

Inhoudsopgave		
	Voorwoord	3
	Algemeen	5
	Bestaansrecht, strategie en beleid	5
	Doelstelling	6
	Officiële openingen	6
	ANBI	6
	(Lijfrente) schenkingen	6
	CBF Erkend Goed Doel	6
	Erkend Leerbedrijf	6
	Bestuur c.a.	6
	Comité van aanbeveling	7
	Raad van advies	7
	Administrateur en plv. administrateur	7
	(Huis)Management en Familiekamerbegeleider	7
	Vrijwilligers	9
	Bezetting	9
	Kamerbezetting 1998 t/m 2018	9
	Kamerbezetting 2018	10
	Gemiddelde verblijfsduur 2008 t/m 2018	10
	Overig	11
	Fondsenwerving	11
	Toekomstige ontwikkeling	11
	Samenwerking	11
	Vriend van de Gastenverblijven	11
	Tegemoetkoming gebruik kamer	11
	Faciliteiten voor gasten	11
	Klachtenregeling	12
	Communicatie aan belanghebbenden	12
	Donaties en giften	12
	Kamersponsors	12
	Balans per 31 december 2018	14
	Staat van baten en lasten 2018	15
	Toelichting op de balans per 31 december 2018 en de Staat van baten en lasten 2018	18
	Begroting 2019	22
	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26
	Colofon	28

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van onze Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum. De cijfers bevestigen ook ditmaal dat we met dankbaarheid kunnen terugzien op een goed jaar, maar cijfers vertellen niet het hele verhaal.

Het jaar was niet alleen goed, het was prachtig. Zo kregen we Brigitte van Tetterode-Buijs aan boord als nieuwe manager. Halverwege 2018 volgde zij Wim Knaap op. Brigitte is vol enthousiasme begonnen. Samen met assistent-manager Marian Voorpostel zorgde zij voor een frisse wind in de organisatie. Daar waar passend en mogelijk, hebben zij al een aantal vernieuwingen doorgevoerd.

Optimaliseren met vrijwilligers

Die operatie staat of valt bij de inzet en toewijding van ons allen. Niet alleen de vaste professionele krachten, maar ook onze onmisbare vrijwilligers. Hun ondersteuning en begeleiding maken van het Gastenverblijf een plek waar iedereen zich even thuis kan voelen. Dankzij een ieders inzet bereikten we een gemiddelde bezetting van bijna 80%; ongeveer even hoog als in 2017. Er waren maanden met uitschieters boven de 90%. De inspanningen zijn nu gericht op verdere optimalisering van het dagelijkse proces; om dit te bewerkstelligen willen wij het komende jaar onze vrijwilligersgroep verder uitbreiden en verjongen.

Spannende nabije toekomst

Vijfentwintig kamers telt het Gastenverblijf nu. Mocht de mogelijkheid zich voordoen, dan zal het bestuur een uitbreiding serieus overwegen. Niet alleen op onze locatie bij het VU medisch centrum, maar mogelijk ook daarbuiten. Het valt namelijk niet uit te sluiten dat de integratie tussen VUmc en AMC - waartoe de twee Amsterdamse academische ziekenhuizen hebben besloten - ook gevolgen heeft voor het Gastenverblijf. Wij houden u op de hoogte, mocht zich een ontwikkeling in die richting voordoen.

Last but not least

De Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum zou niet kunnen bestaan zonder de financiële en inhoudelijke bijdragen van de 'Vrienden van de Gastenverblijven'. Namens het bestuur dank ik al onze Vrienden hartelijk voor hun bijdrage. Deze steun blijft zo belangrijk. Hoe meer vrienden hoe beter.

Bent u nog geen 'Vriend van het Gastenverblijf'? Of kent u iemand die zich zou willen aansluiten? Op pagina 11 van dit verslag leggen we uit hoe dat werkt. Eenmalig of structureel, het Gastenverblijf verwelkomt iedere bijdrage. De gasten, patiënten en wij zijn u zeer dankbaar!

Namens het bestuur,

Eleke Rappange-van Schothorst,

Voorzitter Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum

Het Gastenverblijf geeft een warm gevoel.
Het geeft rust, omdat je niet heen en weer
hoeft te reizen.

Wat een zegen dat er mensen
zijn die je in een nare situatie
zo vriendelijk en empathisch
benaderen en met je
meedenken. Dat is van
onschatbare waarde.

Het kan niet beter!

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

‘Een heel fijn huis met hele hartelijke mensen’, doelend op de vrijwilligers die in hun liefdevolle optreden voor het functioneren van dit Huis van zo’n onvoorstelbaar grote betekenis zijn; zie daar een observatie, in haar beknoptheid en eenvoud treffende woorden van een tijdelijke ‘bewoonster’ van het Gastenverblijf. Door zich zo raak te uiten, maakte zij zich tot tolk van tallozen die een verblijf in het Gastenhuis ervaren als een werkelijke verademing op een plek die voelt als oase, geografisch vlakbij. Even op loopafstand van de vaak genoeg hectische ziekenhuissfeer; even los van de spanning die veelal heerst en kenmerkend is in een patiëntenkamer. Citaten uit het gastenboek: ‘moeilijke dagen makkelijker doorkomen’. ‘Een mooie kamer om je terug te trekken, maar ook een prachtige gezamenlijke ruimte waar spontaan leuke ontmoetingen en gesprekken de zinnen verzetten’. Of van een mevrouw die in het gastenboek optekende: ‘de sleutel van het gastenhuis opende deuren van rust, regelmaat, aandacht, zorg en veiligheid; zo kon ik al mijn energie gebruiken voor aandacht en zorg voor mijn zieke man’; ‘het Gastenverblijf geeft echt een warm gevoel. Je bent even uit de moeilijke periode’. ‘Wat heerlijk dat dit adres bestaat en dat ik gewoon naar de overkant kan lopen; dat voorkomt het telkens heen en weer reizen tussen VUmc en huis met alle daaraan verbonden noodzakelijke geregeld en risico’s’. Of neem een andere tekst, waarin zo lovend wordt gesproken over de schone accommodatie en ondervonden hartelijkheid, warmte en steun waarin men zich vanaf het begin zo thuis heeft gevoeld. Een enkele gast berichtte in twee jaar niet minder dan 50 maal te gast te zijn geweest; in zo’n uitzonderlijke situatie –de partner moest elke week telkens twee dagen in het ziekenhuis worden behandeld– lijken vrijwilligers soms vrienden te worden. En dan een zo dankbare moeder uit Enschede die al 18 jaar

telkens in het Gastenverblijf komt logeren om dicht bij haar chronisch zieke dochter te kunnen verblijven.

Woorden van dank en erkentelijkheid werden niet alleen ontvangen van gasten van Noord en Zuid en Oost, kortom uit alle delen van het land, maar ook verkregen van personen (ver) buiten onze landsgrenzen; denk bijvoorbeeld aan Duitsland, Gibraltar, Groot Brittannië, Noorwegen, Portugal, Zweden en ver(der) weg zoals Taiwan, de U.S.A., Brazilië, Australië en Zuid-Afrika. Deze landenopsomming is verre van compleet. Sommigen bezoeken Amsterdam en komen dan totaal onverwacht als gevolg van een (verkeers)ongeval onvoorbereid in het ziekenhuis terecht. Wat is de partner dan dankbaar ook zo onverwacht te kunnen worden opgevangen in zo’n fraai Gastenverblijf, omringd door vrijwilligers die zich over haar/hem ontfermen. Er zijn buitenlanders voor wie het VU medisch centrum een bewuste keuze betreft. Denk aan een kankerpatiënt die met gebruikmaking van kennis verkregen via internet voor zijn aandoening een behandeling in het VUmc wenst; dit instituut staat immers bekend om kundige artsen, begiftigd met geavanceerde kennis op hoog niveau. Neem het voorbeeld van een New Yorker, getroffen door een ernstige vorm van kanker, die hier langdurig werd behandeld, terwijl zijn echtgenote wekenlang in het Gastenverblijf kon vertoeven; vrijwilligers en medegasten werden haar vrienden, zo schreef zij. In alle taal- en toonaarden ‘thank you’, ‘danke schön’, ‘merci beaucoup’ mogen lezen, voelt dankbaar en doet de vrijwilligers goed; daar doen zij het voor. Sommige gasten die aanvankelijk dachten een paar dagen te blijven, zagen dat verblijf steeds weer verlengen en uiteindelijk maanden (voort)duren: hun geliefde werd niet na drie dagen uit het ziekenhuis ontslagen; de ernst van de behandeling ofwel ingetreden

complicaties deden de datum van ontslag uit het ziekenhuis door die omstandigheden veelvuldig vooruitschuiven.

