

Inhoudsopgave		
	Voorwoord	3
	Algemeen	5
	Bestaansrecht, strategie en beleid	5
	Doelstelling	6
	Officiële opening	6
	ANBI	6
	(Lijfrente) schenkingen	6
	CBF-Certificaat	6
	Bestuur c.a.	6
	Comité van aanbeveling	
	Raad van advies	
	Administrateur en plv. administrateur	
	Huismanagement en Familiekamerbegeleider	
	Vrijwilligers	9
	Bezetting	9
	Kamerbezetting 1998 t/m 2016	9
	Kamerbezetting 2016	10
	Gemiddelde verblijfsduur 2002 t/m 2016	10
	Overig	11
	Fondsenwerving	11
	Toekomstige ontwikkeling	11
	Samenwerking	11
	Tegemoetkoming gebruik kamer	11
	Faciliteiten voor gasten	11
	Klachtenregeling	11
	Communicatie aan belanghebbenden	11
	Donaties en giften	11
	Algemeen	11
	Kamersponsors	11
	Balans per 31 december 2016	13
	Staat van baten en lasten 2016	15
	Kasstroomoverzicht 2016 (indirecte methode)	17
	Toelichting lastenverdeling	18
	Toelichting exploitatierekening	19
	Begroting 2017	22
	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26
	Colofon	28

Voorwoord

Het stemt mij dankbaar om te kunnen vaststellen dat het Gastenverblijf zo goed functioneert; steeds meer mensen in moeilijke omstandigheden kunnen wij van dienst zijn door hen onderdak te bieden en daarmee een deel van hun zorgen weg te nemen. Het eerder genomen besluit om het aantal kamers fors uit te breiden, blijkt een schot in de roos. De vanaf september 2013 beschikbaar gekomen aanmerkelijk grotere capaciteit wordt steeds beter benut; bezettingscijfers in dit jaarverslag tonen dat aan.

Permanent aandachtspunt is de noodzaak om het bestaan van het Gastenverblijf in het VUmc onder de aandacht te brengen. Dergelijke promotie is nodig in een opleidingsinstituut als het VUmc waar het een doorlopend komen en gaan is van, artsen/medisch specialisten en verpleegkundigen. Juist deze nieuwe medewerkers, die met patiënten in direct contact komen te staan, horen van het Gastenverblijf op de hoogte te zijn.

Ook dit jaarverslag maakt duidelijk dat de rol van vrijwilligers van cruciaal belang is voor het functioneren van het Gastenverblijf. Zonder vrijwilligers zou het onmogelijk zijn. Zij zijn de olie in de machine: aan hen komt steeds opnieuw veel dank toe en erkentelijkheid.

Voor de Familiekamers heeft de Stichting helaas een stapje terug moeten doen en dat is te wijten aan het ontbreken van geld; daarover leest u in dit verslag meer. Het bestuur blijft zich inspannen om sponsors bereid te vinden in die behoefte te voorzien.

Voor mijzelf betekent dit voorwoord een afronding van ruim 21 jaar inzet voor het Gastenverblijf. Als bestuurders van het eerste uur – aan de zittingsduur van Bob Pinedo is eind 2016 ook een einde gekomen- ben ik bij het ontstaan en het reilen en zeilen van het Gastenverblijf alle jaren ten nauwste betrokken geweest; vanaf medio 2009 als voorzitter. Deze betrokkenheid was er één van veel warmte en liefde; het Gastenverblijf is mij dierbaar geworden. Het stemt een beetje weemoedig om daarvan nu afscheid te nemen, zij het niet volledig. Ik blijf 'Vriend van het Gastenverblijf' en roep u op u ook aan te melden als Vriend (voor zover u dat nog niet hebt gedaan). De Stichting heeft uw steun voor dit prachtige doel hard nodig, eenmalig of liever nog, als dat kan, structureel. Op de laatste pagina van dit verslag staat vermeld hoe dat kan. Ik zeg u nu alvast dank voor uw support.

Maya Meijer-Bergmans,

voorzitter Stichting Gastenverblijven VUmc

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Voor alle vrijwilligers en de leiding:
Er zijn geen woorden voor hoe mooi
en goed verzorgd het hier is. Ik voelde
me zo thuis.

Ik heb me hier prettig en vertrouwd gevoeld.

Een week in dit FANTASTISCHE
Gastenverblijf nadat wij per trauma
helikopter hierheen vervoerd werden
na een gas explosie op een zeiljacht.
Wat een vriendelijke mensen hebben
wij hier ontmoet. Hartelijke dank aan
alle vrijwilligers voor het prachtige
werk dat jullie doen.

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

Binnen de muren van het Gastenverblijf heeft zich ook in 2016 –voor bijna het twintigste achtereenvolgende jaar- weer het nodige afgespeeld; veel leed maar ook veel lief. Ja zeker, lief is gelukkig ook meermalen aan de orde; denk aan opluchting over een geslaagde medische ingreep die tevoren gold als levensgevaarlijk; in die gevallen is een last van de schouders van de familie afgevallen en kan een sfeer van angst zomaar omslaan in gevoelens van intense dankbaarheid. Of denk aan complicaties tijdens medische behandelingen, die soms het ergste doen vrezan maar uiteindelijk toch kunnen worden bezworen en overwonnen. Bij leed – ondanks intensieve behandelingen moest van een dierbare afscheid worden genomen- staan vrijwilligers stand by om de familie op te vangen en hulp en bijstand te verlenen. Het gastenboek spreekt wat dit betreft boekdelen: ‘hierbij wil ik alle vrijwilligers super bedanken voor hun gastvrijheid, steun en flexibiliteit; in het bijzonder na het overlijden van mijn broer hebben zij mij met aandacht omringd; dat geeft mij kracht en mijn verdriet wordt daardoor draaglijk’; ‘een geweldige plek om te vertoeven zo dicht bij onze dochter die een hersenoperatie moest ondergaan’; ‘ik heb mij hier thuis en prima op mijn gemak gevoeld en ben niets tekort gekomen’; ‘geweldig, ontvangst, begeleiding, informatie, kamers; alles tot in de puntjes verzorgd’.

Ook gasten uit het buitenland tonen hun dank en erkentelijkheid:

‘you have all made my month long stay here during my husbands’ open heart surgery and recovery more bearable’ (dankbare echtgenote uit Syracuse, U.S.A.); ‘A nice place to stay in a difficult time; you made a difference (Norway)’; ‘What can I say; what a wonderful place. Although my stay in Amsterdam was very

stressful due to my husbands assault, my stay in the guesthouse was very comforting’ (Stockton on Tees U.K.); ‘I am so grateful for your help. After my heart attack it was especially wonderful to stay here a few nights to accommodate; you will forever be in my heart (Grand Rapids U.S.A.)’. Zie hier slechts enkele van tal van schriftelijke bedankjes die gasten achterlieten; gasten uit alle delen van het land en van (soms ver) daarbuiten; niet alleen uit landen van Europa waaronder Duitsland, Engeland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk, ook inwoners van de Nederlandse Antillen, U.S.A., Australië en Zuid-Afrika vonden de weg naar het Gastenverblijf. Bij voortdurende erkentelijkheid en waardering te ontmoeten, doet vrijwilligers goed; hun verdiensten laten zich per definitie niet uitbetalen in klinkende munt maar verkrijging van voldoening werkt op hun belangeloze inzet onmiskenbaar stimulerend. Het iets kunnen betekenen voor medemensen in moeilijke, verdrietige omstandigheden inspireert en schept een zeer waardevolle tijdelijke verbondenheid.

