

VUmc Academie | Domein Projectmanagement

Nieuwsflits | nr. 14 - februari 2022

Verwachtingsmanagement

"Expectation is the root of all heartache," zei William Shakespeare. Mindere poëten zeggen: "Assumptions are the mother of all fuck ups!" In het kader van projecten spreken we daarom van verwachtingsmanagement.

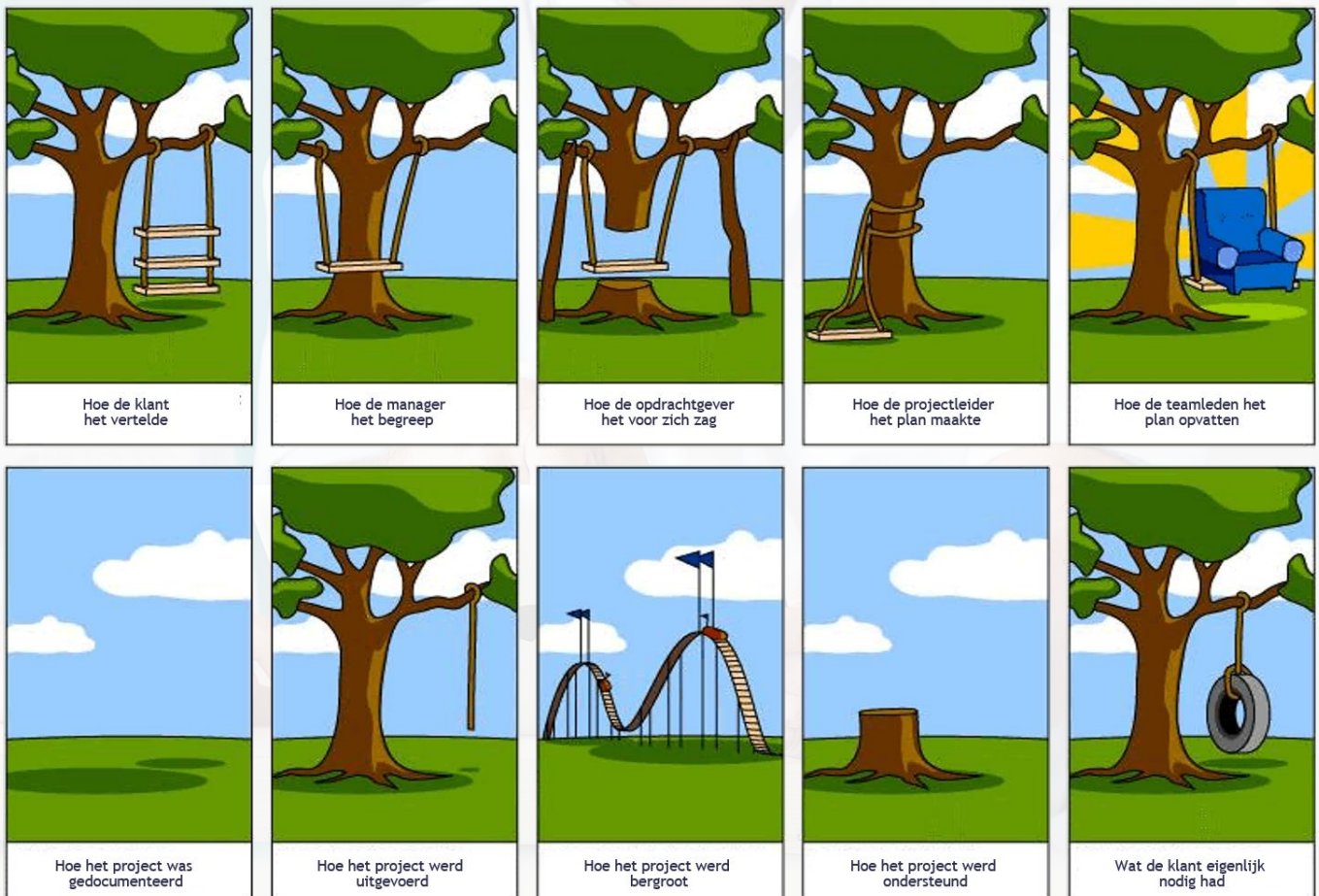
Bij elke (grootschalige) verandering in een organisatie is het verwachtingspatroon van de betrokkenen cruciaal. Al is het resultaat van de opgeleverde producten en diensten nog zo goed, een project is pas echt succesvol wanneer het aansluit bij de impliciete en expliciete verwachtingen van gebruikers, opdrachtgever, en overige stakeholders.

Verwachtingsmanagement is het bewust beïnvloeden van verwachtingen door gedoseerde en eerlijke informatieverstrekking:

- Zorgen dat de klant snapt wat wel en ook wat niet mogelijk is
- Plannen, communiceren, bijstellen, communiceren, ...
- Beloof geen dingen die je misschien niet waar kunt maken
- Zorg dat er voldoende marges zijn om tegenvallers op te kunnen vangen
- Maak een risicoanalyse
- Plan om verwachtingen te managen, niet om teamleden te kunnen straffen
- Promoot een open sfeer, waarin om realistische schattingen gevraagd wordt, niet om optimistische.

Wil je vermijden dat door de verschillende verwachtingen het veranderproces gaat mislukken, dan moet je bereid zijn om tijd te investeren om de wederzijdse verwachtingen zichtbaar te maken.

[Lees meer op onze website >>](#)



Project Management Tafel (PMT): Continue Verbeteren

Projectmanagement en lean zijn volgens ons een *match made in heaven*. Onze oud-collega Kjeld Aij (tegenwoordig Directeur Dijkzigt, Erasmus MC) vindt daar wel iets van: hij houdt wel van lean maar niet van projecten. Genoeg reden om 28 maart van 16.00 tot 17.00 (online) met elkaar in gesprek te gaan.

Mail projectmanagement@amsterdamumc.nl voor een uitnodiging en praat mee. Lees als voorproefje alvast Kjelds boek over lean in de zorg:



Of kijk als voorproefje het volgende: In november 2021 organiseerde Lidz (Netwerk Lean in de Zorg) een masterclass over Lean in een projectomgeving. Rudy Gort, expert op dit gebied, hebben deed toen uit de doeken hoe lean principes toepasbaar zijn op projecten. In het videoverslag van de presentatie wordt voor mijn smaak te veel de indruk gewekt dat lean het antwoord op alles is wat er mis is met projecten en projectmanagement. Maar als je daar doorheen kijkt, dan krijg je een hoop waardevolle *tips & tricks* voor hoe je handiger projecten kunt doen: [Opname Masterclass Lean in een projectomgeving beschikbaar | Lidz](#)

AGENDA

- 09 mrt 2022 training [Risicomanagement](#)
- 23 mrt 2022 training [Projectportfoliomanagement](#)
- 06 apr 2022 training [Business Cases](#)
- 22 apr 2022 training [Omgaan met Weerstand](#)
- 17 mei 2022 [Projectmanagement in de Zorg congres](#)
- 20 jun 2022 Training Orange Belt (onder voorbehoud; [mail](#) voor meer info)
- 29 sep 2022 Training Green Belt (onder voorbehoud; [mail](#) voor meer info)

Vind meer informatie op onze [website](#) en volg ons via [LinkedIn](#). Of neem direct contact op met Trudie van Luijnen-Ligtvoet (e-mail: projectmanagement@amsterdamumc.nl, telnr. 020-4445760) voor meer informatie over ons cursusaanbod en maatwerk of voor projectprojectmanagement advies, begeleiding & coaching.