Over nuttige afleidingsmanoeuvres gesproken: een attractie die gasten en speciaal ook kinderen blijft boeien, is het bijzondere glazen wateruurwerk op een opvallende plaats in de huiskamer; een creatie van de Franse natuurkundige en kunstenaar Bernard Gitton. Fascinerend te zien hoe groene vloeistof door het complex van glazen bollen en schijven stroomt om de tijd bij te houden. Er zijn maar weinig plaatsen in de wereld waar een dergelijke klok te bewonderen is (een prominent exemplaar –een 13 meter hoog gevaarte– staat in het Europa winkelcentrum in Berlijn). In het verslagjaar deden zich ettelijke storingsvoor. Tom Feenstra –gepensioneerd technicus van het VUmc en één van onze zeer gewaardeerde vrijwilligers– wist de geheimen van deze vernuftige klok na veel moeite te ontraadselen; hij slaagde er steeds opnieuw in om de klok weer ‘aan de praat te krijgen’. En over bestaansrecht; na meer dan 20 jaar onafgebroken functioneren en hoe, is het Gastenverblijf als het ware geworteld in de immer uitdijende, spannende en uiterst veelzijdige mensengemeenschap die VU medisch centrum betekent. Het is werkelijk een niet meer weg te denken voorziening. Het bestuur heeft voor bestaanszekerheid een scherp oog; door afspraken o.a. met zorgkantoren op de Antillen en met een afdeling in het VUmc heeft het op het vlak van verkrijging van inkomsten bepaalde waarborgen weten in te bouwen.

Familiekamer

Over het wel en wee van de Familiekamers kunnen we kort zijn; de situatie zoals onder woorden gebracht in de verslagen van 2016 en

van 2017, is in dit verslagjaar onveranderd. Het ontbreken van financiën staat herinvoering van aanwezigheid van professionele begeleiding op de Familiekamers bij de afdelingen Medische Oncologie en Heelkunde nog steeds in de weg. In het licht van wat de doelstelling vraagt, is deze toestand te bestempelen als hoogst onbevredigend. Overigens is het niet over de hele linie een kwestie van tekortkoming. De afdeling Intensive Care Volwassenen vormt een gunstige uitzondering; het afdelingshoofd blijft het nut van dergelijke begeleiding onverminderd inzien; het maakte ook in 2018 binnen het beschikbare afdelingsbudget voor dit doel middelen vrij.

Doelstelling

Het zijn de Stichtingsstatuten waarin de doelstelling letterlijk als volgt is vastgelegd:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huis-kamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van volwassen patiënten van het VU medisch centrum, hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders;
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van familiekamers, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het VU medisch centrum en hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders enerzijds en zorgverleners van het VU medisch centrum anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te verkrijgen.

OFFICIELE OPENINGEN OPEENVOLGENDE GASTENVERBLIJVEN

Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997. Dat werd gevestigd in een voormalig flatgebouw voor verpleegkundigen. Na een verblijf van bijna 16 jaar volgde verhuizing naar een gloednieuw Gastenverblijf, op 2 september 2013 geopend door een vrijwilliger van het eerste uur.

(OFFICIELE) OPENINGEN FAMILIEKAMERS

De eerste Familiekamer (bij Medische Oncologie) werd geopend op 24 maart 2005. Bijna drie jaar later, op 23 januari 2008, volgde de opening van de tweede Familiekamer (bij Heelkunde). In de loop van het jaar daarop -2009- werden vervolgens in totaal zes wat soberder geoutilleerde kamers voor familie geopend (bij Intensive Care Volwassenen).

ANBI

De Stichting is al jaren bekend met het fenomeen ANBI - Algemeen Nut Beogende Instelling. De Belastingdienst merkte de Stichting in 2008 aan als ANBI. Giften aan ANBI's zijn aftrekbaar voor de inkomstenbelasting of de vennootschapsbelasting. ANBI's komen, bij overschrijding van een drempel, ook in aanmerking voor vrijstelling van de erf- en schenkbelasting.

(LIJFRENT)SCHENKINGEN

Als in een (onderhandse) akte wordt vastgelegd om jaarlijks gedurende tenminste vijf jaar een bedrag aan de Stichting Gastenverblijven te schenken, mag van de fiscus het volledige bedrag van het inkomen worden afgetrokken; er geldt dan geen drempel. Met een onverhoopt tussentijds overlijden van de schenker vervalt de betalingsverplichting.

CBF ERKEND GOED DOEL

De Stichting heeft de door het Centraal Bureau Fondsenwerving uitgevoerde (driejaarlijkse) toetsing in het verslagjaar met gunstig gevolg doorstaan. Dit betekent dat de erkenning van de Stichting als 'erkend goed doel' met een nieuwe periode van drie jaar is verlengd.

ERKEND LEERBEDRIJF

In het verslagjaar heeft de Stichting 11 stagiaires, ingeschreven aan een school voor beroepsonderwijs bedrijfsleven, voor de vervulling van hun stage in het Gastenverblijf toegelaten. Deze toelating -nu al weer voor het derde achtereenvolgende jaar- is succesvol en wordt door alle betrokkenen zeer gewaardeerd.

Bestuur

In het verslagjaar nam het negen 'koppen' sterke bestuur met één persoon af; oncologisch chirurg Petrousjka van den Tol trad terug; zij maakte een zittingsduur van bijna tien jaar vol. Afkomstig uit het bestuur van de Stichting Timeoutkamers VUmc, die in 2010, op verzoek van de Raad van Bestuur van het VUmc, een fusie aanging met de Stichting Gastenverblijf, richtte zij haar aandacht in het bijzonder op de Familiekamers. In het bestuur genoot deze kundige chirurg en vriendelijke persoonlijkheid grote waardering voor haar ijveren voor behoud van de Familiekamers. Dat mag ook geen wonder heten; zij heeft ruimschoots oog ook voor de naasten van haar patiënten. Het bestuur vergaderde viermaal, waarvan tweemaal in besloten zitting. Bestuursleden toonden op individuele basis meer dan gebruikelijke betrokkenheid 'op de werkvloer' door 'mee te lopen' met shifts van vrijwilligers. Bestuursleden deden deze stap voor het eerst; zij spraken naderhand van een aangename en nuttige ervaring. Vrijwilligers oogstten in hun ogen bewondering voor de mate van vriendelijkheid, zorgvuldigheid en – waar nodig – tact in hun optreden naar gasten. Vrijwilligers blijken procedures en regels nauwgezet in acht te nemen. Het in december 2017 geuite verzoek van huismanager Wim Knaap om formeel per 1 juli 2018 gebruik te mogen maken van een pré pensioenregeling, bracht het bestuur tot voortvarende actie. Een door en uit bestuursleden gevormde sollicitatiecommissie, bijgestaan door personeelsprofessionals van VUmc, zette een wervingsprocedure in gang. De functiebeschrijving werd geactualiseerd. De functiebenaming ging 'manager' luiden. Een geplaatste oproep –eerst intern, en daarna, toen de eerste niet het beoogde resultaat opleverde, extern- inspireerde tientallen personen tot solliciteren. Onder de veelheid van kandidaten selecteerde de sollicitatiecommissie uiteindelijk mevrouw Brigitte van Tetterode-Buijs; zij werd voor benoeming tot manager bij het bestuur voorgedragen. Het bestuur aanvaardde deze voordracht en benoemde haar in de functie van manager van het Gastenverblijf ingaande medio 2018. Assistent-manager Marian Voorpostel nam gedurende de weken tussen het feitelijke vertrek van Wim Knaap en het aantreden van Brigitte van Tetterode-Buijs, de managerspositie verdienenstelijk waar.