Kortom, een terugblik op 2016 verraadt dat het Gastenverblijf ook dat jaar in duidelijke behoeften heeft mogen voorzien. Het Gastenverblijf heeft opnieuw bewezen te functioneren als een warm toevluchtsoord waar ook ambulante patiënten die voor zichzelf kunnen zorgen en niet onder voortdurend toezicht staan van een arts of een verpleegkundige, welkom zijn.

Familiekamers

In een gesprek in september tussen de voorzitter van het stichtingsbestuur met de voorzitter van de raad van bestuur van het VUmc, verklaarde deze laatste overtuigd te zijn van het belang van de Familiekamers bij de drie medische afdelingen, te weten Medische Oncologie, Heelkunde en Intensive Care Volwassenen, en die ook te

willen behouden. Het VUmc was ook bereid om onderhoud en inrichting voor zijn rekening te nemen. Ronduit teleurstellend was dat de rvb-voorzitter niet bereid werd gevonden om de personele kosten in de orde van grootte van € 100.000,- voor rekening te nemen van de raad van bestuur. Aldus werd afstand genomen van een in 2007 afgegeven garantstelling door de toenmalige rvb-voorzitter. Dit betekende dat het lot van de drie medewerkers in handen kwam te liggen van de drie medische afdelingen. Eerdere pogingen om het overkoepelende VUmc-Fonds de benodigde som te laten betalen, bleven vruchteloos. Dit fonds werft en beheert vrijwel alleen geormerkt geld en mist bijgevolg vrij besteedbare middelen.

Een door de rvb aan medische afdelingen opgelegde bezuiniging dwong de afdelingen Medische Oncologie en Heelkunde om van hun Familiekamerbegeleider – beiden verpleegkundigen – afscheid te nemen. Dit lot trof op 1 februari Mariëlle de Groot (Heelkunde) en op 1 september Gonny Langeland (Medische Oncologie). Momenteel is alleen aan de afdeling Intensive Care Volwassenen nog een familiekamerbegeleider verbonden. De twee Familiekamers die het nu zonder begeleider moeten stellen, worden intussen zo goed en zo kwaad als dat gaat, beheerd door de verpleegkundigen die aan de belendende afdeling verbonden zijn. Maar de eigenlijke formule om naasten van de patiënt met raad en daad professioneel bij te staan, blijft nu helaas onvervuld. Voor het stichtingsbestuur geldt onveranderd een inspanningsverplichting; het blijft zich vol energie beijveren om ten behoeve van de Familiekamerbegeleiders de nodige financiën ter grootte van € 100.000,- te verwerven.

6 Doelstelling

In de Stichtingsstatuten is de doelstelling van de stichting geformuleerd als volgt:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huis-kamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van volwassen patiënten van het VU medisch centrum, hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders;
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het zieketraject, in het bijzonder binnen de sfeer van familiekamers, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het VU medisch centrum en hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders enerzijds en zorgverleners van het VU medisch centrum anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te verkrijgen.

OFFICIELE OPENINGEN GASTENVERBLIJF
Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997. Een kleine 16 jaar later, en wel op 2 september 2013, opende mevrouw Elly van Weely-Koek toenmalig vrijwilligster het tweede volledig nieuwe Gastenverblijf.

(OFFICIELE) OPENINGEN FAMILIEKAMERS
24 maart 2005: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Medische Oncologie;23 januari 2008: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Heelkunde c.a.;
In de loop van 2009 zijn uiteindelijk zes kamers geopend met het stempel Familiekamer bij de afdeling Intensive Care Volwassenen.

ANBI
De Stichting dankt haar status van ANBI – algemeen nut beogende instelling- aan een per 1 januari 2008 voor onbepaalde tijd verkregen beschikking van de belastingdienst. De Stichting voldoet aan de verscherpte voorwaarden van de belastingdienst zoals een publicatieverplichting. Daaraan dankt de Stichting behoud van het ANBI-keur.

De ANBI status biedt bij schenkingen aan twee zijden voordeel; voor de schenker zijn giften aan de Stichting in beginsel –namelijk voor zover een drempel wordt overschreden- voor de inkomsten- of de vennootschapsbelasting aftrekbaar en de Stichting is vrijgesteld van schenkings- en successierecht.

(LIJFRENTE)SCHENKINGEN

Een zogenoemde lijfrenteschenking levert extra voordeel op; in dat geval is de schenking bij de schenker volledig aftrekbaar; een drempel –zoals hiervoor vermeld onder ANBI- is dan afwezig. Een lijfrente is sinds 1 januari 2014 zonder tussenkomst van een notaris eenvoudig te regelen; met een onderhandse akte kan worden volstaan. In een dergelijke akte wordt vastgelegd dat ten minste vijf achtereenvolgende jaren een schenking plaatsvindt. Geruststellend te weten dat een dergelijke betalingsafpraak vervalt bij overlijden van de schenker binnen de vastgelegde lijfrentetermijn. De secretaris geeft graag nadere informatie.

CBF ERKEND GOED DOEL
Het Centraal Bureau Fondsenwerving – CBF – is afgestapt van het jarenlang gepraktiseerde onderscheid in Keur – voor grote goede doelen- en Certificaat – voor kleine goede doelen. In het kader van zijn nieuwe erkenningsregeling is de Stichting vanaf 1 juli van het verslagjaar een ‘erkend goed doel’. Deze nieuwe erkennings-regeling bevordert het ontstaan van een eenduidige en door de sector breed gedragen erkenning. Onze Stichting voldoet daarmee aan heldere spelregels. Toetsing en toezicht door het CBF versterken het maatschappelijk vertrouwen in de sector als geheel, aldus het CBF in zijn brief waarin het de erkenning verstrekte.

ERKEND LEERBEDRIJF
De Stichting is per 30-09-2016 door het beroepsonderwijs bedrijfsleven erkend als leerbedrijf. Dit betekent dat in 2016 stagiair(e)s zijn geïntroduceerd die zich in de ogen van management en vrijwilligers verdienstelijk hebben gemaakt.

