

juli 2019

Terugkoppeling resultaten enquête digitaal portfolio

SCORION
TALENT

In september 2018 zijn, na een pilot bij de opleiding SEH-verpleegkundige, ook de overige opleidingen van de Amstel Academie gestart met een digitaal portfolio. Dit voorjaar hebben wij enquête uitgezet onder de gebruikers van het e-portfolio Scorion. Met de input die we hebben opgehaald hebben we inzichtelijk gekregen waar mogelijke verbeterpunten liggen. Wij danken iedereen voor zijn/haar inbreng.

Naar aanleiding van de resultaten is er een top 3 gemaakt van zaken waar we de komende tijd mee aan de slag gaan.

In totaal zijn 1200 studenten aangeschreven, waarvan 231 personen de enquête hebben ingevuld (19%). Ook zijn er 390 enquêtes verstuurd naar praktijkopleiders. Van hen hebben 94 personen gereageerd (24%).

We vroegen studenten en praktijkopleiders naar hun gebruikerservaringen met het e-portfolio Scorion. Praktijkopleiders zijn over het geheel genomen positiever dan studenten. Wat veel terug komt in opmerkingen is dat het systeem als rigide wordt ervaren. Het is eigenlijk niet mogelijk om formulieren aan te passen, waar praktijkinstellingen dat wel zouden willen.

Het duurt ook even voor je doorhebt hoe het systeem werkt, maar oefening baart kunst, zo is ook te lezen in de reacties. De instructie zou beter kunnen, dat zou zeker helpen. Ook zijn gebruikers vaak aan het zoeken naar waar ze wat kunnen vinden, overzicht wordt gemist. Over de helpdesk is men heel positief. Er wordt over het algemeen snel gereageerd en technische problemen worden vrijwel zonder uitzondering naar tevredenheid opgelost.

De Amstel Academie heeft er bij de overgang naar het digitale portfolio voor gekozen om waar mogelijk generieke formulieren te gebruiken en in feite het bestaande papieren portfolio een op een over laten zetten in een digitale variant. Dit om snel en efficiënt een overstap te kunnen maken. We wilden geen heel nieuw portfolio ontwerpen, omdat het landelijke project CZO Flex Level, dat uitgaat van EPA's (Entrustable Professional Activities), straks vraagt om een geheel nieuw portfolio. Dat zullen we dan samen met de praktijk gaan ontwerpen. Deze keuze heeft invloed op de ervaren gebruiksvriendelijkheid van het digitale portfolio. Er zijn wel verbetermogelijkheden, waarover hieronder meer.



Wat zijn verbetermogelijkheden?

De leverancier van het digitale portfolio ontwikkelt op dit moment een verbeterde versie van Scorion (versie 3 wordt versie X). Aan een aantal van de hieronder genoemde verbeterpunten zal daarmee naar de verwachting tegemoet worden gekomen.

Een top 3 van verbeterpunten/-acties die binnen de mogelijkheden liggen:

- Meer overzicht creëren
- Digitaal portfolio kunnen benaderen via mobiele telefoon of tablet
- Betere informatie en afstemming met gebruikers

Acties

- *Migratie naar nieuwe versie Scorion X* → andere gebruikers interface met meer overzicht en minder door klikken. Deze versie van het portfolio is via de browser ook op een mobiel te gebruiken en de website is schaalbaar, waardoor alles zich aanpast aan de grootte van het scherm. Het portfolio is dan dus ook goed te gebruiken op een mobiele telefoon.
- *Meer en betere scholing van de gebruikers (studenten en praktijkopleiders)*
 - enkele inloopbijeenkomsten voor praktijkopleiders bij invoering Scorion X.
 - tijdens introductie portfolio bij de start van de opleiding gezamenlijk met studenten boekjes (PLP's) invoegen, zodat ze al actief aan de slag zijn geweest met het portfolio voordat ze er in de praktijk mee moeten gaan werken.
 - Instructie over het gebruik van het portfolio prominent op de inlogpagina van het portfolio plaatsen en ook verwijzen naar de (printbare) handleiding
- We gaan door met het beoordelen van *suggesties over aanpassingen aan formulieren*. Waar mogelijk nemen wij suggesties over. Voorbeelden van suggesties:
 - Vaak is bij het invullen van een dag evaluatie niet in een oogopslag duidelijk wat er wordt bedoeld met de verschillende competenties. We vragen bij de leverancier of er een aan te klikken *koppelveld met inhoudelijke informatie per competentie* mogelijk is.
 - *Extra leeg tekstveld per competentie*: Dit betreft beoordelingsformulieren. Nu staat er een invulveld helemaal onderaan het formulier. We vragen de leverancier om dit aan te passen.
 - *Twee beoordelaars (werkbegeleiders) voor beoordelingsformulier* (ipv een): In de praktijk blijkt dat veelal twee werkbegeleiders samen de student beoordelen. Dat is in het systeem niet in te regelen. Wat wel kan is dat werkbegeleiders na elkaar de beoordeling invullen. Wanneer beoordelaar 1 klaar is gaat het formulier naar beoordelaar 2. De praktijkopleider houdt de rol die hij nu heeft en rondt de beoordeling af (valideert). We gaan, omdat deze werkwijze gevoelig is voor verstoringen, eerst een pilot uitvoeren bij de opleiding ICV. Na de pilot beslissen we of we deze werkwijze voortzetten en uitrollen naar andere opleidingen.