

Profiel lid en voorzitter cliëntenraad VUmc

Algemene eisen

Directe ervaring hebben met de zorg- en dienstverlening of een directe betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening. Met name cliënten (mensen die zelf regelmatig een behandeling ondergaan), ex-clieënten, familieleden van cliënten, vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties komen in aanmerking. Het wordt als voordeel beschouwd wanneer leden van de cliëntenraad lid zijn van een patiëntenorganisatie. Dit is echter geen vereiste.

1. Betrokkenheid bij en inlevingsvermogen in de positie van de patiënt
2. Betrokkenheid en kennis hebben van de instelling/inzicht in de organisatie van VUmc (maar niet - recentelijk - in dienst geweest bij VUmc).
3. In staat zijn onderscheid te maken tussen cliëntenbelang en belang(en) van de instelling.
4. In staat zijn onderscheid te maken tussen het eigen persoonlijk belang en het belang van cliënten in het algemeen (d.w.z. ook ziekte overstijgend kunnen denken).
5. Kunnen samenwerken in een bestuurlijke omgeving.
6. Goede sociale vaardigheden (samenwerken in teamverband).
7. Goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol kunnen optreden).
8. Gemotiveerd zijn en doorzettingsvermogen hebben.
9. Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.
10. Bereidheid om zich te scholen op het gebied van medezeggenschap.
11. Voldoende tijd (gemiddeld 1 à 2 dagdelen per week) en energie hebben.

Bij de samenstelling van de cliëntenraad wordt diversiteit nagestreefd, zowel voor wat betreft de competenties als de maatschappelijke achtergrond, leeftijd, gender en ervaring op het terrein van patiëntbelangen.

Leden die afkomstig zijn uit een patiëntenorganisatie zijn uitdrukkelijk geen vertegenwoordiger van die organisatie en kunnen hun kennis en ervaring abstraheren op een ziekte overstijgend niveau.

Aanvullende eisen

Belangrijke trajecten die de komende periode in VUmc spelen zijn:

- Netwerkontwikkeling (o.a. alliantievorming met het AMC)
- Verdere implementatie en ontwikkeling van het elektronisch patiëntendossier
- Accreditatie (JCI)

- Bezuinigingen/ombuigingen
- Verandering van het zorgportfolio van VUmc met de daaruit volgende samenwerkingsvormen

Kennis en/of ervaring met (één van) bovenstaande onderwerpen is wenselijk.

Voor de rol van voorzitter gelden de volgende extra eisen:

1. Bestuurlijke ervaring.
2. Samenbindend vermogen.
3. (Dienend) leiding kunnen geven aan de vergadering.
4. Reflecterend vermogen op eigen handelen.
5. Innoverend vermogen: zien wat er nodig en mogelijk is aan vernieuwingen en zorgdragen dat deze ook worden uitgevoerd.
6. Vermogen de leden te stimuleren tot een bijdrage.
7. In staat zijn om een functionele samenwerkingsrelatie met de raad van bestuur op te bouwen.
8. In staat zijn om de belangen van de cliëntenraad te behartigen (onderhandelings- en besluitvaardigheid).
9. In staat zijn de cliëntenraad extern te vertegenwoordigen.
10. Overzicht hebben over en inzicht hebben in ontwikkelingen binnen de zorg(instelling).
11. Gemiddeld 2 dagen per week beschikbaar zijn (hetzij in persoon, telefonisch of digitaal).
12. Kunnen delegeren en motiveren.
13. In staat zijn zich te verdiepen in zorgspecifieke processen en achtergronden.
14. Visie op patiëntparticipatie.