Bestuur

Bestuursleden op 31 december 2016

Bestuursleden op 31 december 2015

Maya Meijer-Bergmans voorzitter
Directeur – eigenaar Westergasfabriek
Commissaris MeyerBergman BV
RvA VUmc Cancer Center Amsterdam
Lid bestuur VUmc Alzheimercentrum
Lid bestuur Lutfia Rabbani Stichting
Governor Holland Festival

Pim Mol penningmeester
Voorzitter Alumni Comenius Genootschap
Bestuurslid De Nederlandse Bachvereniging
Lid Raad van Toezicht ORMIT
Lid Curatorium Verandermanagement VU
Lid Curatorium permanente educatie VBA
Lid raad van toezicht Ronald McDonald Kinderfonds
Lid Rabo Kunstcommissie

Fokko Faber secretaris
Voorzitter Stichting Bijstand Restauratiekosten Monumenten
Protestantse Gemeente Amsterdam
Voorzitter Stichting Vrienden van de Thomaskerk
Secretaris a.i. Stichting Vrienden van de Botanische Tuin Zuidas
Plv. jurist medisch ethische toetsingscommissie VUmc

Saskia van Basten Batenburg
Bestuurslid Carré Fonds
Adviseur Museum Belvedere
Fondsenwerver en adviseur Leerorkest

Armand Girbes
Member abstract jury ESICM congress, 2005 – present
Member of College of Intensive Care (GIC), 1999 - heden
Co-initiator and organiser of National Masterclass on management in the ICU, 2009 - present
Co-initiator and organizer of National Congress on communication in health care, 2012 - present
Chairman Jury NVIC award for best PhD thesis, 2012 – present
Member Executive Committee ESICM, October 2015 – October 2018
Member Editorial Board Netherlands Journal of Medicine, 1997 – present
Member Editorial Board Intensive Care Medicine
Member Editorial Board Hospital ICU management, 2004 - present
Member antibiotics committee VUmc, 2000 - present
Chairman committee yearly national best PhD-thesis award, 2009 - present

Max Hemelraad
Geen nevenfuncties

Bob Pinedo
Voorzitter International Advisory Board VUmc
Adviseur Biotechnologie

Nevenfuncties bestuursleden op 31 december 2016:

Maya Meijer-Bergmans voorzitter
Directeur – eigenaar Westergasfabriek
Commissaris MeyerBergman BV
RvA VUmc Cancer Center Amsterdam
Lid bestuur VUmc Alzheimercentrum
Lid bestuur Lutfia Rabbani Stichting
Governor Holland Festival

Pim Mol penningmeester
Voorzitter Alumni Comenius Genootschap
Bestuurslid De Nederlandse Bachvereniging
Lid Raad van Toezicht ORMIT
Lid Curatorium Verandermanagement VU
Lid Curatorium permanente educatie VBA
Lid raad van toezicht Ronald McDonald Kinderfonds
Lid Rabo Kunstcommissie

Fokko Faber secretaris
Voorzitter Stichting Bijstand Restauratiekosten Monumenten
Protestantse Gemeente Amsterdam
Voorzitter Stichting Vrienden van de Thomaskerk
Secretaris a.i. Stichting Vrienden van de Botanische Tuin Zuidas
Plv. jurist medisch ethische toetsingscommissie VUmc

Saskia van Basten Batenburg
Bestuurslid Carré Fonds
Adviseur Museum Belvedere
Fondsenwerver en adviseur Leerorkest

Armand Girbes
Member abstract jury ESICM congress, 2005 – present
Member of College of Intensive Care (GIC), 1999 - heden
Co-initiator and organiser of National Masterclass on management in the ICU, 2009 - present
Co-initiator and organizer of National Congress on communication in health care, 2012 - present
Chairman Jury NVIC award for best PhD thesis, 2012 – present
Member Executive Committee ESICM, October 2015 – October 2018
Member Editorial Board Netherlands Journal of Medicine, 1997 – present
Member Editorial Board Intensive Care Medicine
Member Editorial Board Hospital ICU management, 2004 - present
Member antibiotics committee VUmc, 2000 - present
Chairman committee yearly national best PhD-thesis award, 2009 - present

Max Hemelraad
Geen nevenfuncties

Bob Pinedo
Voorzitter International Advisory Board VUmc
Adviseur Biotechnologie

Fokke Rakers
Bestuurslid Stichting Kerk zonder Grenzen
Bestuurslid Stichting Tuimeltekst
President Lionsclub Heemstede Bennebroek
Lid RvC Parkeerbedrijf VU-VUmc

Petrouska van den Tol
Geen nevenfuncties

Comité van aanbeveling – Raad van advies
Op Comité noch op Raad werd in het verslagjaar een beroep gedaan.

Administrateur en plv. administrateur
Al tal van jaren verleent administrateur Fedde Oldenziel waardevolle diensten in de sfeer van financiën van de Stichting. De accountants Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra en Roy Hof staan hem als plv. administrateur bij. Alle drie zetten zich geheel belangeloos in voor de Stichting.

Huismanagement Gastenverblijf
Huismanager Wim Knaap en assistent huismanager Marian Voorpostel die formeel een dienstverband met het VUmc kennen, bevorderden dat het Gastenverblijf ook in het verslagjaar aan zijn doelstelling zo goed mogelijk heeft kunnen voldoen. Het management wist een toereikend aantal vrijwilligers te werven en te behouden.

Familiekamerbegeleiders
Bij de Familiekamers bij de Intensive Care Volwassenen was Ingrid Rietdijk ook in dit verslagjaar als familiekamerbegeleider beschikbaar.

^[1] De ANBI status biedt bij schenkingen aan twee zijden voordeel; voor de schenker zijn giften aan de Stichting in beginsel –namelijk voor zover een drempel wordt overschreden- voor de inkomsten- of de vennootschapsbelasting aftrekbaar en de Stichting is vrijgesteld van schenkings- en successierecht

Ik heb hier 8 weken van jullie gastvrijheid mogen (moeten) meemaken. Jullie waren geweldig. In moeilijke tijden werd ik opgevangen; dat vond ik heel prettig. Soms vond ik het praten met medebewoners moeilijk, maar het luchtte me ook op. Ik vind het Gastenverblijf geweldig.

We werden bij binnenkomst door lieve, vriendelijke mensen verwelkomd. We voelden ons meteen op ons gemak. Het is geweldig dat er zo'n mooi en comfortabel gastenhuis bestaat. Een hotel kan er echt niet aan tippen!

Voor een ieder die hier in de toekomst moet verblijven: veel sterkte moed en succes. Je kunt in nare omstandigheden niet een betere plek hebben.