In het bestuur gingen stemmen op om een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering te regelen; dat geluid miste zijn effect niet; tot afsluiting werd overgegaan. Met het oog op het verzekeren van continuïteit van het Gastenverblijf heeft het bestuur op financieel vlak verschillende activiteiten ontwikkeld; zoals reeds in het jaarverslag van 2017 geschetst, waren daartoe al aanzetten gedaan. Zo zijn er met zorgkantoren op de Antillen afspraken over vaste betalingen voor het reserveren van kamers getroffen. Met het Alzheimercentrum zijn interne tariefafspraken over doorbelasting gemaakt. Om de praktische toepassingen voor vrijwilligers te vergemakkelijken, is in de tarievenstructuur meer uniformiteit aangebracht, maar wel met behoud van een zekere tariefdifferentiatie voor niet particulieren. Mede dankzij een bescheiden tariefsverhoging is met de hiervoor geschetste maatregelen een positief exploitatieresultaat bewerkstelligd. Nadere bijzonderheden zijn te vinden in de financiële paragrafen elders in dit verslag. Gedurende het bestaan van het Gastenverblijf heeft een dergelijke gunstige uitkomst zich niet eerder voorgedaan.

Dat de bestuursleden onveranderd geen tegemoetkoming ontvangen –vacatiegelden zijn taboe- en ook afzien van het in rekening brengen van in het kader van hun bestuursuitoefening gemaakte kosten, was ook in 2018 praktijk.

Functies bestuursleden:

Eleke Rappange-van Schothorst – voorzitter

directeur van Schothorst Mediators

Nevenfuncties

Adviseur Rappange Makelaardij
Lid bestuur Stichting Gilat
Lid bestuur Stichting De Vondelbrug
Lid bestuur VUmc CCA Children

Armand Girbes – vice voorzitter

hoofd afdeling Intensive Care Volwassenen VUmc

Nevenfuncties

Member abstract jury ESICM congress
Member of College of Intensive Care
Co-initiator and organizer of National Masterclass on management in the ICU
Co-initiator and organizer of National Congress on communication in health care
Chairman jury NVIC award for best PhD thesis

Member editorial board Netherlands Journal of Medicine
Member editorial board Intensive Care Medicine
Member editorial board hospital ICU management
Member antibiotics committee VUmc
Chairman committee yearly national best PhD thesis award

Pim Mol – penningmeester

managing director Rabobank Foundation

Nevenfuncties

Penningmeester Nederlandse Bach Vereniging
Voorzitter Alumni Comenius Genootschap
Lid Curatorium Verandermanagement VU
Lid Curatorium permanente educatie VBA
Lid Raad van Advies Ormit
Lid Raad van Toezicht Ronald McDonald Kinderfonds

Fokke Rakers – secretaris

directeur projectbureau huisvesting VUmc

Nevenfuncties

Bestuurslid Stichting Kerk zonder Grenzen
Bestuurslid Stichting Tuimeltekst
President Lionsclub Heemstede – Bennebroek
Lid Raad van Commissarissen parkeerbedrijf VU-VUmc

Saskia van Basten Batenburg

oprichter Buro d'Esprit

Nevenfuncties

Adviseur museum Belvédère
Fondsenwerver en adviseur Leerorkest

Max Hemelraad

Geen nevenfuncties

Jacques Kwak

Nevenfunctie

Lid Raad van Commissarissen Koninklijk Instituut voor de Tropen

Bernadette Vehmeijer

Nevenfunctie

Lid Bio Gala Comité

Comité van aanbeveling – Raad van advies

Noch op –leden van- het Comité noch op –leden van- de Raad werd in het verslagjaar een beroep gedaan.

Administrateur en plv. administrateur

Na zich als administrateur gedurende 17 jaar te hebben ingezet voor de Stichting Gastenverblijven, gaf Fedde Oldenziel het signaal af langzamerhand de tijd van terugtreden naderbij te zien komen. In de loop van het

verslagjaar trad vrijwilliger mevrouw Marjan Tromer-Snoeyenbos naar voren als gegadigde om de positie van administrateur van Fedde in 2019 over te nemen. Het ligt in het voornemen dat deze wisseling, aansluitend aan een inwerkperiode, in het voorjaar van dat jaar, haar beslag zal krijgen. Plv. administrateur mevrouw Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra R.A., vormt een solide achterwacht. Voor allen geldt een zeer gewaardeerde volstrekt belangeloze inzet.

(Huis)Management Gastenverblijf

Zoals hiervoor in de paragraaf over BESTUUR is geschetst, werd in het verslagjaar afscheid genomen van huismanager Wim Knaap. Als vierde huismanager in successie heeft hij gedurende tien jaar het Gastenverblijf met trouwe en zorgvuldige hand bestierd; de eerste vijf jaar het voormalige Gastenverblijf en vanaf september 2013 het gloednieuwe. Als huzarenstukje gold de verhuizing; die gebeurde vrijwel geruisloos; er hoefde niet één dag te worden gesloten; gasten bleven continu welkom. In aandacht voor en welbevinden van vrijwilligers muntte hij uit. Ook op deze plaats betuigt het bestuur aan Wim dank voor het vele dat hij voor het Gastenverblijf heeft verricht. Assistent huismanager Marjan Voorpostel verdient grote waardering voor de wijze waarop zij, vooral in het 'Wim-loze' tijdperk, zich manifesteerde; zij was toen het gezicht van het Gastenverblijf.

Familiekamerbegeleider

Ingrid Rietdijk bleef op de voor haar vertrouwd geraakte post van familiekamerbegeleider bij de kamers van de afdeling Intensive Care Volwassenen.

Dankzij jullie heb ik me thuis gevoeld.

Drie nachten zouden we bij jullie komen logeren; het werden vijf weken. Altijd konden we ons verblijf moeiteloos verlengen; alle begrip van jullie kant.

It was the ideal place for us to be for a couple of days before making the long trip home. A very impressive setup and the people we met were so kind and friendly - management, volunteers and fellow guests alike.

De kamers waren erg netjes en de gezamenlijke ruimtes erg handig; zoals een 'stukje koelkast' en een 'stukje keukenkastje'.

Vrijwilligers

Ook dit verslagjaar is er één van verbinding in alle opzichten. Ruim 80 vrijwilligers die zeven dagen in de week zorgen dat het Gastenverblijf die functie kan vervullen die zo hard nodig is: een logeervoorziening voor familieleden van patiënten die in Amsterdam VUmc verblijven. Maar ook voor ambulante patiënten die in de buurt van het ziekenhuis moeten zijn. De dankbaarheid die gasten iedere dag aan de vrijwilligers overbrengen is bijzonder te noemen. Vrijwilligers weten namelijk niet alleen het huis in operationele zin draaiende te houden, maar weten ook als geen ander hoe ze dat luisterend oor voor gasten kunnen zijn; gasten die er behoefte aan hebben hun verhaal kwijt te kunnen, steun te ervaren en troost te vinden. Dit geldt zeker ook voor onze buitenlandse gasten, die veelal maanden in het Gastenverblijf doorbrengen. Wij verwijzen u graag naar de prachtige quotes van gasten in dit jaarverslag. Door de hoge bezettingsgraad, meer families gezamenlijk op een kamer en dus een intensiever 'huishouden', hebben vrijwilligers een onmisbare taak in het Gastenverblijf. Een prachtig enthousiast team, waarin veel bereidheid is om niet alleen gasten, maar ook elkaar te helpen, of extra taken te verrichten. Ook dit jaar zijn er weer diverse activiteiten georganiseerd om die verbinding onderling tussen vrijwilligers, management en bestuur verder te versterken.

Zo is daar het jaarlijkse uitje geweest, dit keer naar Paleis Soestdijk, met een heuse koninklijke ontvangst, een bijzonder interessante rondleiding en aansluitend een overheerlijk buffet in VUmc. Tijdens deze dag werden ook de jubilarissen die 5, 15 en 20 jaar vrijwilligerswerk in het Gastenverblijf verrichtten door het bestuur toegesproken en in het zonnetje gezet. De vrijwilligers zijn ook uitgebreid

bedankt door één van de bevriende relaties van het Gastenverblijf, die het vrijwilligersuitje mede mogelijk heeft gemaakt. Zie ook elders in dit verslag. Alle vrijwilligers werden geprezen voor hun enorme inzet en de onmisbare taak die vrijwilligers in het Gastenverblijf vervullen.

