie hebben hier een fantastisch gastenverblijf waar het heerlijk is om even bij te tanken.

Het was hier prettig. Soms praatte je met andere gasten en hoorde hun verhalen. Soms stond je lekker je eigen potje te koken. Soms zat ik gewoon een beetje voor met uit te staren. Wat een geschenk dat er zo'n plek is voor mensen die niet in Amsterdam wonen. Ik wist niet dat zoiets bestond. De sfeer en de verzorging, alles is hier even prettig.

# Wat zou de wereld er beter uitzien als alle mensen zouden zijn zoals jullie!

Wij hebben hier 6 weken doorgebracht.  
Een geweldig fijn onderkomen met lieve mensen om ons heen.  
Een lach en een traan dat hoort erbij,  
maar o zo'n warm gevoel met z'n allen.

Just a note to say thank you for your  
hospitality when we needed it.  
In a difficult time we felt friendship from  
people who really cared.  
We praise the Lord for people like you.  
Keep up the good work!

Na een heerlijk verblijf onder de paraplu van goede zorg, gaan we weer huiswaarts.

Omdat we op Texel wonen, was het voor ons onmogelijk iedere dag op en neer naar Amsterdam te rijden om onze moeder te bezoeken. Mijn vader heeft hier drie weken gelogeed en wij kinderen konden hier ook soms blijven slapen. Wij hebben die mogelijkheid zeer gewaardeerd. De laatste week ging het heel snel achteruit met mijn moeder. Op donderdag zijn mijn ouders naar Texel gereden waar mijn moeder diezelfde avond overleed. Jullie betrokkenheid tijdens haar ziekbed heeft ons goed gedaan. Het geluk om nog zoveel tijd nog met mijn moeder te hebben kunnen doorbrengen, dragen we altijd met ons mee. Zeer veel dank.

# VRIJWILLIGERS

Ton Maijenburg is nu vier jaar vrijwilliger bij het Gastenverblijf. Ton heeft 41 jaar bij de politie gewerkt, de langste tijd daarvan bij de jeugd- en zeden afdeling. Hij is via internet in aanraking gekomen met het Gastenverblijf en draait twee diensten achter elkaar; iedere week acht uur. Na zijn pensioen miste hij niet zozeer het werk, maar wel de collega's. Het praten samen over problemen en oplossingen, dat miste hij. Hier heeft hij nieuwe collega's. 'Er zijn' voor de mensen vindt hij het allerbelangrijkste. Hij vraagt altijd aan de gasten waarom ze er zijn, zo kan hij op het juiste moment de juiste vragen stellen. "Ik vind het fijn om hier te werken. Je komt hier niet alleen brengen, je komt ook halen. Een Gastenverblijf is broodnodig, het zou bij ieder ziekenhuis moeten zijn. Dichtbij de mensen zijn van wie je houdt, is van levensbelang voor de gasten .

Lida Veenstra, 46 jaar, werkt pas twee maanden in het Gastenverblijf en nu al geeft het haar een goed gevoel. Ze is volkomen onverwacht zonder baan komen te zitten. Bezuiniging; ze heeft het niet zien aankomen. Thuis zitten niks doen is geen optie. Ze sport en is drie dagen per week actief in het Gastenverblijf. In de eerste week was ze zo aangeslagen van al het verdriet waar de gasten mee te maken hebben, dat ze vaak moest huilen. Nu ervaart ze vooral de positiviteit die mensen ondanks de situatie uitdragen. Ze vindt het ook leerzaam om hier te werken. "Er wordt veel gelachen hier en lachen bevrijdt. Je staat hier middenin het leven", zegt ze. "het haalt het beste in je boven." Lida en Ton nemen de problemen niet mee naar huis. "Je kunt hier voor mensen zorgen, maar je moet hun zorgen niet mee naar huis nemen. Dan word je gek."

## Controleverklaring

Wij hebben de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2013 van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2013 en de staat van baten en lasten over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met RJ 650 Fondsenwervende instellingen. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van

het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang is als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de entiteit gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

### Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met RJ 650 Fondsenwervende instellingen.

Wij vermelden dat het jaarverslag voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Amsterdam, 26 april 2014

w.g. drs. A. Visser RA  
Accountantsdienst VU medisch centrum

## **Bestuur**

Samenstelling per 31 december 2013

Maya Meijer-Bergmans, voorzitter

Dries van de Beek, vice voorzitter

Pim Mol, penningmeester

Fokko Faber, secretaris

Armand Girbes

Max Hemelraad

Bob Pinedo

Karel Stegenga

Petrousjka van den Tol

## **Raad van Advies**

Louis van Gaal

Charles Langereis

Jaap Rost Onnes

Gordon Snow

Eelke van der Veen

## **Comité van Aanbeveling**

Anne-Wil Blankers

Wouter Bos

Pieter Bouw

Elco Brinkman

Job Cohen

Jan Michiel Hessels

Aad Jacobs

Freek de Jonge

Peter Kapitein

Eberhard van der Laan

Fred Matser

Rob van Oordt

Henk van Os

Piet Ros

Martijn Sanders

Bob Smalhout

Hans Smits

Cor van Zadelhoff

Jaap van Zweden

## **Colofon**

### **uitgave**

Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum

Postbus 7057

1007 MB AMSTERDAM

Telefoon (020) 444 05 55

Fax (020) 444 0570

E-mail [w.knaap@vumc.nl](mailto:w.knaap@vumc.nl)

Internet [www.vumc.nl/gastenverblijven](http://www.vumc.nl/gastenverblijven)

### Gastenverblijf

Bank NL02ABNA 0811057100

Bank NL 89INGB 0004700881

### Familiekamers

Bank NL15ABNA 0424003295

### **Bezoekadres Gastenverblijf**

VU medisch centrum

De Boelelaan 1119

1081 HV AMSTERDAM

### **Bezoekadres Familiekamers**

Medische oncologie

Ziekenhuis 3-C 4

### Heelkunde

Ziekenhuis 5-C 4

### Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

### **redactie**

Saskia van Basten Batenburg

Fokko Faber

Wim Knaap

Fedde Oldenziel

### **Eindredactie**

Buro d' Esprit/Saskia van Basten Batenburg

### **vormgeving**

Harald Slaterus

### **druk**

De Groot, Goudriaan