

Huishoudelijke hulp

Wanneer u (tijdelijk) een aantal huishoudelijke werkzaamheden door ziekte of een gebrek niet kunt of mag doen, kunt u thuis huishoudelijke hulp krijgen.

Heb ik recht op huishoudelijke hulp?

Het recht op huishoudelijke hulp valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente waar u woonachtig bent, is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. Aan de hand van bepaalde criteria bepaalt de gemeente of u recht heeft op huishoudelijke hulp. De Wmo gaat ervan uit dat u eerst een beroep doet op uw naasten (partner, echtgenoot, inwonende kinderen, huisgenoot) en als die u geen hulp kunnen geven, kunt u in aanmerking komen voor huishoudelijke hulp via de Wmo.

Hoe snel krijg ik hulp?

De gemeente heeft tijd nodig om te bepalen of u in aanmerking kan komen voor huishoudelijke hulp. Na het indienen van de aanvraag kan het zeker enige weken duren voordat de huishoudelijke hulp beschikbaar is.

Betaal ik een eigen bijdrage?

Voor de huishoudelijke hulp betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte van deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw leeftijd en van het aantal uren hulp dat u krijgt. Er is een maximum aan de eigen bijdrage die u moet betalen. De eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Voor vragen en informatie kunt u bellen met het CAK op het gratis telefoonnummer 0800 1925.

Hoe vraag ik de hulp aan?

De huishoudelijke hulp kunt u zelf aanvragen bij de gemeente waar u woont. Indien u hiertoe niet in staat bent, kan ook uw partner of kunnen uw kinderen en/of derden deze hulp voor u aanvragen. Als u twijfelt of vragen heeft, kunt u contact opnemen met het Wmo-loket van uw gemeente.

Telefoonnummers Wmo-loketten referentiegebied VUmc

Aalsmeer	(0297)	387575	
Amstelveen	(020)	5404911	vragen naar het Wmo-loket
Amsterdam		14020	alle stadsdelen, geen netnummer nodig
Diemen	(020)	3141841	
Haarlemmermeer	0900	1852	vragen naar het Wmo-loket
Landsmeer	(020)	4877124	
Mijdrecht	(0297)	587600	
Nieuwkoop		140172	geen netnummer nodig
Oostzaan	(075)	6847777	
Ouderamstel	(020)	4722159	
Purmerend	(0299)	452555	vragen naar het Wmo-loket
Uithoorn	(0297)	513111	
Vinkeveen	(0297)	587600	
Waterland	(0299)	658585	
Wilnis	(0297)	587600	
Wormerland	(075)	6512100	vragen naar het Wmo-loket
Zeevang	(0299)	409409	vragen naar het Wmo-loket
Zaanstad		14075	geen netnummer nodig