De kerstborrel was dit jaar wederom goed bezocht. En de 'traditionele' tombola mocht natuurlijk niet ontbreken, waarbij onze dank wederom uitgaat naar de plaatselijke middenstand in Amstelveen, Amsterdam Buitenveldert, Diemen en Ouderkerk aan de Amstel. De nieuwe manager is ook gestart met het organiseren van vrijwilligersoverleggen. Overleggen waarbij op gestructureerde wijze door vrijwilligers input kon worden geleverd op alle aspecten die van toepassing zijn op het functioneren van het Gastenverblijf in zijn geheel. Goed om te zien dat veel vrijwilligers aanwezig waren bij deze overleggen en op deze wijze ook hun enorme betrokkenheid toonden.

In het verslagjaar zijn maar liefst 24 nieuwe vrijwilligers aangetreden. Vier vrijwilligers hebben helaas om gezondheidsredenen hun taak moeten beëindigen. Elf vrijwilligers kregen werkzaamheden elders of hadden studieverplichtingen. Het VUmc vergoedt aan het Gastenverblijf een bedrag van € 10.000 ten behoeve van de reiskosten vrijwilligers. Op 31 december 2018 staan er 83 vrijwilligers geregistreerd, van wie er drie vanaf het eerste uur actief zijn.

Enkele cijfers:

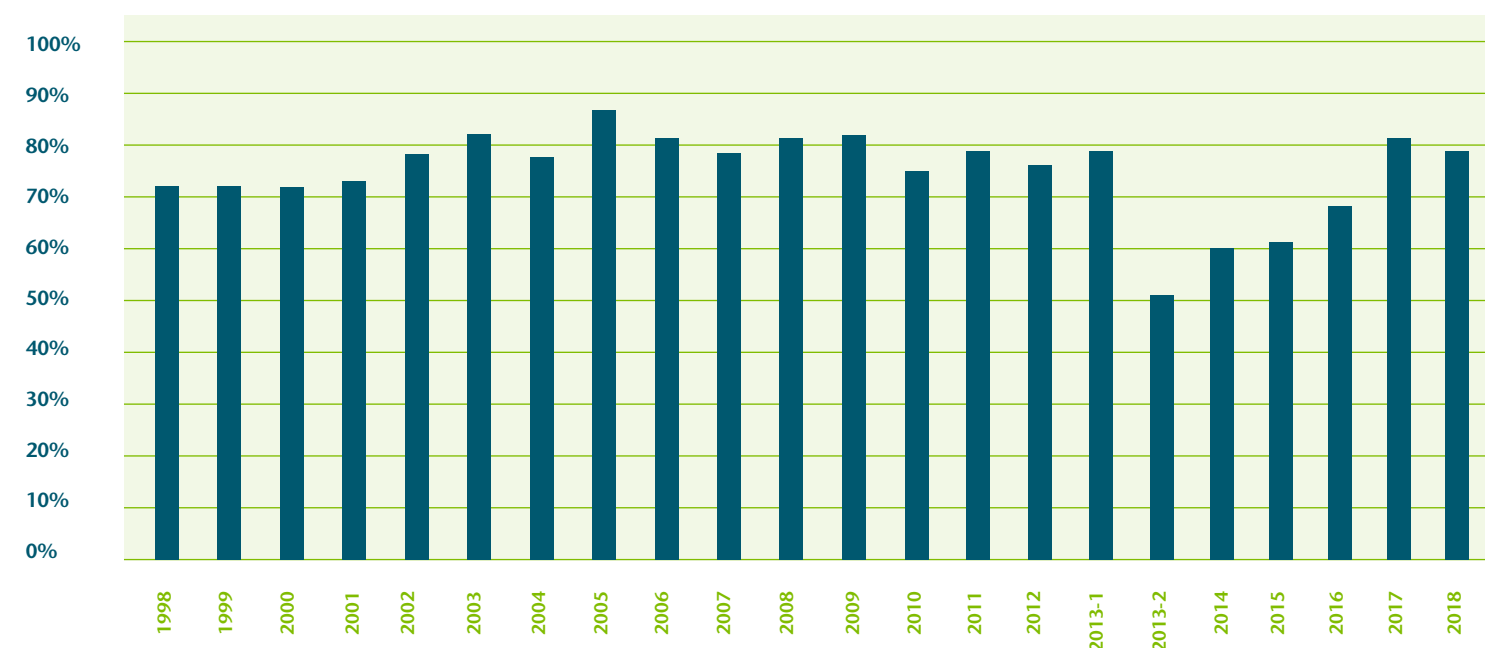
aantal toetredende vrijwilligers: **24**
aantal vertrokken vrijwilligers: **15**
aantal vrijwilligers per 31 december 2018: **83**
gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **60 jaar**

Bezetting

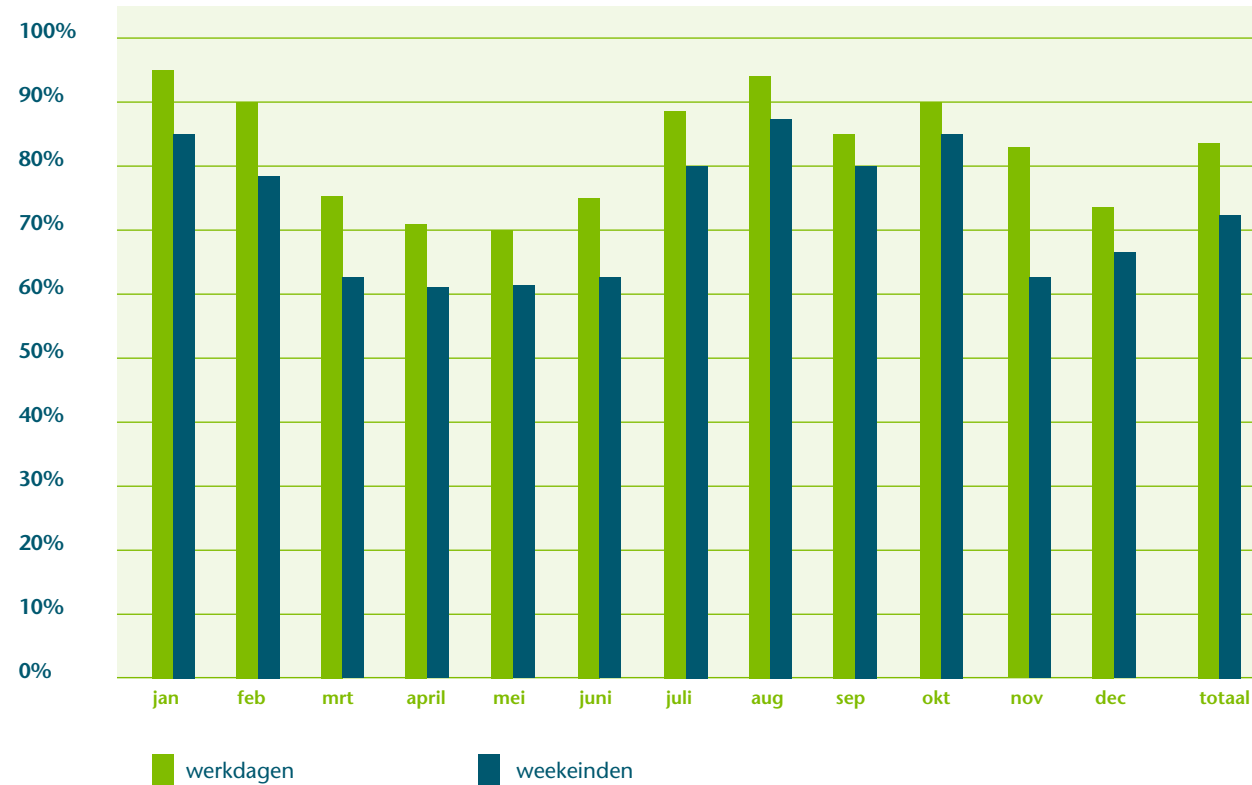
Van te voren is vaak niet bekend hoe lang gasten verblijven. Dat hangt immers af van de veelal ongewisse duur van het verblijf in het ziekenhuis. Soms verwachten zij voor één of twee nachten te verblijven, maar blijkt een langere verblijfsduur toch noodzakelijk.