Vrijwilligers

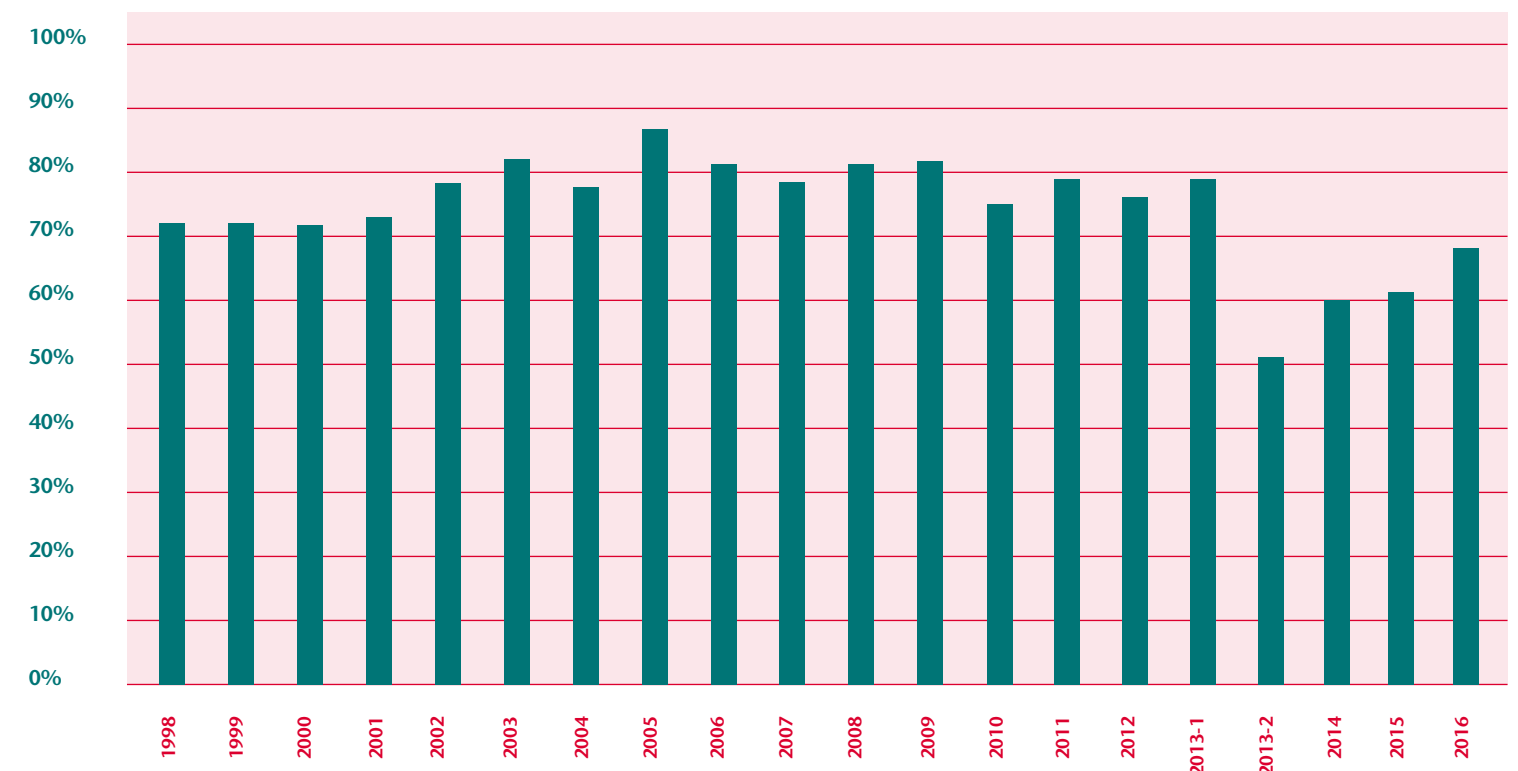
Het Gastenverblijf is een organisatie waarin vrijwilligers een hoofdrol vervullen. Zij zijn een belangrijke pijler van de bedrijfsvoering. Zonder hen zou de exploitatie van het Gastenverblijf een onhaalbare kaart zijn. Gasten schrijven zich bij een vrijwilliger in en worden door de vrijwilligers wegwijs gemaakt over de gang van zaken in het Huis. Gasten wenden zich tot een vrijwilliger voor advies, maar ook wel om spanning en verdriet maar gelukkig ook vreugde te delen. In relatie tot gasten is een luisterend oor heel wezenlijk. Daarnaast zijn de vrijwilligers er voor de orde en netheid, zij houden het Huis schoon en voeren administratieve taken uit met, voor zover van toepassing, daaraan verbonden financiële handelingen. Ook in dit verslagjaar hebben vele vrijwilligers spontaan aangeboden om extra werkzaamheden te verrichten. Het management heeft van dit aanbod dankbaar gebruik gemaakt. Tijdens de altijd zeer goed bezochte kerstborrel werden de jubilarissen die 5, 10 en maar liefst 15 jaar vrijwilligerswerk in het Gastenverblijf verrichtten, door voorzitter Maya Meijer toegesproken en in het zonnetje gezet.

Ook de aanwezige tombola, met dank aan de plaatselijke middenstand uit Buitenveldert en Amstelveen werd door de vrijwilligers zeer gewaardeerd. In het verslagjaar zijn 13 nieuwe vrijwilligers aangetreden. Zes vrijwilligers hebben helaas om gezondheidsredenen hun taak moeten beëindigen. Drie vrijwilligers hebben een betaalde baan gevonden en vier vrijwilligers zijn om uiteenlopende (privé) redenen gestopt. Reiskosten van vrijwilligers op basis van openbaar vervoer worden, aan degenen die op een vergoeding prijs stellen, door het VUmc vergoed. Op 31 december 2016 staan er 83 vrijwilligers geregistreerd, van wie er nog 4 vanaf het eerste uur actief zijn.

Enkele cijfers:

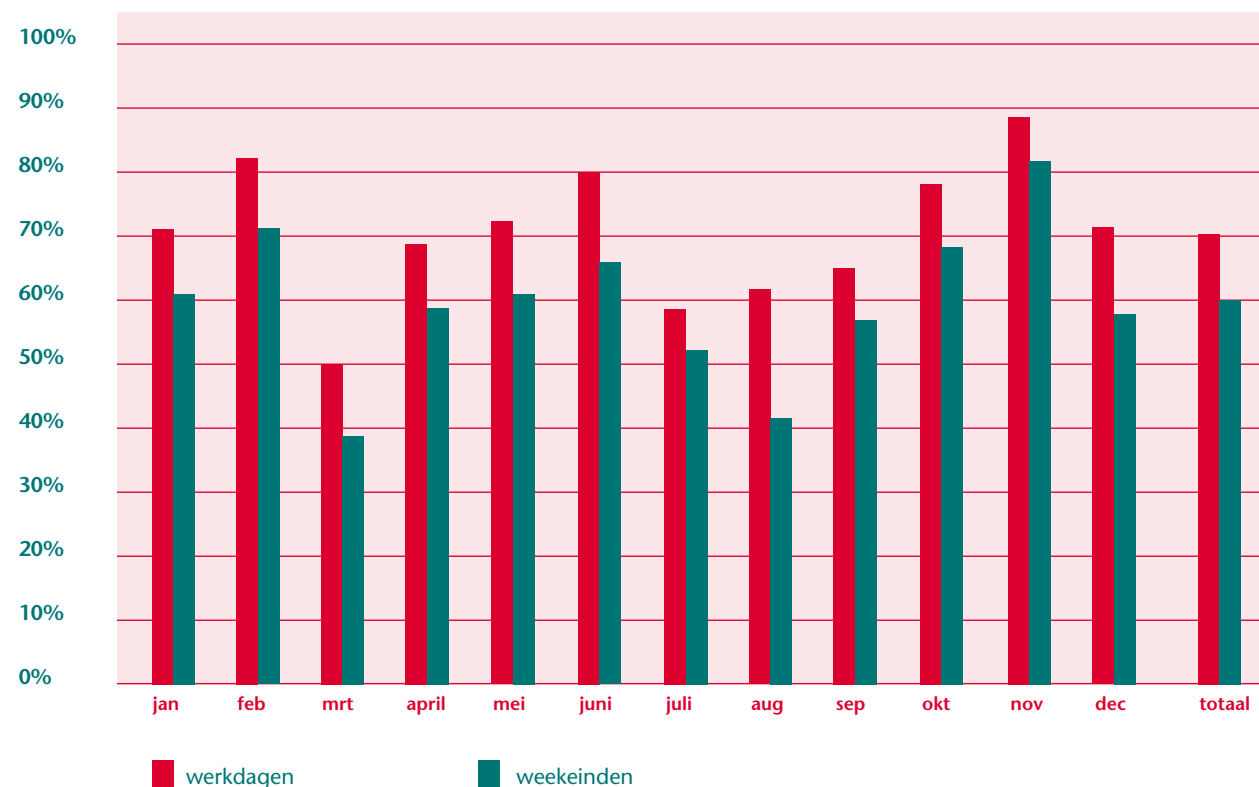
aantal toegetreden vrijwilligers: **13**
aantal vertrokken vrijwilligers: **13**
aantal vrijwilligers per 31 december 2016: **83**
gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **59 jaar**

Gemiddelde kamerbezetting 1998 t/m 2016



Bezetting

Vaak weten gasten van te voren niet hoe lang zij blijven. Dat hangt immers af van de veelal ongewisse duur van het verblijf in het ziekenhuis. Soms spreken zij voor één of twee dagen af, maar blijkt het nodig om (veel) langer te blijven. In andere gevallen wordt de patiënt veel eerder ontslagen dan verwacht, Dat maakt het hachelijk om vooraf kamers te reserveren en in te delen. De gasten zijn gelukkig zeer begripvol indien zij door de dienstdoende vrijwilliger op de hoogte worden gebracht van het plaatsingsbeleid: één dag van te voren kan de kamer toegezegd worden. Een gemiddelde kamerbezetting was 67,34%. In 2015 was deze 61,29%, een stijging van 6,05%. Indien de bezetting in de maand maart (slechts 47%) vanwege het invoeren door het VUmc van EPIC niet zo laag was geweest zou dit verslagjaar een bezetting van 70% zeker haalbaar zijn. De hogere bezetting kunnen wij toerekenen aan het hogere aanbod van gasten uit het buitenland en met name uit de Nederlandse Antillen. Deze gasten verbleven vaak maanden achtereen in het Gastenverblijf. In 2016 was het aantal boekingen 1574 tegen 1371 in het vorige jaar. Ook het aantal overnachtingen blijft toenemen, dit verslagjaar waren dit er 6184, tegen 5385 het vorige verslagjaar. Maar liefst 9489 gasten mochten wij verwelkomen en onderdak bieden.



Gemiddelde verblijfsduur 2005 t/m 2016

Verblijfsduur	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1-2 dagen	56,7%	57,3%	57,5%	55,7%	59,4%	64,2%	61,8%	58,5%	62,4%	59,6%	66,0%	65,9%
3-6 dagen	22,3%	22,6%	24,1%	24,3%	21,9%	21,7%	24,5%	26,2%	22,3%	25,0%	19,8%	20,6%
> 1 week	10,6%	12,7%	10,4%	11,9%	11,5%	8,5%	9,4%	8,1%	9,0%	8,9%	9,2%	8,1%
> 2 weken	5,4%	3,7%	3,7%	3,3%	3,0%	3,0%	1,9%	3,7%	2,9%	3,2%	2,0%	2,7%
> 3 weken	2,3%	1,5%	1,2%	2,1%	1,6%	1,6%	1,4%	1,6%	1,7%	1,5%	1,1%	1,3%
> 1 maand	2,1%	1,7%	2,5%	2,7%	1,9%	0,7%	0,9%	1,6%	1,4%	1,6%	1,3%	1,0%
> 2 maanden	0,6%	0,5%	0,6%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%
> 3 maanden	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%

Overig

Fondsenwerving waaronder giften in natura

Onveranderd hoog op de prioriteitenlijst van het bestuur staan inspanningen om geldmiddelen ten behoeve van in eerste instantie de Familiekamerbegeleiding te verkrijgen. In het verslagjaar zijn inspanningen op dat vlak helaas vruchteloos gebleven. In 2017 zullen pogingen worden hernieuwd; voor herintroductie van professionele begeleiding op de Familiekamers bij Heelkunde en Medische Oncologie wil het bestuur zich sterk maken. Die beproefde formule hoort tot een wezenlijk onderdeel; bij het ontbreken daarvan kan het nut van de Familiekamer worden betwijfeld en vervult het een functie van veredelde wachtkamer.

Het Gastenverblijf voegde een nieuw attribuut aan zijn collectie van bijzondere voorwerpen toe en wel een heus aquarium, geschonken door de gipskamer van het VUmc. Andere giften in natura waren niet te noteren.

Toekomstige ontwikkeling

Anders dan de Familiekamers is het voortbestaan van het Gastenverblijf, als het aan financiën ligt, de komende tien jaren niet in gevaar. Het in de praktijk gevoerde toelatingsbeleid is verruimd in die zin dat naast van patiënten in bijv. het Ziekenhuis Amstelland – daarmee heeft het VUmc een relatie – onder bepaalde voorwaarden ook toegang krijgen. Deze praktijk doet zich voornamelijk voor op maandagochtend. Deze verruiming heeft vooral een financiële grond; capaciteit dient zo veel mogelijk te worden benut; dat voegt inkomsten toe.

Duidelijk is dat de financiering van Familiekamers gescheiden is van de financiering van het Gastenverblijf. Deze situatie is veroorzaakt door de voorgeschiedenis van beide voorzieningen. De Familiekamers zijn ontstaan bij de oprichting van de Stichting Time-Out-Kamers; deze Stichting heeft voor die specifieke voorziening fondsen ingezameld; bij de fusie van de beide Stichtingen tot de Stichting Gastenverblijven was het daarom noodzakelijk de twee financiën gescheiden te houden.

