

Amsterdam UMC locatie VUmc agressievrij

veilige zorg

Binnen de gezondheidszorg en helaas ook binnen Amsterdam UMC worden patiënten, bezoekers en medewerkers steeds vaker geconfronteerd met ongewenst en onbehoorlijk gedrag zoals agressie en intimidatie. Wij willen de veiligheid van patiënten, bezoekers en medewerkers vergroten. Een medisch centrum hoort een veilige plek te zijn voor iedereen. Daarom heeft Amsterdam UMC, locatie VUmc gedragsregels waar een ieder zich aan hoort te houden. Zo blijft locatie VUmc veilig voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

Wat zijn de gedragsregels van Amsterdam UMC, locatie VUmc?

Ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. De volgende gedragingen zijn niet toegestaan in locatie VUmc:

- fysiek geweld
- seksuele intimidatie
- bedreiging
- belediging
- discriminatie
- vernieling
- diefstal
- bezit van wapens en andere gevaarlijke voorwerpen
- overlast door gebruik van alcohol en drugs
- zich doelloos ophouden.

Daarnaast zijn er huisregels ten aanzien van: roken, bezoektijden, cameratoezicht, afval, filmen en fotograferen.

Amsterdam UMC, locatie VUmc agressievrij

Ons doel is om ongewenst gedrag te voorkomen en tegen te gaan. Hierbij werken we nauw samen met de regionale politie en justitie. Bij ongewenst gedrag worden direct maatregelen genomen, in het ergste geval kunnen patiënten of bezoekers die zich misdragen een ziekenhuisverbod krijgen.

Bij incidenten beschikken medewerkers over speciale maatregelen en instructies om rechtstreeks in contact te treden met de medewerkers van receptie & beveiliging van locatie VUmc en met de regio-politie. Als het nodig is zijn deze zeer snel aanwezig.

Als bewust gedragsregels overschreden worden kunnen wij sancties opleggen aan de overtreder. Dit kan in de vorm van een waarschuwing (= gele kaart). In geval van herhaling van de overtreding of een ernstige overtreding kan de behandelovereenkomst opgezegd worden (= rode kaart) en krijgt de overtreder tevens een ziekenhuisverbod. Dit betekent dat de overtreder alleen nog in locatie VUmc terecht kan voor spoedeisende hulp.

Incidenten worden gemeld en geregistreerd, dit laatste geldt ook voor gele en rode kaarten. Als er sprake is van een strafbaar feit doen medewerkers aangifte bij de politie. Dankzij de nauwe samenwerking met politie en justitie krijgt de overtreder direct een proces verbaal.

Meer weten over Amsterdam UMC locatie VUmc agressievrij?

Heeft u vragen over Amsterdam UMC locatie VUmc agressievrij dan kunt u deze stellen aan de verpleegkundige van de zorgeenheid of polikliniek of de behandelend arts. Bent u zelf slachtoffer/getuige van ongewenst gedrag, meldt u dit dan a.u.b. aan de leidinggevende van uw (zorg)eenheid.