In andere gevallen wordt de patiënt veel eerder ontslagen dan verwacht. De gasten zijn gelukkig zeer begripvol wanneer zij op de juiste wijze worden geïnformeerd over het plaatsingsbeleid: één dag van tevoren kan de kamer toegezegd worden. Maar als de kamer eenmaal is toegezegd kan de gast blijven zolang als dat nodig is. De gemiddelde kamerbezetting was in dit verslagjaar 79,57%, nagenoeg gelijk aan 2017 (80,39%). Ook dit jaar hebben wij een hoger aanbod van gasten gekend uit het buitenland en met name uit de Nederlandse Antillen. Deze gasten verbleven vaak maanden achtereen in het Gastenverblijf. Daarnaast zien wij dat patiënten en hun familieleden steeds beter vanuit de polikliniek en het ziekenhuis op de hoogte worden gebracht van de mogelijkheid om in het Gastenverblijf te logeren. In 2018 kwam het aantal overnachtingen uit op 7.261. In 2017 was dit aantal 7.439. Maar liefst 12.354 gasten maakten gebruik van het Gastenverblijf en mochten wij onderdak bieden, tegen 12.066 het vorige verslagjaar. Dit verslagjaar waren 45 dagen alle 25 kamers bezet. In 2017 was dit 58 dagen het geval. Het toenemend tekort aan OK-personeel in het ziekenhuis heeft dit verslagjaar ook enige invloed gehad op de algehele bezettingsgraad van het Gastenverblijf.

Gemiddelde kamerbezetting 1998 t/m 2018



Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2018



Gemiddelde verblijfsduur 2008 t/m 2018

Verblijfsduur	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1-2 dagen	55,7%	59,4%	64,2%	61,8%	58,5%	62,4%	59,6%	66,0%	65,9%	59,5%	67,5%
3-6 dagen	24,3%	21,9%	21,7%	24,5%	26,2%	22,3%	25,0%	19,8%	20,6%	22,3%	17,6%
> 1 week	11,9%	11,5%	8,5%	9,4%	8,1%	9,0%	8,9%	9,2%	8,1%	13,5%	8,7%
> 2 weken	3,3%	3,0%	3,0%	1,9%	3,7%	2,9%	3,2%	2,0%	2,7%	1,5%	2,2%
> 3 weken	2,1%	1,6%	1,6%	1,4%	1,6%	1,7%	1,5%	1,1%	1,3%	1,0%	1,5%
> 1 maand	2,7%	1,9%	0,7%	0,9%	1,6%	1,4%	1,6%	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%
> 2 maanden	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	1,1%
> 3 maanden	0,0%	0,5%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%

Overig

Fondsenwerving waaronder giften in natura

Actieve werving van fondsen is in het verslagjaar in feite beperkt tot individuele gevallen. Benadering van een al jarenlang bevriende relatie om het jaarlijkse uitje (dat wordt aangeboden aan ruim 80 vrijwilligers) voor zijn rekening te willen nemen, bleek een schot in de roos (zie ook elders in dit verslag). Betrokkene legde vast om de daaraan verbonden kosten vijf jaar achtereen voor zijn rekening te zullen nemen. Een andere - nieuwe - relatie, die een feestje te vieren had, riep met succes vrienden op om een cadeau te regelen in de vorm van een schenking niet aan hem, maar aan het Gastenverblijf. Verkrijging van fondsen gebeurt ook spontaan; zo betuigen gasten soms erkentelijkheid voor het genoten verblijf door latere overmaking van een niet zelden royale gift. Een schenking in natura betrof in 2018 een upgrade van een jaren eerder geschonken koffiemachine en nieuwe matrassen voor alle gastenkamers. De in 2017 als bestuurslid teruggetreden initiatiefnemer van het Gastenverblijf, Bob Pinedo, toonde wederom sympathie; hem toekomende royalty's voor het in 2017 verschenen boek over zijn levenswerk beliefdde hij aan de Stichting af te dragen. Deze zullen worden ingezet voor scholing van de vrijwilligers.

Toekomstige ontwikkeling

Het Gastenverblijf heeft in een tijdsbestek van ruim twee decennia, in twee stappen – van een capaciteit van 15 naar 25 kamers – een stevige positie weten te vestigen. Ontegenzeggelijk naar boven kruipende bezettingscijfers bevestigen de juistheid van de visie van het toenmalige bestuur, bij de voorbereidingen voor nieuwbouw in 2007, om een substantiële uitbreiding te claimen. Aanvankelijk is zelfs gepleit voor 28 kamers. Vanuit een positie van consolidatie staat het bestuur momenteel in beginsel niet afwijzend tegenover eventuele verdere expansie, mocht zich een dergelijke mogelijkheid in de toekomst gaan voordoen. De lopende fusie van VUmc met AMC tot Amsterdam UMC heeft op dit moment voor het Gastenverblijf geen consequenties, anders dan dat AMC-patiënten en hun dierbaren ook welkom zijn in het Gastenverblijf. Wij houden u op de hoogte omtrent toekomstige

ontwikkelingen op dit gebied. Uiteraard kan mogelijke expansie niet los worden gezien van beschikbare financiën. De situatie van de Familiekamers bij Medische Oncologie en Heelkunde is compleet anders; de toekomst van deze kamers is onveranderd onzeker, nu eerst de Raad van Bestuur en later de afdelingen in kwestie voor financiering van de zozeer wenselijke professionele begeleiding geen mogelijkheid zien. In het bestuur is langzamerhand de gedachte gerezen of het niet redelijk is van de aangegane inspanningsverplichting afstand te nemen; deze verplichting was immers gekoppeld aan de garantstelling door de Raad van Bestuur tot bekostiging van drie begeleiders. Dat het Gastenverblijf de positie van kleine organisatie gaandeweg is ontgroeid, vraagt om aanpassingen op het gebied van de financiële organisatie. Gedacht wordt ook aan de invoering van een management informatie- en administratiesysteem en versterking van het management. In 2019 zullen daartoe geëigende stappen in worden ondernomen.

Samenwerking

Een paragraaf over samenwerking mag op deze plaats niet ontbreken. Er is alle reden om – soms al jarenlange- relaties te koesteren. Zo zijn er medewerkers van het VU medisch centrum – met name verbonden aan de facilitaire dienst- die op afroep aan verzoeken om hulp en bijstand welwillend en als regel tijdig voldoen. Hun trouwe verlening van diensten memoreert het management met veel genoegen. In het verslagjaar heeft de directeur van deze dienst een belangrijke rol gespeeld in de benoemingsprocedure manager Gastenverblijf. Daar is het bestuur hem erkentelijk voor. Levering van voorzieningen als elektriciteit, telefoon, verwarming en water gebeurt kosteloos. Datzelfde geldt voor posten als beveiliging en onderhoud. Het management mocht het IBIS Budget Hotel, op luttele afstand van het Gastenverblijf, in Amstelveen Noord, als nieuwe samenwerkingspartner begroeten; dit nam de plaats in van Novotel. De leiding van IBIS is bereid gevonden om gasten welkom te heten zodra in het Gastenverblijf geen vrije kamer meer beschikbaar is. IBIS hanteert voor deze gasten

vriendelijke tarieven die afgestemd zijn op die in het Gastenverblijf. IBIS heeft bovendien de kerstborrel voor vrijwilligers aangeboden; plaatselijke middenstanders schonken ook nu weer producten om onder vrijwilligers te verloten.

NL Doet kwam opnieuw in actie om een grondige voorjaarsschoonmaak te laten verrichten; daarvoor werden 20 personen gemobiliseerd. Na afloop konden betrokkenen genieten van een smakelijke lunch. Deze actie is ook gericht op werving van vrijwilligers. Voorts wordt voor de leestafel dagblad de Telegraaf gratis aangeboden en levert schoonmaakbedrijf Asito belangeloos een schoonmaker (twee uren per maand).

Vriend van de Gastenverblijven

Hoe wordt u Vriend?

Dat is heel simpel: u wordt Vriend door aan de Stichting Gastenverblijven jaarlijks een som van € 50,- of meer te schenken. Zoals u op pagina 6 kunt lezen is die schenking, voorbij overschrijding van een drempel, aftrekbaar. Schenkt u hetzelfde bedrag gedurende vijf achtereenvolgende jaren, dan is een drempel niet van toepassing en is de schenking volledig aftrekbaar. Een dergelijk besluit, opgetekend in een simpele schriftelijke verklaring, is daarvoor voldoende. Vastlegging in een notariële akte is sinds 1 januari 2014 niet meer nodig. Onverhoopt overlijden vóór afloop van de termijn doet de verplichting vervallen.