Samenwerking

Al jarenlang leveren verschillende bedrijven incidenteel maar ook structureel diensten en

goederen zonder deze in rekening te brengen. Het schoonmaakbedrijf van het VUmc Asito levert elke maand 2 uur een schoonmaker die dan extra schoonmaakwerkzaamheden verricht. Het dagblad De Telegraaf verschijnt gratis dagelijks op de leestafel. Ook het VUmc levert een substantiële bijdrage waar het gaat om onderhoud en beveiliging, maar ook het niet in rekening brengen van energie- en telefoonkosten betekenen een welkome bijdrage aan het voortbestaan van het Gastenverblijf. Ook dit jaar was deelname aan de actie NLdoet van het Oranjefonds een groot succes. Wederom hebben 15 personen in een halve dag het Gastenverblijf een grondige schoonmaakbeurt gegeven.

Tegemoetkoming gebruik kamer

Voor één overnachting betalen gasten € 35,00 per kamer. Bij een langer verblijf betalen gasten een minimum tegemoetkoming van € 20,00 per nacht. Maken twee of meer personen gebruik van de kamer, dan wordt deze prijs bij iedere persoon met € 5,00 verhoogd. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoonskamers (incl. 4 MIVA-kamers), 3 driepersoonskamers en 1 vierpersoonskamer (MIVA staat voor minder validen).

Faciliteiten voor gasten

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf – daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden – hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant van VUmc. Veel gasten eten warm in dat restaurant. In het Gastenverblijf kunnen de gasten gratis gebruik maken van WIFI. In samenwerking met KPN HotSpots kunnen gasten veilig en onbeperkt online surfen. Bovendien is er op een voor iedere gast toegankelijke plaats in het Gastenverblijf een pc met internetaansluiting. Elke kamer is voorzien van een tv, kluisje en koelkastje voor medicijnen. Voor gasten zijn ook gratis fietsen te leen; ideaal voor een tochtje in het nabijgelegen Amsterdamse Bos of naar een winkelcentrum in Buitenveldert.

Klachtenregeling Gastenverblijf

De klachtenregeling kon ook in 2016 zagezegd op de plank in de kast blijven liggen. Met andere woorden was behoefte aan toepassing van de klachtenregeling ter behandeling van schriftelijke klachten afwezig. In dit verslagjaar werd de klachtenregeling geactualiseerd.

Communicatie aan belanghebbenden

Het Jaarverslag Gastenverblijven 2016-gedrukt in 700 exemplaren- wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen in VUmc. Het Jaarverslag is ook te vinden op de website van VUmc via www.vumc.nl/gastenverblijven.

Donaties en giften

De Stichting functioneert zonder subsidie(s). Zij is zeer sterk aangewezen op giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties. Daarnaast organiseert zij zo mogelijk evenementen zoals fundraising diners en veilingen ter verkrijging van de broodnodige fondsen.

Giften zijn bijzonder welkom: Het **Gastenverblijf** heeft daarvoor de rekeningen NL02ABNA 0811057100 evenals NL89INGB 0004700881

De **Familiekamers** kennen als rekening NL15ABNA 0424003295

Alle drie rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven VUmc

Kamersponsors

Ajax
BAM (voorheen HBM)
Blauwhoed / LON Beheer
Bouwfonds
Citco Bank
Helpende Handen
Heijmans
MAB
Maduro & Curiel's Bank
NBM Amstelland
Nederlandse Spoorwegen
Pasman Stichting
SFT Bank
Vrouwen VU-Hulp
VSF-Fonds

Tijdens mijn verblijf is mijn broer (48 jaar) overleden na een val van de trap. Omdat zoveel mensen mij omringd hebben met aandacht, wordt voor mij als zus het verdriet dragelijk en dit geeft mij kracht. Dank jullie wel.

Het klinkt wellicht raar maar ik had hier een mooie tijd. Alles was tot in de puntjes verzorgd.

I really don't know how we would have done without you. Keep up the good work because it really does make a difference.

Balans

	Ref	31 december 2016	31 december 2015
Activa			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	243.513	293.285
		243.513	293.285
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	28.182	36.350
<i>Liquide middelen</i>	3	1.000.197	967.996
		1.028.379	1.004.346
Totaal activa		1.271.892	1.297.631
Passiva			
Reserves	4		
<i>Continuïteitsreserve</i>		450.868	417.345
<i>Bestemmingsreserve- huur Gastenverblijf</i>		526.488	579.415
<i>Bestemmingsreserve- vrijwilligers</i>		5.086	5.086
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		242.346	293.285
		1.224.788	1.295.131
<i>Kortlopende schulden</i>	5	47.104	2.500
Totaal passiva en reserves		1.271.892	1.297.631

Wat een prachtige oplossing om hier te verblijven gedurende de opname van mijn echtgenoot. Jullie hebben er goed over nagedacht welke service jullie de familie van de patiënten moeten bieden om het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Ik ben niets tekort gekomen.

In cijfers uitgedrukt: Een dikke 10

SUPERFORMIWE D I G FANTASKOLOSA CHTIG!!!

Staat van baten en lasten

15

	Ref	Werkelijk 2016	Begroot 2016	Werkelijk 2015
BATEN				
<i>Baten uit eigen fondswerving</i>	6			
Donaties		15.860	15.000	34.249
		15.860	15.000	34.249
<i>Baten uit bedrijfsvoering</i>	7			
Logies en bewassing		172.543	125.000	147.806
<i>Baten uit rente</i>	8			
Rente		4.288	9.000	8.184
		4.288	9.000	8.184
<i>Overige baten</i>	9			
Bijdrage VUmc in familiekamers		-	-	-
Vrijval gelden vrijwilligers Gastenverblijf		-	-	-
		-	-	-
Som der baten		192.691	149.000	190.239
LASTEN				
<i>Besteed aan eigen fondswerving</i>	10			
Overig		4.060	4.000	4.195
		4.060	4.000	4.195
<i>Bestedingen</i>		258.974	276.500	261.276
Som der lasten		263.035	280.500	265.471
Resultaat		(70.344)	(131.500)	(75.232)
Resultaatbestemming 2016:				
Continuïteitsreserve		33.522	(22.500)	28.688
Bestemmingsreserve vrijwilligrs		-	-	-
Bestemmingsreseve- huur Gastenverblijf		(52.927)	(53.000)	(52.611)
Bestemmingsreserve- afschrijvingen		(50.939)	(56.000)	(51.309)
		(70.344)	(131.500)	(75.232)

A two day Easter trip turned into a 19 day medical nightmare when my husband suffered a stroke shortly after arriving. Pills instead of Easter eggs this year. Thank you so much for this wonderful facility.

You have all made my month long stay here during my wife's open heart surgery and recovery more bearable. You all gave me a friendly and pleasant haven to come back to each night after a long stressful day at the hospital. This place was a God sent to me. I will always carry fond memories of you all. Bedankt! Bedankt! Bedankt!

