

# VUmc Academie | Domein Projectmanagement

Nieuwsflits | nr. 4 - mei 2020

## Juist straks

"Let our advance worrying become advance thinking and planning." ~ Winston Churchill

Projectmanagement in de zorg is niet meer wat het enkele weken geleden was. Door de coronacrisis zijn plotsklaps nieuwe projecten ontstaan en zijn opeens allerlei projecten minder belangrijk en urgent. Terecht, want het is nu alle hens aan dek. Straks komt wel weer meer tijd en energie voor gestructureerd samen verbeteren, veranderen en vernieuwen. Nu even niet. Iedereen heel veel sterkte en wijsheid gewenst!

Maar straks... Als iedereen een beetje is bijgekomen, juist dan moeten we weer met alle projectmanagers in de actie. Alle redenen waarom projectmanagement ooit in het leven is geroepen zijn dan in overvloed aanwezig. Denk aan schaarste van mensen en middelen én veranderingen die nodig zijn om de nieuwe standaard de baas te kunnen. Alle primaire, bestuurlijke en ondersteunende processen moeten weer spic en span zijn. Op strategisch niveau moet men aan de bak om overzicht en inzicht te creëren in de nieuwe gezamenlijke ambities en gewenste resultaten. Op tactisch niveau ligt de uitdaging hoe we het beste de vernieuwde organisatiedoelen kunnen behalen door de juiste projecten en activiteiten te kiezen. Op operationeel niveau kan men aan de slag om dit op de beste manier te kunnen uitvoeren. Wij kijken er nu al naar uit om met zijn allen te werken aan 'het nieuwe nu' en daar het beste van te maken!



## Risicomanagement

Donderdag 16 april hadden we een bijzondere, extra Project Management Tafel (PMT) ingelast. Via Zoom deed Daniela Mayan, een ervaren risicomanager, haar visie op risico gestuurd denken en handelen uit de doeken. Daarnaast vertelde ze meer over praktisch risicomanagement en beantwoorde ze vragen.

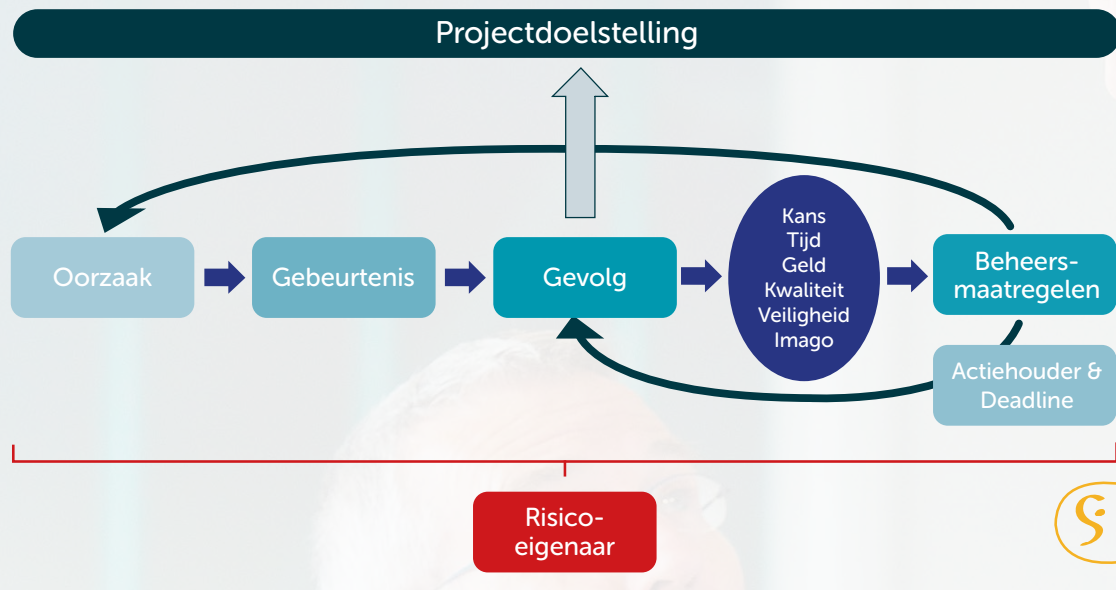
Aan de orde kwam onder meer het belang van goede communicatie in het kader van risicomanagement. Zo moet men dezelfde 'risico-taal' (definities e.d.) kunnen spreken en risico's ook daadwerkelijk expliciet *durven* maken en breed delen. Besproken werd ook dat de wijze waarop men feitelijke risico informatie interpreteert en daarmee een risico inschat wordt beïnvloed door onder andere:

- Cultuur
- Onrealistisch optimisme
- Recente ervaringen
- Persoonlijke overtuigingen
- Geslacht

Vooraf dat laatste punt vond men opmerkelijk. Het is natuurlijk ook vrijwel 'not-done' om het over sekseverschillen te hebben en toegegeven, de discussies daaromtrent gaan vaak snel te kort door de bocht. Maar op basis van ervaringen en data pleit men (ook) bij risicomanagement wel degelijk voor gemengde teams.

Als sluitstuk edoch tegelijkertijd het kloppende hart van risicomanagement werd het risicodossier behandeld. Vaak meent men dat daarin de risico's centraal staan. Het zijn echter de projectdoelstellingen. Die wil je namelijk verwezenlijken als projectmanager. Het is dan niet meer dan logisch dat je alle gebeurtenissen (= risico's), die de projectdoelstellingen bedreigen, zo goed en zo kwaad mogelijk probeert te beheersen.

Start voor opbouw risicodossier:



De coronacrisis heeft ons als projectmanagers wederom doen beseffen hoe belangrijk risicomanagement eigenlijk is. We hadden de Oorzaak (COVID-19) natuurlijk niet aan kunnen zien komen, maar is het niet altijd een risico in de gezondheidszorg dat opeens niemand meer beschikbaar is vanwege een crisis? Als je het Gevolg daarvan voor je projectdoelstellingen reeds in kaart had en al enige maatregelen in stelling had gebracht, dan had je wellicht wat schade aan je project kunnen beperken. Maar ja, dat is achteraf makkelijk gezegd. Risicomanagement is helaas veelal een verwaarloosd onderdeel van projectmanagement, want "dat zien we dan wel." Wij zijn nu in ieder geval gewaarschuwd en tellen dus voor twee.

### Templates

Gemak dient de mens. Zo dienen standaard project 'templates' het leven van projectmanagers makkelijker te maken. Goede templates helpen namelijk onder meer met:

- Gedachten ordenen
- Volledig zijn
- Concreet worden
- Gefundeerd gesprekken voeren
- Besluitvorming vereenvoudigen

Goede templates zijn handreikingen, die elke projectmanager voor ieder project weer op maat maakt. Ze zijn niet bedoeld als keurslijven waar anderen als een soort van 'projectpolitie' met een rode pen doorheen moeten gaan. Goede templates maken goede samenwerking aan projecten mogelijk.

Onze oude set projectmanagementdocumenten was goed, maar wij hebben een betere set gemaakt. Beter is bijvoorbeeld dat deze templates geschikt zijn voor zowel heel grote als voor kleine projecten. Beter is ook dat deze set in PowerPoint beschikbaar is. Daardoor staart men automatisch niet meer allemaal alleen naar beneden naar lappen tekst, maar kijkt men gezamenlijk omhoog naar korte, krachtige en toch complete informatie over een project. Interesse? Mail ons: [projectmanagement@vumc.nl](mailto:projectmanagement@vumc.nl)

Bij VUmc Academie kun je altijd terecht voor projectmanagementadvies, begeleiding, coaching en cursussen op maat. Na de zomer starten ook weer de cursussen [Projectmanagement](#) en [Projectmatig Werken](#). Neem voor meer informatie contact op met Trudie van Luijnen-Ligtvoet via [projectmanagement@vumc.nl](mailto:projectmanagement@vumc.nl)