Tegemoetkoming gebruik kamer

Voor één overnachting betalen particuliere gasten € 35,- per kamer per nacht. Het Gastenverblijf telt naast 21 twee persoonskamers (incl. 4 MIVA-kamers), 3 drie persoonskamers en 1 vierpersoonskamer (MIVA staat voor minder validen).

Faciliteiten voor gasten

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keukens in het Gastenverblijf, -daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden- hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant van VUmc. Veel gasten maken van deze mogelijkheid gebruik. In het gehele Gastenverblijf hebben de gasten gratis toegang tot het WiFi-netwerk van VUmc. In samenwerking met KPN HotSpots kunnen gasten dus veilig en onbeperkt online zijn.

Bovendien is er in het Gastenverblijf ook een laptop aanwezig voor gezamenlijk gebruik. Elke kamer is daarnaast voorzien van een tv, kluisje, een koelkastje voor medicijnen en vanzelfsprekend WiFi. Ook is er de mogelijkheid om gratis fietsen te lenen om een dagelijkse boodschap te kunnen doen, naar het winkelcentrum in Buitenveldert te gaan, of om even te ontspannen in het Amsterdamse Bos.

Klachtenregeling Gastenverblijf

Ook in 2018 hoefde de klachtenregeling – beschikbaar in de Nederlandse en in de Engelse taal- niet tevoorschijn te worden gehaald. Schriftelijke klachten bleven achterwege. Als er al klachten waren werden die door de manager in goed overleg opgelost.

Communicatie aan belanghebbenden

Het Jaarverslag Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum 2018 - gedrukt in 700 exemplaren - wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen van Amsterdam VUmc. Het jaarverslag is ook te vinden op de website via: www.vumc.nl/gastenverblijven.

Donaties en giften

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Haar inkomsten betreffen financiële tegemoetkomingen van gasten voor gebruik van kamers en giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het **Gastenverblijf** heeft daarvoor de rekeningen NL02 ABNA 0811057100 evenals NL89 INGB 0004700881

De **Familiekamers** kennen als rekening NL15 ABNA 0424003295

Alle drie de rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven VUmc

Kamersponsors

AJAX
BAM (voorheen HBM)
Blauwhoed / LON Beheer
Bouwfonds
Citco Bank
Helpende Handen
Heijmans
MAB
Maduro & Curiel's Bank
NBM Amstelland
NS
Pasman Stichting
SFT Bank
Vrouwen VU-Hulp
VSB-Fonds

Ada van Iperen, vrijwilliger

“Ik was 35 jaar verpleegkundige in het VUmc geweest toen ik in het Stadshart van Amstelveen, Wim Knaap de vorige manager, mensen zag werven om vrijwilliger te worden van het Gastenverblijf. Ik had daar wel oren naar. Ik had toen een vrijwilligersbaantje als wandelmaatje van een psychiatrische patiënt, maar dat werd steeds lastiger en daar ben ik mee opgehouden. Nadat ik gestopt was met werken heb ik drie maanden gelopen van Le Puy naar Santiago de Compostella en daarna ben ik als vrijwilliger in het Gastenverblijf begonnen. Ik werk iedere maandag, nu al 7 jaar, dus van die keuze heb ik geen spijt.

Sinds het aantreden van Brigitte, de nieuwe manager, zijn er grote veranderingen gaande, zeer ten positieve. Er wordt heel goed naar de vrijwilligers geluisterd en er worden ook suggesties meegenomen in het reilen en zeilen van de organisatie; daardoor voel je je serieus genomen. Een voorbeeld: het verschonen van de bedden is arbeidsintensief, u kent het wel dat gehannes om een dons in een dekbed te krijgen.

We zijn nu gestart met een proef waarbij je dekbedden geheel in de wasmachine stopt en in de droger; je hoeft de dekbedovertrekken dan ook niet meer te mangelen. Dat zou een hoop tijd schelen.

De intake is belangrijk, dat vind ik erg leuk om te doen. Hoe beter je dat doet, hoe prettiger alle betrokkenen zich voelen. Ik hou ervan om mensen een beetje wegwijs te maken en zich op hun gemak te laten voelen. Ik ben er dan ook een voorstander van wanneer we in zijn geheel gaan automatiseren. Dat maakt het werk een stuk eenvoudiger in de toekomst, ook bij terugkerende gasten.

Mensen zijn soms heel wanhopig. Omdat het VUmc het dichtst bij Schiphol ligt, ontvangen we hier vaak gasten, waarvan de partner in het vliegtuig of op Schiphol zelf onwel is geworden en in allerijl naar het ziekenhuis wordt gebracht. De partner is soms zo in de war dat hij niet eens weet in welk land hij is. Als je zo iemand kunt geruststellen en zich een beetje thuis kunt laten voelen, heb je goed werk gedaan. De verbazing van de mensen is vaak groot over de ruime kamers en over de luxueuze zitkamer en de keuken.

We proberen ook onder jongeren vrijwilligers te werven; dat zou het mooiste zijn als je een mix van leeftijden en ervaring hebt. Er is hier niet één dag hetzelfde, dat maakt het werk ook zo leuk. Voorbeeld: Aan het einde van een maandagmiddag ontving ik een telefoontje of er zeven Noorse motorrijders konden komen logeren. Ze waren met z'n achten en de achtste was opgenomen in het ziekenhuis; voor zijn leven werd gevreesd.

Er was gelukkig plaats en die hebben hier dus met z'n zevenen één nacht geslapen.

Sneeuw witte is er niks bij.

Ik hou van het onverwachte en van improviseren.”

Balans

	Ref	31 december 2018	31 december 2017
Activa			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	153.262	192.575
		153.262	192.575
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	47.110	44.044
<i>Liquide middelen</i>	3	1.151.751	1.065.027
		1.198.861	1.109.071
Totaal activa		1.352.123	1.301.646
Passiva			
Reserves	4		
<i>Continuïteitsreserve</i>		744.506	576.587
<i>Bestemmingsreserve - huur</i>		419.791	473.524
<i>Bestemmingsreserve - vrijwilligers</i>		5.086	5.086
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		152.094	191.407
		1.321.477	1.246.604
<i>Kortlopende schulden</i>	5	30.646	55.042
Totaal passiva en reserves		1.352.123	1.301.646

Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2018	Begroot 2018	Werkelijk 2017
BATEN				
<i>Baten van particulieren en bedrijven</i>	6	21.472	15.000	53.636
<i>Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten</i>	7	321.966	225.000	237.007
<i>Overige baten</i>	8	-	-	-
Som van de baten		343.438	240.000	290.643
LASTEN				
<i>Besteed aan doelstellingen (Gastenverblijf)</i>	11-14	256.065	263.000	256.643
<i>Wervingskosten</i>	10	4.188	5.000	3.930
<i>Kosten beheer en administratie</i>	11-14	10.232	10.000	10.775
Som der lasten		270.485	278.000	271.117
Saldo voor financiële baten en lasten		72.953	(38.000)	19.526
<i>Financiële baten en lasten</i>	9	1.920	2.000	2.290
Saldo van baten en lasten		74.873	(36.000)	21.816
Bestemming saldo van baten en lasten				
Toevoeging/ontrekking aan:				
<i>Continuïteitsreserve</i>		167.919	69.000	125.719
<i>Bestemmingsreserve - vrijwilligers</i>		-	-	-
<i>Bestemmingsreseve - huur</i>		(53.733)	(54.000)	(52.964)
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		(39.313)	(51.000)	(50.939)
		74.873	(36.000)	21.816

It is with deep gratitude that I thank all of you for the support to deal with the loss of my husband.
I will never forget.

Bedankt voor de goede zorgen en de gezellige gesprekken.

Wat een mooi huis.
Wat een geluk en gemak zo dicht bij mijn vrouw in het ziekenhuis te zijn.
Een zeer oprecht 'dank je wel'.