Kasstroomoverzicht 2016 (Indirecte Methode)

	2016	2015
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	-70.344	-75.232
Correcties voor:		
<i>Afschrijvingen</i>	50.939	51.309
Mutatie werkkapitaal		
<i>Vorderingen</i>	8.169	-12.821
<i>Kortlopende schulden</i>	44.604	-39.321
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	103.712 33.368	(833) -76.065
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
<i>Investerings in materiële vaste activa</i>	-1.167	-
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	-1.167	-
Mutatie liquide middelen	32.201	-76.065
Stand liquidemiddelen op:		
<i>1 januari</i>	967.996	1.044.061
<i>31 december</i>	1.000.197	967.996
Mutatie liquide middelen	32.201	-76.065

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming Lasten	Ref	Doelstelling		Werving baten Eigen Fondsenwerving	Beheer en administratie	Totaal 2016	Begroot 2016
		Gastenverblijf	Familiekamers				
Publiciteit en communicatie				4.060		4.060	4.000
Bestedingen							
Afschrijvingen	11	50.939				50.939	56.000
Personeelskosten	12	133.428				133.428	145.000
Huisvestingskosten	14	60.933				60.933	61.500
Algemene kosten	16	8.046			5.629	13.675	14.000
Totaal		253.346		4.060	5.629	263.035	280.500

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 253.346,00 en totale baten van € 176.831.

Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 143,3% waren.

De kosten en baten uit eigen fondsenwerving bedroegen respectievelijk € 4.060 en € 15.860. Uitgedrukt in een percentage betekent dit dat de kosten uit eigen fondsenwerving als percentage van de baten uit eigen fondsenwerving 25,6% waren. Dit percentage is 13,3% hoger dan in 2015 vanwege een lager bedrag aan donaties.

Algemeen

De jaarrekening 2016 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal bureau Fondsenwerving.

Fusie Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis met de Stichting Time-outkamers.

Deze jaarrekening betreft de samengevoegde jaarrekening van de Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis en de Stichting Time-outkamers, gefuseerd op 30 juni 2010. Niet uit de balans blijvende verplichtingen voor de komende vijf jaar zijn huurpenningen ten groote van € 80.000,00 vastgelegd in een huurcontract tussen de Stichting en VUmc. De fusie is tot stand gekomen op advies van de Raad van Bestuur van het VU medisch centrum. Enerzijds om het aantal stichtingen te verminderen, anderzijds om verwarring bij potentiële sponsors/gevers te voorkomen. Immers, beide stichtingen hadden praktisch dezelfde doelstelling, te weten het bieden van onderdak aan familie van patiënten.

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven. De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de te verwachten levensduur.

De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Jaarrekening 2016 versus de begroting 2016

Het boekjaar 2016 werd afgesloten met een nadelig exploitatiesaldo van € 70.344,00 terwijl de begroting 2016 een negatief exploitatiesaldo aangaf van € 131.500,00. Het verschil van ca. € 61.156,00 is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2016:

Hogere omzet logies dan was begroot	47.543
Hogere donaties dan was begroot	860
Lager bedrag aan salarissen dan was begroot	11.572
Lager algemene en huisvestingskosten dan was begroot	567
Lagere afschrijvingen dan begroot	5.061
Totaal	65.603

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2016:

Lagere rente dan was begroot	4.712
Totaal	4.712
Vershil	60.891

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Eigen vermogen

Van het nadelige exploitatieresultaat van € 70.344,00 werd € 33.522,00 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Hiernaast werd € 52.927,00 onttrokken aan de bestemmingsreserve huur Gastenverblijf. Aan de bestemmingsreserve afschrijvingen werd € 50.939,00 onttrokken. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.224.788,00 (ultimo 2015 € 1.295.131,00).

20 Hieronder volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa

1. Materiële vaste activa € 243.513

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Totaal
Aanschaffingswaarde	94.240	321.584	415.824
Cum. afschrijvingen	(11.387)	(111.152)	(122.539)
Boekwaarde per 01-01-2016	82.853	210.432	293.285

Investeringen		1.167	1.167
Afschrijvingen	(4.712)	(46.227)	(50.939)
(incl.correctie vorige jaren)			

Boekwaarde per 31-12-2016	78.141	165.372	243.513
----------------------------------	--------	---------	---------

Aanschaffingswaarde	94.240	322.751	416.991
Cum. afschrijvingen	(16.099)	(157.379)	(173.478)
Boekwaarde per 31 december 2016	78.141	165.372	243.513

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

Beleggingen zijn niet opgenomen onder de materiële vaste activa, aangezien het bestuur geen plannen heeft in die richting.

2. Vorderingen en overlopende activa € 28.181

Dit betreft o.a. de nog te ontvangen rente over 2016 (4.287) en te vorderen BTW (15.141), alsmede logiesopbrengsten (7.935).

3. Liquide middelen € 1.000.197

De liquide middelen per 31 december 2016 bestaan uit het volgende:

Kas	990		
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrek.NL02ABNA 08811057100	322.655		
Gastenverblijf ING rek.NL89INGB 0004700881	72.639		
Gastenverblijf ING rente meerrek.NL89INGB 0004700881	61.544		
Gastenverblijf RABO vaste termijnrek. NL89RABO 3158306522	529.615		
Gastenverblijf RABO rek.-courant NL79RABO 129443581	2.138		
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrek.NL51ABNA 0629476472	66		
Familiekamers ABN AMRO bestuursrek.NL15ABNA 0424003295	10.550		

Totaal	€ 1.000.197		
---------------	--------------------	--	--

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstelling.

Passiva

4. Reserves € 1.224.788

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor de realisatie van de nieuwbouw, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2016	1.295.131
Resultaat bestemming boekjaar 2016	(70.344)

Vermogen 31 december 2016	1.224.788
----------------------------------	------------------

Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:

Continuïteitsreserve	450.868
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	526.488
Bestemmingsreserve- vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	242.346
Totaal	1.224.788

Continuïteitsreserve 1 januari 2016	417.345
Resultaat bestemming boekjaar 2016	33.523
Continuïteitsreserve 31 december 2016	450.868

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000 over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2016	579.415
Onttrekking huur Gastenverblijf 2016	(52.927)
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2016	526.488

Bestemmingsreserve - huur Gastenverblijf is in 2014 nieuw gecreeërd. Voorheen was dit de reserve nieuwbouw. Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.

Zie opmerking bij de continuïteitsreserve	
Bestemmingsreserve - vrijwilligers 31 december 2016	5.086

Bestemmingsreserve - vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2016	293.285
Onttrekking afschrijvingen 2016	(50.939)
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2016	242.346

Bestemmingsreserve - afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa. De activa kunnen worden gesplitst in activa voor bedrijfsvoering € 450.868,- terwijl voor directe aanwending t.b.v. de doelstelling een bedrag van € 773.920,- beschikbaar is. De activa voor beleggingsdoeleinden heeft een waarde van € 0,-.

5. Kortlopende schulden € 47.104

De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2016 uit het volgende:	
Accountantskosten 2016	2.500
Reiskosten vrijwilligers	3.157
VUmc salarissen 4e kwartaal	34.564
Grand Café, uitje vrijwilligers	4.089
VZH, aanpassen Multivers	336
Vumc leveranciers	2.108
Te weinig gereserveerde accountantskosten 2015	350
Totaal	47.104

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Baten uit eigen fondswerving € 15.860

De donaties zijn ten opzichte van vorig jaar (34.249) met 18.389 gedaald.