Kasstroomoverzicht

	2018	2017
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	74.873	21.816
Correcties voor:		
<i>Afschrijvingen</i>	39.313	50.939
Mutatie werkkapitaal		
<i>Vorderingen</i>	-3.066	-15.862
<i>Kortlopende schulden</i>	-24.396	7.937
	11.851	43.014
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	86.724	64.830
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	-	-
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	-	-
Mutatie liquide middelen	86.724	64.830
Stand liquide middelen op:		
<i>1 januari</i>	1.065.027	1.000.197
<i>31 december</i>	1.151.751	1.065.027
Mutatie liquide middelen	86.724	64.830

Toelichting lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Werkelijk totaal 2018	Begroot totaal 2018	Werkelijk totaal 2017
Publiciteit en communicatie	10		4.188	4.188	5.000	3.930
Bestedingen						
Afschrijvingen	11	39.313		39.313	51.000	50.939
Personeelskosten	12	135.863		135.863	143.000	136.115
Huisvestingskosten	13	71.751		71.751	63.000	61.598
Kantoor- en algemene kosten	14	9.138	10.232	19.370	16.000	18.535
Totaal		256.065	4.188	270.485	278.000	271.117

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 256.065,- en de totale baten € 345.358,-. Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 74,1% waren.

De kosten en baten uit eigen fondsenwerving bedroegen respectievelijk € 4.188 en € 21.472.

Uitgedrukt in een percentage betekent dit dat de kosten uit eigen fondsenwerving als percentage van de baten uit eigen fondsenwerving 19,5% waren. Dit percentage is hoger dan in 2017 vanwege een aanzienlijk lager bedrag aan donaties.

Algemeen

De jaarrekening 2018 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving.

Fusie Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis met de Stichting Timeoutkamers

Deze jaarrekening betreft de samengevoegde jaarrekening van de Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis en de Stichting Timeoutkamers, gefuseerd op 30 juni 2010.

Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden.

De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2018 bedragen € 53.733.

De huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd (o.b.v. CBS index).

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven. De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de te verwachten levensduur. Een deel van de inventaris is in 2018 geheel afgeschreven.

De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Toelichting

Jaarrekening 2018 versus de begroting 2018

Het boekjaar 2018 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 74.873 terwijl de begroting 2018 een negatief exploitatieresultaat aangaf van € 36.000. Dit verschil van ca. € 111.000 is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2018:

Hogere omzet logies dan was begroot	96.000	
Hogere donaties dan was begroot	6.000	
Lager bedrag aan salarissen dan was begroot	7.000	
Lagere afschrijving dan begroot	12.000	
		121.000

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2018:

Hogere representatiekosten dan begroot	4.000	
Hogere huisvestings- en algemene kosten	5.000	
Diversen	1.000	
		10.000
Vershil		111.000

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Reserves

Van het voordelige exploitatieresultaat van € 74.873 werd € 167.919 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Hiernaast werd € 53.733 onttrokken aan de bestemmingsreserve huur Gastenverblijf. Aan de bestemmingsreserve afschrijvingen werd € 39.313 onttrokken. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.321.477 (ultimo 2017 € 1.246.604).

Hieronder volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa

1. Materiële vaste activa € 153.262

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Totaal
Aanschaffingswaarde	94.240	322.752	416.992
Cum. afschrijvingen	(20.811)	(203.606)	(224.417)
Boekwaarde per 1 januari 2018	73.429	119.146	192.575

Investerings	-	-	-
Afschrijvingen	(4.712)	(34.601)	(39.313)

Boekwaarde per 31 december 2018	68.717	84.545	153.262
---------------------------------	--------	--------	---------

Aanschaffingswaarde	94.240	322.752	416.992
Cum. afschrijvingen	(25.523)	(238.207)	(263.730)
Boekwaarde per 31 december 2018	68.717	84.545	153.262

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

2. Vorderingen en overlopende activa € 47.110

Dit betreft o.a. de nog te ontvangen rente over 2018 (€1.274) en te vorderen BTW (€3.678) - alsmede nog te ontvangen logiesopbrengsten (€23.800) en vooruitbetaalde huur 2019 (€13.433).

3. Liquide middelen € 1.151.751

De liquide middelen per 31 december 2018 bestaan uit het volgende:	
Kas	1.958
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrek. NL02ABNA 08811057100	474.285
Gastenverblijf ING rek. NL89INGB 0004700881	125.365
Gastenverblijf ING rente meerrek. NL89INGB 0004700881	781
Gastenverblijf RABO vaste termijnrek. NL89RABO 3158306522	535.864
Gastenverblijf RABO rek.-courant NL79RABO 129443581	1.837
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrek. NL51ABNA 0629476472	66
Familiekamers ABN AMRO bestuursrek. NL15ABNA 0424003295	11.595

Totaal	€ 1.151.751
---------------	--------------------

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen.

Passiva

4. Reserves

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen en vanuit het bedrijfsresultaat. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor de realisatie van de nieuwbouw, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2018	1.246.604
Resultaat bestemming boekjaar 2018	74.873

Vermogen 31 december 2018	1.321.477
----------------------------------	------------------

Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:

Continuïteitsreserve	744.506
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	419.791
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	152.094
Totaal	1.321.477

Continuïteitsreserve 1 januari 2018	576.587
Resultaat bestemming boekjaar 2018	167.919

Continuïteitsreserve 31 december 2018	744.506
---------------------------------------	---------

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de Stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000,- over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2018	473.524
Onttrekking huur Gastenverblijf 2018	(53.733)
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2018	419.791

Bestemmingsreserve - huur Gastenverblijf is in 2014 gecreëerd.

Voorheen was dit de reserve nieuwbouw.

Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.

Bestemmingsreserve - vrijwilligers 31 december 2018	5.086
---	-------

Bestemmingsreserve - vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2018	191.407
Onttrekking afschrijvingen 2018	(39.313)
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2018	152.094

Bestemmingsreserve - afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa. De activa kunnen worden gesplitst in activa voor bedrijfsvoering € 744.505 terwijl voor directe aanwending t.b.v. de doelstelling een bedrag van € 576.971 beschikbaar is.

5. Kortlopende schulden € 30.646

De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2018 uit het volgende:

Accountantskosten 2018	3.500
Reiskosten vrijwilligers 4e kwartaal 2018	2.179
VUmc salarissen 4e kwartaal 2018	23.884
VUmc leveranties 4e kwartaal 2018	1.083

Totaal	30.646
---------------	---------------

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Baten van particulieren en bedrijven € 21.472

De donaties zijn ten opzichte van vorig jaar met € 32.164 gedaald. De donaties zijn dit jaar weer op het niveau van 2016, aangezien er dit jaar geen speciale activiteiten plaatsvonden. Voor nieuwe matrassen is een schenking in natura ontvangen.

7. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten € 321.966

	2018	2017
Logies (overnachtingen)	319.548	235.776
Wassen en schoonmaak	2.418	1.231
Totaal	321.966	237.007

De opbrengst is aanzienlijk hoger dan in 2017. Dit komt door een nieuw tariefbeleid en tariefverhogingen.

8. Overige baten

Er zijn in 2018 geen overige baten ontvangen.

9. Baten uit rente € 1.920

De renteopbrengst is lager dan in 2017 (€ 2.290). Oorzaak is de lage rentestand.

LASTEN

10. Publiciteit en communicatie € 4.188

Deze post bestaat uit de druk- en portokosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

11. Afschrijvingen € 39.313

Dit betreft de afschrijving over de Westflank en de inventaris.

Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar. De afschrijvingen zijn lager dan vorig jaar, doordat een gedeelte van de inventaris geheel is afgeschreven.

12. Personeelskosten € 135.863

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent manager en de reiskosten voor vrijwilligers.

13. Huisvestingskosten € 71.751

	2018	2017
Schoonmaakmiddelen	2.217	507
Huur	53.733	52.964
Huishoudelijke artikelen	4.860	1.252
Voedingskosten	4.168	2.467
Kleine aanschaffingen/diversen	6.773	4.408
Totaal	71.751	61.598

14. Kantoor-en algemene kosten € 19.370

	2018	2017
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	3.504	4.401
Accountantskosten	3.750	3.495
Bankkosten/diversen	2.978	2.879
Representatiekosten	9.138	7.760
Totaal	19.370	18.535

Algemeen

De penningmeester, in het dagelijks leven managing director Rabobank Foundation heeft desgevraagd (verzoek van de Stichting) een Rabobank spaarrekening aanbevolen. Dit met het oogmerk daarop de opbrengst van de afgestoten effectenportefeuille te storten. Alvorens deze rekening te openen heeft hij bij de Rabobank kenbaar gemaakt dat hij als penningmeester bestuurslid is van de Stichting.

Bestuurslid Saskia van Basten Batenburg voert al jaren onder de vlag van haar 'Buro d'Espirit' geheel belangeloos de mede redactie van het jaarverslag. De vormgeving en het drukken van het jaarverslag laat zij wel tegen betaling verrichten door derden. Het VUmc levert een substantiële bijdrage aan het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'.

De overige posten behoeven geen toelichting.

Begroting 2019

BATEN

Baten uit fondsenwerving

Donaties	15.000
Af: Kosten fondswerving	10.000
	5.000

Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	354.050
	359.050

Overige opbrengsten

Rente deposito en Rekeningen courant	2.000
--------------------------------------	-------

Totaal der Baten	361.050
-------------------------	----------------

LASTEN

Uitvoeringskosten

Afschrijvingen	51.000
Huur	54.000
Salarissen/opleidingen	145.000
Representatie	8.000
Huisvestingskosten	10.000
Algemene kosten	9.000
Onvoorzien	1.000

Totaal der Lasten	278.000
--------------------------	----------------

<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>83.050</i>
-----------------------------	---------------

‘Hotelkamer met uitzicht op water.’
Het was hier zo fijn.
Het voelde als vakantie.
De hartoperatie van mijn dochter is
goed gegaan.
Blij en opgelucht naar huis.

Jullie zijn
goud waard!
Bedankt.

Als transman zijn er nog heel wat operaties voor de boeg; ik ben blij dat mijn familie in het Gastenverblijf kan logeren en dicht bij me is. Zonder die steun zou ik me een stuk eenzamer voelen.

Drie nachtjes zouden we bij jullie blijven; het werden vijf weken. Altijd konden we ons verblijf moeiteloos verlengen; altijd begrip van jullie kant. Te gek!

Wat een heerlijke oase in deze roerige tijd. Een 10 met een griffel.

There is too much to say. We are now going back to South Africa. Your kindness, your help and your patience will TRAVEL back with us and stay in our hearts forever. You have been our shoulders for a while. How can we forget?

We would like to say a massive thank you to all of you for looking after us in a very difficult time.

Gerda Spreeuwenberg, vrijwilliger

“Riet van Dijk, zij is hier ook vrijwilliger, kende ik van een klassiek kamerkoor waar wij beiden in zitten en zij vertelde zo enthousiast over het Gastenverblijf dat ik nieuwsgierig werd. Mijn vrijwilligersbaantje stopte en ik had wel zin in iets anders. Toen ik me hiervoor aanmeldde was het binnen een mum van tijd geregeld.

Ik werk hier nu drie en een half jaar met groot genoegen als vrijwilliger. De sfeer is heel goed, zowel het contact met collega's als met het management. Ook de sfeer die het Gastenverblijf uitstraalt is prettig.

Ik heb iedere maandag dienst en één keer in de maand ook op vrijdag.

De ochtenddienst bestaat naast het uitchecken van gasten en het beantwoorden van vragen, ook uit huishoudelijk werk. En dat vind ik helemaal niet onprettig om te doen.

Tijdens de middagdienst ontvang je vaak de nieuwe gasten. Maak je ze wegwijs. Probeer je ze op hun gemak te stellen. Om vijf uur beginnen mensen te bellen om hun reservering voor de volgende dag te bevestigen. We weten namelijk nooit van te voren of er plek is, aangezien onze gasten niet altijd ruim van te voren weten of hun familielid het ziekenhuis wel of niet mag verlaten.

De avonddienst is de meest ‘emotionele’ dienst. Dan komen de mensen terug na een hele dag in het ziekenhuis en gaan koken en zich een beetje ontspannen en dan komen vaak de gesprekken en soms de tranen. Van blijdschap en verdriet. Dat is ook het mooie, het is niet alleen maar ellende.

Wat ik prettig vind aan dit vrijwilligerswerk is dat het flexibel is. Er is natuurlijk een verplichting, maar je kunt ook vier weken op vakantie. Ook feestdagen en weekenden regelen we in goed overleg. Ik voel me

wel verantwoordelijk, dus als ik kan vul ik de gaten in het rooster.

Werken hier geeft voldoening. Ik praat en werk graag met mensen.

Tot mijn 60ste heb ik gewerkt, waarvan 33 jaar voor de Assurantiebeurs als secretaresse van het bestuur. En de laatste 15 jaar was ik ook gebouwenmanager. Wat ik zo leuk vind is dat ik hier mijn ervaringen uit die tijd kan inzetten en ook mijn bijdrage aan het management kan leveren bij projecten. Om een voorbeeld te geven, ik heb onlangs het handboek voor vrijwilligers in een beknopte vorm mede helpen vorm te geven om het toegankelijker te maken. Nieuwe vrijwilligers kunnen dat dan even naslaan per proces en puntsgewijs lezen wat er van ze wordt verwacht.

Ik ben een zeer georganiseerd type; mijn handen beginnen te jeuken zodra ik ergens een systeem in kan maken.

In de nabije toekomst gaan we automatiseren. Daar zouden we een grote stap voorwaarts mee zetten.

Wat ik ook heel leuk vind om te doen is vrijwilligers inwerken.

Ik hou van het overdragen van kennis; efficiënt werken is iets wat je kunt leren.

Dit najaar heb ik ook een kerstkoortje opgericht. Tijdens de kerstborrel voor alle vrijwilligers en onze gasten, hebben we opgetreden en hebben we twee liedjes met z'n allen gezongen. Dat voelde goed en daar gaan we dus een traditie van maken. Zingen werkt heel verbindend en juist die verbinding is essentieel als je vrijwilliger bent in het Gastenverblijf.

Ik hoop dat u ook een keer komt meezingen.”

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum te Amsterdam gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening op pagina 14 tot en met 21 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum per 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018;
2. de staat van baten en lasten over 2018; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen, waaronder het kasstroomoverzicht en de toelichting lastenverdeling over 2018.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'. Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina 5 tot en met 12, bestaande uit
 - Algemeen
 - Bestuur
 - Vrijwilligers
 - Bezetting
 - Overig
- de begroting 2019 op pagina 22.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel. Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben, waar relevant, professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 8 april 2019
ENDYMION Accountants B.V.
drs. H. Rijntjes RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2018:

Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter

Armand Girbes, vice voorzitter

Pim Mol, penningmeester

Fokke Rakers, secretaris

Saskia van Basten Batenburg

Max Hemelraad

Jacques Kwak

Bernadette Vehmeijer

Uitvoerend secretaris: Fokko Faber

Raad van Advies

Louis van Gaal

Jaap Rost Onnes

Eelke van der Veen

Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers

Wouter Bos

Pieter Bouw

Elco Brinkman

Job Cohen

Jan Michiel Hessels

Aad Jacobs

Freek de Jonge

Peter Kapitein

Fred Matser

Rob van Oordt

Henk van Os

Piet Ros

Martijn Sanders

Hans Smits

Cor van Zadelhoff

Jaap van Zweden

Colofon

Uitgave

Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum

Postbus 7057

1007 MB AMSTERDAM

Telefoon (020) 444 05 55

E-mail b.vantetterode@vumc.nl

Internet www.vumc.nl/gastenverblijven

Gastenverblijf

Bank NL02 ABNA 0811057100

Bank NL89 INGB 0004700881

Familiekamers

Bank NL15 ABNA 0424003295

Bezoekadres Gastenverblijf

VU medisch centrum

De Boelelaan 1119

1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers

Medische oncologie

Ziekenhuis 3-C 4

Heelkunde

Ziekenhuis 5-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

redactie

Saskia van Basten Batenburg

Fokko Faber

Fedde Oldenziel

Brigitte van Tetterode-Buijs

Marjan Tromer-Snoeyenbos

eindredactie

Fokko Faber

Brigitte van Tetterode-Buijs

vormgeving

Harald Slaterus

druk

Wilco Artbooks, Amersfoort