7. Baten uit bedrijfsvoering € 172.543

	2016	2015
Logies (overnachtingen)	171.766	147.088
Wassen en schoonmaak	777	718
Totaal	172.543	147.806

De opbrengst is hoger dan in 2015. Dit komt doordat veel kamers langdurig tegen de kostprijs zijn verhuurd.

8. Baten uit rente € 4.288

De renteopbrengst is lager dan in 2015 (€ 8.184). Oorzaak is de lage rentestand en doordat er een bedrag is onttrokken aan de rentemeer-rekening van de ING.

9. Overige baten

Er zijn in 2016 geen overige baten ontvangen.

LASTEN

10. Publiciteit en communicatie € 4.060

Deze post bestaat uit de druk- en portiekosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

11. Afschrijvingen € 50.939

Dit betreft de afschrijving over de Westflank en de inventaris Westflank. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar. De afschrijvingen zijn iets lager dan vorig jaar door een correctie van de afschrijvingen op de Westflank over 2014.

12. Personeelskosten € 133.428

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent manager en de reiskosten voor vrijwilligers.

14. Huisvestingskosten € 60.983

	2016	2015
Schoonmaakmiddelen	354	852
Huur	52.927	52.611
Huishoudelijke artikelen	867	1.222
Voedingskosten	6.239	6.876
Kleine aanschaffingen/diversen	596	3.071
Totaal	60.983	64.632

16. Kantoor-en algemene kosten € 13.624

	2016	2015
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	4.748	3.755
Accountantskosten	3.187	2.075
Bankkosten/diversen	540	540
Representatiekosten	5.149	4.931
Totaal	13.624	11.301

Algemeen

De penningmeester, in het dagelijks leven directeur Communications and Corporate Affairs RABO bank Nederland heeft desgevraagd (verzoek van de Stichting) een RABO bank spaarrekening aanbevolen. Dit met het oogmerk daarop de opbrengst van de afgestoten effectenportefeuille te storten. Alvorens deze rekening te openen heeft hij bij de RABO bank kenbaar gemaakt dat hij als penningmeester betuurslid is van de Stichting. Bestuurslid Saskia van Basten Batenburg voert al jaren onder de vlag van haar 'Buro d'Espriit' geheel belangeloos de eindredactie van het jaarverslag. De vormgeving en het drukken van het jaarverslag laat zij wel tegen betaling verrichten door derden. Het VUmc levert een substantiële bijdrage voor het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'. De overige posten behoeven geen toelichting.

BATEN**Baten uit fondswerving**

Donaties	15.000
Af: Kosten fondswerving	5.000
	<hr/> 10.000

Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	150.000
	<hr/> 160.000

Overige opbrengsten

Rente deposito en rekeningen courant	8.500
Dividend aandelen	----

Totaal der Baten	168.500
-------------------------	----------------

LASTEN**Uitvoeringskosten**

Afschrijvingen	52.000
Huur Gastenverblijf	54.000
Salarissen/opleidingen	145.000
Representatiekosten	5.000
Huisvestingskosten	9.000
Algemene kosten	9.000
Onvoorzien	1.000

	<hr/> 275.000
--	---------------

<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>./. 106.500</i>
-----------------------------	--------------------

Ik zou hier voor een paar dagen blijven, maar het werd tweeëneenhalve maand. Er traden complicaties op en het werd een spannende en moeilijke tijd. Rustpunt was steeds weer het Gastenverblijf. Het was in de kersttijd. Mijn familie heeft voor me gekookt. Dat is dus allemaal mogelijk hier. Het is een wondertje in een donkere nacht. Dank jullie wel lieve vrijwilligers. Jullie zijn de sterren.

To all the volunteers:

What can I say?

Thank you for who you are.

For the wonderful place you
have created.

Although my stay in

Amsterdam was very stressful
due to my husband's assault,
my stay at the guesthouse was
very comforting.

Keep up the fantastic work.

Ik ben nog nooit
ergens zo ongelukkig
en gelukkig tegelijk
geweest.

Wij kwamen heel onverwacht in
het VUmc terecht. Wij danken
jullie voor de gastvrijheid en
liefdevolle opvang. Wij maakten
ons grote zorgen over het lot van
onze moeder en ervaarden het
huis als een enorme steun. Wij
nemen jullie als voorbeeld mee
terug naar Duitsland en hopen
dat er daar ook zulke initiatieven
van de grond zullen komen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2016

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2016 van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum te Amsterdam gecontroleerd.

Deze jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2016;
2. De staat van baten en lasten over 2016;
3. Het kasstroomoverzicht over 2016; en
4. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum per 31 december 2016 en van het resultaat over 2016 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Algemeen;
- Bestuur C.a.;
- Vrijwilligers;
- Bezetting;
- Overig;
- Begroting 2017;
- Donaties en giften.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen van uit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met 650 Fondsenwervende instellingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voor-nemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controle opdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheid eisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daar over in de jaarrekening staan;
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten.

- Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
 - Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 30 mei 2017

ENDYMION Amsterdam Coöperatieve U.A.

Getekend op het origineel door E.M. Struijs RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2016
Maya Meijer-Bergmans, voorzitter
Pim Mol, penningmeester
Fokko Faber, secretaris
Saskia van Basten Batenburg
Armand Girbes
Max Hemelraad
Bob Pinedo
Fokke Rakers
Petrousjka van den Tol

Raad van Advies

Louis van Gaal
Jaap Rost Onnes
Gordon Snow
Eelke van der Veen

Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers
Wouter Bos
Pieter Bouw
Elco Brinkman
Job Cohen
Jan Michiel Hessels
Aad Jacobs
Freek de Jonge
Peter Kapitein
Eberhard van der Laan
Fred Matser
Rob van Oordt
Henk van Os
Piet Ros
Martijn Sanders
Hans Smits
Cor van Zadelhoff
Jaap van Zweden

Colofon**Uitgave**

Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum
Postbus 7057
1007 MB AMSTERDAM
Telefoon (020) 444 05 55
Fax (020) 444 0570
E-mail w.knaap@vumc.nl
www.vumc.nl/gastenverblijven

Gastenverblijf

Bank NL02ABNA 0811057100
Bank NL 89INGB 0004700881

Familiekamers

Bank NL15ABNA 0424003295

Bezoekadres Gastenverblijf

VU medisch centrum
De Boelelaan 1119
1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers

Medische oncologie
Ziekenhuis 3-C 4

Heelkunde

Ziekenhuis 5-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

redactie

Saskia van Basten Batenburg
Fokko Faber
Wim Knaap
Fedde Oldenziel

Eindredactie

Buro d' Esprit/Saskia van Basten Batenburg

vormgeving

Harald Slaterus

druk

Wilco, Amersfoort